

26.01.2023ж. №JP-23/01
Бұйрығымен бекітілген

«JetPay.kz» ЖШС Директоры
А.С.Энговатов



Утвержден Приказом
№ JP-23/01 от 26.01.2023 г.

Директор ТОО «JetPay.kz»
Энговатов А.С.



**«JetPay.kz» ЖШС
ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚША
ЖҮЙЕСІНІҢ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

**ПРАВИЛА СИСТЕМЫ
ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ
ТОО «JetPay.kz»**

1.	Электрондық ақша жүйесі туралы жалпы мәліметтер	Общие сведения о системе электронных денег	3
2.	JetPay электрондық ақша жүйесінің ережелері	Правила системы электронных денег JetPay	3-4
3.	Терминдер мен анықтамалар	Термины и определения	4-6
4.	Эмитенттің JetPay жүйесіне қосылуы	Присоединение Эмитента к Системе JetPay	6-7
5.	JetPay Жүйесіндегі комиссиялар мен сыйақылар	Комиссии и вознаграждения в Системе JetPay	7
6.	Тәуекелдерді басқару жүйесі	Система управления рисками	7-9
7.	Халықаралық электрондық ақша жүйесі	Международная система электронных денег	9-10
8.	JetPay Жүйесіндегі операциялар	Операции в Системе JetPay	10-14
9.	JetPay Жүйесінің қатысушылары	Участники Системы JetPay	14-25
10.	JetPay Жүйесінің жауапкершілігі	Ответственность Системы JetPay	25-26
11.	Құпиялылық және қауіпсіздік	Конфиденциальность и безопасность	26-29

1.ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚША ЖҮЙЕСІ ТУРАЛЫ ЖАЛПЫ МӘЛІМЕТТЕР

1.1. JetPay электрондық ақша жүйесі (бұдан әрі-JetPay жүйесі) Қазақстан Республикасының және өзге мемлекеттердің заңнамасы шеңберінде мұндай операцияларды Қазақстан Республикасының заңнамасымен жүзеге асыруға жол берілген жағдайда электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

1.2. JetPay жүйесі -JetPay электрондық ақша жүйесі Операторы Серіктестерінің инфрақұрылымының көмегімен (бұдан әрі-"JetPay.kz" ЖШС Операторы) www.JetPay.kz сайтына (бұдан әрі-Жүйе сайты) тіркелумен жеке кабинет арқылы жүзеге асырылатын қызмет ретінде қолданыста. JetPay жүйесінің көмегімен тауарларды, жұмыстарды және тауарларды ұсынатын коммерциялық ұйымдардың пайдасына жасалатын төлемдерді, жеке тұлғалар арасындағы операцияларды, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де операцияларды жүзеге асыруға болады

1.3. JetPay Операторы Қазақстан Республикасының аумағында және заңнамасына сәйкес тіркелген және өз қызметін заңды түрде жүзеге асыратын, "JetPay.kz" Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі болып табылады .

2. JetPay ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚША ЖҮЙЕСІНІҢ ЕРЕЖЕЛЕРІ

2.1. Қағидалар туралы жалпы ережелер.

2.1.1. JetPay электрондық ақша жүйесінің қағидалары (бұдан әрі-қағидалар) JetPay жүйесінің жұмыс істеу тәртібі мен шарттарын регламенттейді, JetPay жүйесіне қатысушылар арасындағы өзара іс-қимыл тәртібін айқындайды, JetPay жүйесін құрудың құқықтық және ұйымдастырушылық негіздерін, JetPay жүйесіне қосылу шарттары мен тәртібін, осындай пайдалануды шектеу негіздерін қоса алғанда, оның функционалдық мүмкіндіктерін беру және пайдалану шарттары мен тәртібін белгілейді.

2.1.2. Осы Қағидаларда пайдаланылатын, қатысушылар арасындағы шарттарда көзделген, JetPay жүйесінің жұмыс істеу процесінде өзге де тәсілмен пайдаланылатын терминдер мен ұғымдар Осы Қағидалардың 3-бөлімінде көрсетілген мағынада пайдаланылады.

2.1.3. Қағидаларды түсіндіру Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы

1.ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

1.1. Система электронных денег JetPay (далее — Система JetPay) предоставляет возможность осуществления операций с электронными деньгами в рамках законодательства Республики Казахстан и иных государств при условии допустимости осуществления таких операций законодательством Республики Казахстан.

1.2. Система JetPay существует как сервис, использование которого осуществляется через личный кабинет путем регистрации на сайте www.JetPay.kz (далее — Сайт Системы), с помощью инфраструктуры партнеров оператора системы электронных денег JetPay (далее — Оператор ТОО «JetPay.kz»). С помощью Системы JetPay возможно осуществление платежей в пользу коммерческих организаций, предоставляющих товары, работы и услуги, осуществление операций между физическими лицами, иных операций, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

1.3. Оператором JetPay является Товарищество с ограниченной ответственностью «JetPay.kz», зарегистрированное и законно осуществляющее свою деятельность на территории и в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.ПРАВИЛА СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ JetPay

2.1. Общие положения о Правилах.

2.1.1. Правила Системы электронных денег JetPay (далее - Правила) регламентируют порядок и условия функционирования Системы JetPay, определяют порядок взаимодействия между участниками Системы JetPay, устанавливают правовые и организационные основы построения Системы JetPay, условия и порядок присоединения к Системе JetPay, условия и порядок предоставления и использования ее функциональных возможностей, включая основания ограничения такого использования.

2.1.2. Термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, предусмотренные договорами между участниками, иным образом используемые в процессе функционирования Системы JetPay, употребляются в значении, указанном в Разделе 3 настоящих Правил.

2.1.3. Толкование Правил осуществляется в рамках действующего законодательства

шеңберінде жүзеге асырылады.

2.1.4. Қағидалардың өзекті редакциясы жүйенің сайтында жарияланады.

2.1.5. Қағиданың сақталуын қадағалауды оның ішінде JetPay жүйесінің жұмыс істеуіне байланысты өтініштерді тәулік бойы қабылдауды ұйымдастыру арқылы "JetPay.kz" ЖШС операторы жүзеге асырады.

2.1.6. Қағидалардың талаптары JetPay жүйесіне қатысушылар арасындағы шарттардың талаптарынан басым болады және мұндай шарттың жекелеген ережелері Қағидаларға қайшы келген жағдайда ережелер басым күшке ие болады. Егер JetPay жүйесінің жұмыс істеу процесінде қатысушылар арасында туындайтын қатынастар Қағидалармен тікелей реттелмеген немесе олардың шегінен асып кеткен жағдайда, Қазақстан Республикасы заңнамасының және қатысушылар арасындағы тиісті шарттың нормалары қолданылады.

2.1.7. Қағидаларды сақтамау осындай сақтамауға жол берген адамдардың JetPay жүйесіне қатысуын тоқтату үшін негіздердің бірі болуы мүмкін.

2.1.8. JetPay жүйесінің қатысушылары Ережеге қосылған жағдайда қолданыстағы заңнамаға және "JetPay.kz" ЖШС Операторымен жасалған шарттардың талаптарына сәйкес өзіне қабылданған міндеттемелер бөлігінде ережелердің сақталуына жауапты болады.

2.1.9. Егер кез келген уақытта Қағидалардың кез келген ережесі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келген немесе қайшы келген жағдайда, мұндай ереже жарамсыз деп танылады және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының мағынасы жағынан неғұрлым жақын ережесімен ауыстырылады.

Республики Казахстан.

2.1.4. Актуальная редакция Правил публикуется на Сайте Системы.

2.1.5. Надзор за соблюдением Правил осуществляет Оператор ТОО «JetPay.kz», в том числе посредством организации круглосуточного приема обращений в связи с функционированием Системы JetPay.

2.1.6. Условия Правил превалируют над условиями договоров между участниками Системы JetPay, и, в случае противоречий отдельных положений такого договора Правилам, преимущественную силу имеют Правила. В случае, если отношения, возникающие между участниками в процессе функционирования Системы JetPay, прямо не урегулированы Правилами или выходят за их пределы, применяются нормы законодательства Республики Казахстан и соответствующего договора между участниками.

2.1.7. Несоблюдение Правил может явиться одним из оснований для прекращения участия в Системе JetPay лиц, допустивших подобное несоблюдение.

2.1.8. Участники Системы JetPay в случае их присоединения к Правилам несут ответственность за соблюдение Правил в части принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством и условиями договоров, заключенных ими с Оператором ТОО «JetPay.kz».

2.1.9. В случае, если в любой момент времени любое из положений Правил противоречит или будет противоречить действующему законодательству Республики Казахстан, такое положение признаётся недействительным и заменяется наиболее близким по смыслу положением действующего законодательства Республики Казахстан.

2.1.10. Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау JetPay жүйесін пайдаланатын кез келген адамның жеке жауапкершілігі болып табылады. «JetPay.kz» ЖШС Операторы ЖШС операторында JetPay жүйесін пайдаланудан және/немесе өзге де өзара іс-қимылдан кез келген жеке немесе заңды тұлғаға бас тарту құқығын өзіне қалдырады "JetPay.kz" мұндай пайдалану және/немесе өзге де өзара іс-қимыл Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзады және/немесе бұзуы мүмкін деген күдік бар. «JetPay.kz» ЖШС Операторы бұл жағдайда мұндай адамға алдын ала хабарламалар жіберуге міндетті емес, бірақ көрсетілген кезеңде осы тармақта көзделген шектеулер алынбаған жағдайда, сұрау салу бойынша және/немесе 10 (он) жұмыс күніне дейінгі мерзімде қабылданған шаралар туралы хабарлауға міндеттенеді. Қатысушылармен жасалған шарттардың талаптары осындай шарттар үшін жарамды деп есептелетін өзге де хабарлау мерзімін көздеуі мүмкін.

2.2. Ережеге өзгерістер енгізу тәртібі.

2.2.1. «JetPay.kz» ЖШС Операторы қажеттілігіне қарай Жүйенің сайтында қағидалардың жаңа редакциясын әзірлеу, бекіту және жариялау арқылы осы Қағидаларға өзгерістер енгізуге құқығы бар.

2.3. Клиенттерге қатысты бөліктегі өзгерістер, Егер Қағидада неғұрлым ұзақ мерзім белгіленбесе, Жүйенің сайтында ресми жарияланған күнінен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн өткен соң күшіне енеді. Клиенттер Қағидалардың қолданыстағы редакциясымен танысу үшін жауапкершілік олардың жауапкершілігі болып табылатындығын қабылдайды және келіседі. JetPay жүйесін кез келген нысанда және кез келген көріністе, соның ішінде JetPay жүйесімен тікелей өзара іс-қимыл жасайтын JetPay жүйесі Серіктестерінің инфрақұрылымын пайдалану өзгерістердің күшіне енуі үшін белгіленген мерзім өткеннен кейін Қағидалардың жаңа редакциясымен келісуге тең болады.

2.1.10.Соблюдение законодательства Республики Казахстан является личной ответственностью любого лица, использующего Систему JetPay. Оператор ТОО «JetPay.kz» оставляет за собой право отказать любому физическому или юридическому лицу в использовании и/или ином взаимодействии с Системой JetPay в случае, если у Оператора ТОО «JetPay.kz» есть подозрения, что подобное использование и/или иное взаимодействие нарушает и/или может нарушить действующее законодательство Республики Казахстан. Оператор ТОО «JetPay.kz» в этом случае не обязан направлять предварительных уведомлений такому лицу, но обязуется сообщить о принятых мерах по запросу и/или в срок до 10 (десяти) рабочих дней при условии, что за указанный период предусмотренные настоящим пунктом ограничения не будут сняты. Условиями договоров с участниками может быть предусмотрен иной срок уведомления, который будет считаться действующим для таких договоров.

2.2.Порядок внесения изменений в Правила.

2.2.1.Оператор ТОО «JetPay.kz» по мере необходимости имеет право вносить изменения в настоящие Правила путем разработки, утверждения и публикации новой редакции Правил на Сайте Системы.

2.3.Изменения в части, касающейся Клиентов, вступают в силу по истечению 5 (пяти) календарных дней со дня их официального опубликования на Сайте Системы, если более длительный срок не установлен Правилами. Клиенты принимают и соглашаются с тем, что ответственность за ознакомление с действующей редакцией Правил является их ответственностью. Использование Системы JetPay в любой форме и любом проявлении, включая инфраструктуру партнеров Системы JetPay напрямую взаимодействующих с Системой JetPay, по истечению срока, установленного для вступления изменений в силу, равнозначно согласию с новой редакцией Правил.

2.4. Егер Қағиданың өзгеруі серіктестермен, эмитенттермен, агенттермен шарттардың талаптарын қозғаған жағдайда (Ереженің тиісті бөлімінде көзделген осы терминдердің мағынасында) "JetPay.kz" ЖШС операторы Қағидалардың жаңа редакциясы күшіне енгенге дейін осы редакцияның мәтінін жүйенің сайтында жариялауға және мұндай өзгерістердің күшіне ену мерзімін кемінде 30 (отыз)етіп белгілеуге міндеттенеді олар жарияланған күннен бастап күнтізбелік күндер. Енгізілген өзгерістермен танысу үшін берілген мерзім ішінде Қағидалардың жекелеген тармақтарымен келіспеген жағдайда қатысушылардың көрсетілген санаттары "JetPay.kz" ЖШС Операторына Қағидалардың жекелеген ережелерін өзгертуге/алып тастауға немесе осындай өзгерістерді қабылдауға келісім беру туралы хабарламаға сұрау салумен дәлелді өтініштер жіберуге құқылы. Даулы тармақтар бойынша келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, тиісті қатысушымен Шарт Қағидалардың жаңа редакциясы күшіне енген күннен бастап немесе "JetPay.kz" ЖШС операторы неғұрлым ерте алған күннен бастап шартты бұзу туралы хабарламалар бұзылған болып есептеледі. Қатысушылар JetPay жүйесін пайдаланудың кез келген нысаны, соның ішінде JetPay жүйесі Серіктестерінің инфрақұрылымы арқылы Қағидалардың жаңа редакциясы күшіне енген күннен кейін енгізілген өзгерістермен сөзсіз келісуді білдіретінін түсінеді. Қағидалардың жаңа ережелері Қағидаларды ескі редакциясынан және қатысушылармен жасалған шарттардан абсолютті басымдыққа ие. Шарттарға қосымша келісімдер жасалмайды.

2.5. «JetPay.kz» ЖШС Операторы тиісті шартқа қосымша келісімдер негізінде жекелеген қатысушыларға қатысты келісімге қол жеткізілмеген Қағидалардың жекелеген тармақтарының қолданылуы бойынша ерекшелік белгілеуге құқылы.

2.6. Өзгерістердің күшіне ену мерзімдері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына өзгерістер енгізілген және JetPay жүйесінің қызметін осы өзгерістерге дереу сәйкестендіру қажет болған жағдайда қысқартылуы мүмкін.

2.7. «JetPay.kz» ЖШС Операторы Қағидаларға өзгерістер енгізу кезінде Қағидалардың жекелеген бөлімдерінің, тармақтарының күшіне ену күнін белгілеуге құқылы.

2.4.В случае, если изменения Правил затрагивают условия договоров с Партнерами, Эмитентами, Агентами (в значении данных терминов, предусмотренном соответствующим разделом Правил) Оператор ТОО «JetPay.kz» обязуется до вступления новой редакции Правил в силу опубликовать текст данной редакции на Сайте Системы и установить срок вступления в силу таких изменений не меньше 30 (тридцати) календарных дней с даты их опубликования. В течение срока, данного для ознакомления с внесенными изменениями, в случае несогласия с отдельными пунктами Правил, указанные категории участников вправе направить Оператору ТОО «JetPay.kz» мотивированные обращения с запросом на изменение/исключение отдельных положений Правил или же уведомление о согласии с принятием таких изменений. В случае не достижения согласия по спорным пунктам, договор с соответствующим участником считается расторгнутым с даты вступления новой редакции Правил в силу или с более ранней даты получения Оператором ТОО «JetPay.kz» уведомления о расторжении договора. Участники осознают, что любая форма использования Системы JetPay, в том числе посредством инфраструктуры партнеров Системы JetPay, после даты вступления новой редакции Правил в силу означает безоговорочное согласие с внесенными изменениями. Новые положения Правил имеют абсолютный приоритет перед старой редакцией Правил и договорами с участниками. Дополнительные соглашения к договорам не заключаются.

2.5. Оператор ТОО «JetPay.kz» вправе установить исключение по действию отдельных пунктов Правил, по которым не достигнуто согласие, в отношении отдельных участников на основании дополнительных соглашений к соответствующему договору.

2.6. Сроки вступления изменений в силу могут быть сокращены в случае внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан и необходимости немедленного приведения деятельности Системы JetPay в соответствие с данными изменениями.

2.7. Оператор ТОО «JetPay.kz» вправе устанавливать дату вступления в силу отдельных разделов, пунктов Правил при внесении изменений в Правила.

2.8. Егер Қағидалар редакциясының өзгеруі бұрын қатысушылармен шарттарға сілтемелер енгізілген Қағидалардың бөлімдері мен тармақтарының нөмірленуінің өзгеруіне әкеп соқтырған жағдайда, бұрын сілтемелер берілген бөлімдердің мағынасы бойынша сәйкес келетін Қағидалардың бөлімдері қолданылады.

2.9. «JetPay.kz» ЖШС Операторы қатысушыларды ақпараттандырудың кез келген қолжетімді құралдарын пайдалану құқығын өзіне қалдырады.

3. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

JetPay жүйесінің жұмысына байланысты кез-келген құжаттарда, шарттарда, толықтыруларда, қосымшаларда және хат алмасуда қолданылатын терминдер мен анықтамалар келесі мағынаға ие:

3.1. JetPay электрондық ақша жүйесі (Қағидалар мәтіні бойынша - "JetPay жүйесі")-электрондық ақшамен төлемдер мен өзге де операцияларды жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және ұйымдастырушылық-техникалық іс-шаралардың жиынтығы. Осы Қағидалар мен қатысушылармен жасалған шарттар мақсатында JetPay жүйесі "JetPay.kz" ЖШС жүйесі серіктестерінің инфрақұрылымы деп те түсініледі. JetPay жүйесінің жұмыс істеуі, JetPay жүйесіне қатысушылардың операциялардың жекелеген санаттарын жүзеге асыруы мақсатында, JetPay жүйесінің жұмыс істеуіне тікелей байланысты және "JetPay.kz" ЖШС операторының білімі мен келісімімен іске асырылатын өзге де мақсаттарда пайдаланылады.

3.2. «JetPay.kz» ЖШС Операторы - электрондық ақша жүйесінің операторы, электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын төлемдерді қабылдау және өңдеу бойынша қызметтер көрсетуді қоса алғанда, есеп айырысуға қатысушылар арасында ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету жөніндегі қызметтер көрсететін, JetPay жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ететін, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде қағидалар белгілейтін және олардың сақталуын бақылауды жүзеге асыратын төлем ұйымы. Бұдан әрі қағидалар мәтіні бойынша "JetPay.kz" ЖШС Операторының қызмет кешені қызметтер сөзімен белгіленген.

2.8.В случае, если изменение редакции Правил влечет за собой изменение нумерации разделов и пунктов Правил, ссылки на которые ранее были включены в договоры с Участниками, применяются разделы Правил, соответствующие по смыслу разделам, на которые ранее были предоставлены ссылки.

2.9. Оператор ТОО «JetPay.kz» оставляет за собой право использовать любые доступные средства информирования Участников.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в любых документах, договорах, дополнениях, приложениях и переписке, связанных с функционированием Системы JetPay, имеют следующее значение:

3.1. Система электронных денег JetPay (по тексту Правил - «Система JetPay») — совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами. В целях настоящих Правил и договоров с участниками под Системой JetPay понимается также инфраструктура партнеров Системы ТОО «JetPay.kz», используемая в целях функционирования Системы JetPay, осуществления участниками Системы JetPay отдельных категорий операций, в иных целях, прямо связанных с функционированием Системы JetPay и реализуемых с ведома и согласия Оператора ТОО «JetPay.kz».

3.2. Оператор ТОО «JetPay.kz» — оператор системы электронного денег, платежная организация, оказывающая услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег, обеспечивающая функционирование Системы JetPay, устанавливающая Правила в рамках действующего законодательства Республики Казахстан и осуществляющая контроль за их соблюдением. Далее по тексту Правил комплекс деятельности Оператора ТОО «JetPay.kz» обозначен словом «Услуги».

3.3. Электрондық ақша – электрондық нысанда сақталатын және JetPay жүйесінің басқа қатысушылары JetPay жүйесінде төлем құралы ретінде қабылдайтын электрондық ақша эмитентінің шартсыз және қайтарылмайтын ақшалай міндеттемелері.

3.4. Электрондық ақша эмитенті ("Эмитент") — Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес электрондық ақшаны шығару және өтеу құқығы бар және JetPay жүйесінде электрондық ақшаны шығаруды және өтеуді жүзеге асыратын төлем қызметтерін жеткізуші. Эмитент өзі шығарған электрондық ақшаны олардың теңгедегі номиналды құнына сәйкес өтеу бойынша шартсыз және қайтарып алынбайтын ақшалай міндеттемені өзіне қабылдайды.

3.5. JetPay жүйесіне қатысушы (бұдан әрі - "Қатысушы") - осы Қағидаларға және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес электрондық ақшаны пайдалана отырып, өзге де операцияларды өтеуге, жүзеге асыруға құқылы, жасалған Шартқа сәйкес шығару, беру, қабылдау, пайдалану, сатып алу, өткізу бойынша құқығы немесе міндеттемесі туындайтын жеке, заңды тұлға, дара кәсіпкер.

3.6. Серіктес - коммерциялық қызметті жүзеге асыратын және "JetPay.kz" ЖШС операторымен жасалған шарт негізінде азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлем ретінде жеке тұлғалардан электрондық ақшаны қабылдайтын заңды тұлға немесе дара кәсіпкер.

3.7. Электрондық ақша жүйесінің агенті (бұдан әрі — "Агент") — Эмитенттен және жеке тұлғалардан электрондық ақшаны сатып алу және Эмитентпен не "JetPay.kz" ЖШС Операторымен жасалған шарт негізінде әрекет ететін жеке тұлғалардың пайдасына, оның ішінде өзінің Субагенттері арқылы электрондық ақшаны өткізу жөніндегі қызметті қамтитын төлем қызметтерін көрсетуге құқығы бар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес заңды тұлға.

3.8. Субагент - Агентпен Агенттің атынан және оның тапсырмасы бойынша қызмет көрсету жөніндегі агенттік шарт жасасқан заңды тұлға немесе дара кәсіпкер.

3.3. Электронные деньги — безусловные и безотзывные денежные обязательства эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе JetPay другими участниками Системы JetPay.

3.4. Эмитент Электронных денег («Эмитент») — поставщик платежных услуг, имеющий в соответствии с законодательством Республики Казахстан право выпуска и погашения электронных денег, и осуществляющий выпуск, и погашение электронных денег в Системе JetPay. Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге.

3.5. Участник Системы JetPay (далее - «Участник») - физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, у которого в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации, погашению, осуществлению иных операций с использованием электронных денег в соответствии с настоящими Правилами и требованиями законодательства Республики Казахстан.

3.6. Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий коммерческую деятельность и принимающий электронные деньги от физических лиц в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам на основе договора, заключенного с Оператором ТОО «JetPay.kz».

3.7. Агент системы электронных денег (далее — «Агент») — юридическое лицо, в соответствии с законодательством Республики Казахстан имеющее право на оказание платежных услуг, включающих деятельность по приобретению Электронных денег у Эмитента и физических лиц, и реализации Электронных денег в пользу физических лиц, действующее на основании договора, заключенного с Эмитентом либо с Оператором ТОО «JetPay.kz», в том числе через своих Субагентов.

3.8. Субагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Агентом агентский договор по оказанию услуг от имени и по поручению Агента.

- 3.9. Клиент - электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді, аударымдарды және өзге де операцияларды жүзеге асыру мақсатында JetPay жүйесін пайдаланатын жеке тұлға.
- 3.10. Клиенттің мәртебесі-JetPay жүйесіндегі клиенттің JetPay жүйесі шеңберінде электрондық ақшаны шығаруды, беруді, қабылдауды, пайдалануды, сатып алуды немесе өтеуді бастау жөніндегі мүмкіндіктерін айқындайтын жағдайы.
- 3.11. Сәйкестендірілмеген Клиент-жеке басы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен белгіленбеген тіркелген Клиент.
- 3.12. Оңайлатылған сәйкестендірілген Клиент-жеке басы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен белгіленген тіркелген Клиент.
- 3.13. Сәйкестендірілген Клиент-жеке басы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен белгіленген тіркелген Клиент.
- 3.14. Электрондық әмиян (бұдан әрі - "Әмиян") — электрондық ақша сақталатын және/немесе олар туралы ақпаратты ескеретін және/немесе оларға қол жеткізуді қамтамасыз ететін бағдарламалық қамтамасыз ету, өзге де бағдарламалық техникалық құрал.
- 3.15. Электрондық ақша шоты (бұдан әрі - "Шот") — электрондық ақша сомасын есепке алу құралы.
- 3.16. Белсенді емес әмиян-JetPay жүйесі клиентпен шартта көзделген негіздер бойынша JetPay жүйесі бұғаттаған және бұғатталған кезден бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күн ішінде бұғатталмаған әмияндар үшін оның иесі соңғы авторизацияланған кезден бастап 12 (он екі) ай ішінде пайдаланылмаған әмияндар үшін автоматты түрде орнататын әмиян режимі, өзге негіздер бойынша Ережеде және/немесе клиентпен Келісімде көзделген.
- 3.17. Агенттің бағдарламалық жасақтамасы (бұдан әрі-Агент бойынша) - JetPay жүйесіне тиесілі және Агенттерге өз міндеттемелерін орындау мақсатында берілген бағдарламалық қамтамасыз ету, сондай-ақ Агенттің берілген өкілеттіктер шеңберінде төлем қызметтерін көрсету процесінде пайдаланатын Агенттің өзіндік инфрақұрылымы.
- 3.9. Клиент — физическое лицо, использующее Систему JetPay в целях осуществления платежей, переводов и иных операций с использованием Электронных денег.
- 3.10. Статус Клиента — положение Клиента в Системе JetPay, определяющее его возможности по инициированию выпуска, передаче, приему, использованию, приобретению или инициированию погашения Электронных денег в рамках Системы JetPay.
- 3.11. Неидентифицированный Клиент — зарегистрированный Клиент, личность которого не установлена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
- 3.12. Упрощенно идентифицированный Клиент — зарегистрированный Клиент, личность которого установлена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
- 3.13. Идентифицированный Клиент — зарегистрированный Клиент, личность которого установлена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
- 3.14. Электронный кошелек (далее - «Кошелек») — программное обеспечение, иное программно-техническое средство, в котором хранятся Электронные деньги и/или учитывает информация о них и/или обеспечивающее к ним доступ.
- 3.15. Счет Электронных денег (далее - «Счет») — средство учета суммы Электронных денег.
- 3.16. Неактивный Кошелек — режим Кошелька, устанавливаемый Системой JetPay автоматически для Кошельков, неиспользованного в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента последней авторизации его владельца, для Кошельков, заблокированных Системой JetPay по основаниям, предусмотренным договором с Клиентом, и не разблокированных в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента блокировки, по иным основаниям, предусмотренным Правилами и/или соглашением с Клиентом.
- 3.17. Программное обеспечение Агента (далее - ПО Агента) — программное обеспечение, принадлежащее Системе JetPay и предоставленное Агентом в целях исполнения ими своих обязательств, а также собственная инфраструктура Агента, используемая в процессе оказания Агентом платежных услуг в рамках предоставленных полномочий.

3.18. Жеке кабинет-JetPay жүйесіндегі тіркелген мүшенің мазмұнын және/немесе әмиянын басқару құралы, JetPay жүйесіндегі жеке ақпарат параметрлерін, электрондық ақша шоттарының тарихы мен балансын көрсететін берілген мүшеге тиесілі.

3.19. Әмиянды бұғаттау-қатысушының әмиянын және/немесе электрондық ақшасын пайдалануға толық немесе ішінара тыйым салу.

3.20. Логин - JetPay жүйесінде тіркелу кезінде пайдаланылған және Әмиян нөмірі болып табылатын жүйеге қатысушының бірегей идентификаторы болып табылады.\

3.21. Операциялық тапсырма - Клиент қалыптастырған "JetPay.kz" ЖШС операторына JetPay жүйесінде электрондық ақшаны немесе оларға билік ету құқығын беруді жүзеге асыру үшін қажетті және жеткілікті ақпаратты қамтитын тапсырма.

3.22. JetPay жүйесінің сайты-Интернет желісінде орналасқан www.JetPay.kz сайты.

3.23. Банктік құпия- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалатын құпия ақпараттың бір түрі.

3.24. Эмитент банктің мамандандырылған шоты-JetPay жүйесіндегі электрондық ақшаны шығару және өтеу операциялары бойынша ақшаны есепке алуға арналған Эмитенттің баланстық шоты. Бұл шот JetPay жүйесінде айналыстағы электрондық ақшаның кепілі болып табылады.

3.25. Аутентификация-ақпарат сұратулары, мәмілелер бойынша құжаттар, операциялық тапсырмалар және өзге де ақпарат "JetPay.kz" ЖШС Операторымен шарт жасасқан қатысушыдан келетінін анықтауға мүмкіндік беретін рәсім.

Аутентификация JetPay жүйесі шеңберінде өз қолының аналогы ретінде танылатын және қатысушылардың құқықтарын сөзсіз растау болып табылатын JetPay жүйесімен жұмыс істеу кезінде аутентификациялық деректерді сұрау және енгізу жолымен жүзеге асырылады.

3.26. JetPay жүйесінің ережелері ("Ережелер") — www.JetPay.kz интернет-сайтында орналастырылған ережелер, "JetPay.kz" ЖШС операторы белгілеген Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде, оған сәйкес JetPay жүйесінің жұмыс істеуі және қатысушылардың өз құқықтары мен міндеттерін іске асыруы жүзеге асырылады.

3.18. Личный кабинет — это инструмент управления контентом и/или Кошельком зарегистрированного Участника Системы JetPay, принадлежащий данному Участнику, отражающий настройки личной информации, историю и баланс счетов Электронных денег в Системе JetPay.

3.19. Блокирование Кошелька — полный или частичный запрет на использование Кошелька и/или Электронных денег Участника.

3.20. Логин — уникальный идентификатор Участника Системы, использованный при регистрации в Системе JetPay и являющийся номером Кошелька.

3.21. Операционное поручение — сформированное Клиентом поручение Оператору ТОО «JetPay.kz», содержащее необходимую и достаточную информацию для осуществления передачи Электронных денег или права распоряжения ими в Системе JetPay.

3.22. Сайт системы JetPay — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу www.JetPay.kz

3.23. Банковская тайна — разновидность конфиденциальной информации, определяемая в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.24. Специализированный счет банка Эмитента — балансовый счет Эмитента, предназначенный для учета денег по операциям Выпуска и Погашения Электронных денег в Системе JetPay. Данный счет является гарантом Электронных денег, обращающихся в Системе JetPay.

3.25. Аутентификация — процедура, позволяющая установить, что запросы информации, документы по сделкам, операционные поручения и иная информация исходят от Участника, заключившего договор с Оператором ТОО «JetPay.kz».

Аутентификация осуществляется путем запроса и ввода при работе с Системой JetPay аутентификационных данных, признаваемых в рамках Системы JetPay аналогом собственноручной подписи и являющихся безоговорочным подтверждением прав Участников.

3.26. Правила Системы JetPay («Правила») — правила, размещенные на Интернет сайте www.JetPay.kz, установленные Оператором ТОО «JetPay.kz» в рамках действующего законодательства Республики Казахстан, в соответствии с которыми осуществляется функционирование Системы JetPay и реализация Участниками своих прав и обязанностей.

Осы терминдер / анықтамалар көпше түрінде де, жекеше түрінде де қолданыла алады.

4. ЭМИТЕНТТІҢ JetPay ЖҮЙЕСІНЕ ҚОСЫЛУЫ

4.1.Эмитенттің JetPay жүйесіне қосылуының жалпы шарттары.

4.1.1. Эмитенттің JetPay жүйесіне қосылуы JetPay.kz ЖШС Операторымен JetPay жүйесіне қорытынды жасау арқылы жүзеге асырылады. Эмитенттің қатысуының тиісті шарты және/немесе "JetPay.kz" ЖШС Операторының бірқатар қызметтерді жүзеге асыруы туралы басқа да келісімдер Эмитентіне, Эмитент —"JetPay.kz" операторына, Эмитент және/немесе "JetPay.kz" ЖШС операторы JetPay жүйесі шеңберіндегі өзге қатысушыларға, JetPay жүйесінің Эмитенті көрсетілген шарттар/келісімдер күшіне енген сәттен бастап Қазақстан Республикасының ережелерінде және қолданыстағы заңнамасында көзделген барлық құқықтарды алады және өзіне міндеттерді қабылдайды.

4.1.2. Егер ЖШС операторымен шарттарға/келісімдерге қол қою кезінде эмитент оларды тұтастай қабылдау жолымен Қағидаларға қосылады "JetPay.kz" Шарттың/келісімнің талаптары Ережелердің жекелеген ережелерінен басым болатындығы бөлек қарастырылмаған.

4.2. Эмитенттің JetPay жүйесіне қатысу критерийлері:

4.2.1. жалпы қаржылық тұрақтылық;

4.2.2. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі шараларды жүзеге асыру;

4.2.3. Эмитент ережелерді қабылдаған кезде қолданылатын JetPay жүйесінің технологиясына сәйкес жұмыс істеу мүмкіндігін қамтамасыз ету;

4.2.4. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес электрондық ақша айналымына және ақша аударымына байланысты қызметті жүзеге асыруға қажетті лицензияның (рұқсаттардың) болуы;

4.2.5. ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету, оның ішінде JetPay Жүйесінде жұмыс істеу кезінде;

4.2.6. банк құпиясын қамтамасыз ету.

4.3. Эмитенттің JetPay Жүйесіне қатысуын тоқтата тұру және тоқтату мүмкін:

Настоящие термины/определения могут употребляться как во множественном, так и в единственном числе.

4.ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЭМИТЕНТА К СИСТЕМЕ JetPay

4.1.Общие условия присоединения Эмитента к Системе JetPay.

4.1.1.Присоединение Эмитента к Системе JetPay осуществляется путем заключения с Оператором ТОО «JetPay.kz» соответствующего договора участия Эмитента в Системе JetPay и/или других соглашений об осуществлении ряда услуг Оператором ТОО «JetPay.kz» Эмитенту, Эмитентом — Оператору ТОО «JetPay.kz», Эмитентом и/или Оператором ТОО «JetPay.kz» иным Участникам в рамках Системы JetPay. Эмитент Системы JetPay приобретает все права и принимает на себя обязанности, предусмотренные Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан, с момента вступления указанных договоров/соглашений в силу.

4.1.2. Эмитент, егер Оператормен, JetPay.kz ЖШС-мен келісім-шарттар/келісімшарттарға қол қою кезінде Ереженің жекелеген ережелерінен шарт/келісімшарт талаптарының басымдылығы ерекше көзделмесе, Ережеге оларды толығымен қабылдау арқылы қосылады.

4.2.Критерии участия Эмитента в Системе JetPay:

4.2.1.общая финансовая устойчивость;

4.2.2.осуществление мер по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

4.2.3.обеспечение возможности работать в соответствии с применяемой на момент принятия Правил Эмитентом технологией Системы JetPay;

4.2.4.наличие необходимой лицензии (разрешений) на осуществление деятельности, связанной с обращением Электронных денег и переводом денег в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

4.2.5.обеспечение защиты информации, в том числе при работе в Системе JetPay;

4.2.6.обеспечение банковской тайны.

4.3.Приостановка и прекращение участия Эмитента в Системе JetPay возможны:

4.3.1.Эмитенттің бастамасы бойынша оның жазбаша өтініші негізінде;

4.3.2. "JetPay.kz" ЖШС Операторының бастамасы бойынша Эмитент Қағидаларды бұзған, ЖШС операторына мәліметтерді ұсынудан немесе дәйексіз мәліметтер беруден бас тартқан жағдайда "JetPay.kz" өз қызметі және/немесе өзге де мәліметтер және /немесе JetPay жүйесіне қатысу критерийлерін орындамау туралы;

4.3.3. «JetPay.kz» Операторы мен Эмитент арасындағы шартта/келісімшартта көзделген негіздер бойынша

4.3.4. JetPay жүйесіне қатысудан толық бас тарту, сондай-ақ Эмитенттің бастамасы бойынша қатысуды уақытша тоқтата тұру Эмитенттің орындалмаған міндеттемелері болмаған жағдайда ғана мүмкін болады.

4.3.5. JetPay жүйесіне қатысудан бас тарту, сондай-ақ қатысуды уақытша тоқтата тұру үшін 30 (отыз) күнтізбелік күн үшін Эмитент "JetPay.kz" ЖШС Операторына жазбаша нысандағы хабарлама жолдайды.

4.3.6. Егер "JetPay.kz" ЖШС Операторы бір немесе басқа Эмитент өзіне қабылдайтын міндеттемелерді толық көлемде орындай алмайды деп болжауға негіз бар. "JetPay.kz" ЖШС Операторы осы Эмитенттің JetPay жүйесінде электрондық ақша шығаруды тоқтата тұруға құқылы. Мұндай тоқтата тұру туралы хабарламаны "JetPay.kz" ЖШС Операторы JetPay жүйесінің сайтында дереу жариялауы тиіс. "JetPay.kz" ЖШС Операторы мұндай тоқтата тұру себептері бойынша Эмитенттің талабы бойынша түсініктеме беру міндеттемесін өзі мойындайды.

4.4. «JetPay.kz» ЖШС Операторы JetPay жүйесінде Эмитент ретіндегі қызметі уақытша тоқтатылған Банктің клиенттері болып табылатын жүйенің барлық қатысушыларын осы факт туралы дереу хабардар етуге міндетті.

4.5. Эмитентті тіркеу және оған тиісті құқықтар беру Шарт жасасу фактісі бойынша ғана жүзеге асырылады және оны "JetPay.kz" ЖШС Операторы тікелей іске асырады.

5. JetPay ЖҮЙЕСІНДЕГІ КОМИССИЯЛАР МЕН СЫЙАҚЫЛАР

5.1 JetPay жүйесінің жұмыс істеуі шеңберінде қатысушылардың жекелеген санаттарына комиссияларды есептеу және алу, сыйақыны есептеу және төлеу мөлшері мен тәртібін, сондай-ақ қатысушылардың

4.3.1.по инициативе Эмитента на основании его письменного заявления;

4.3.2. «JetPay.kz» ЖШС Операторының бастамасы бойынша Эмитент Ережелерді бұзған, «JetPay.kz» ЖШС Операторына оның қызметі және/немесе өзге де ақпаратты беруден бас тартқан немесе жалған ақпарат берген және/немесе JetPay жүйесіне қатысу критерийлеріне сәйкес келмеген жағдайда;

4.3.3.по основаниям, предусмотренным договором/соглашением между Оператором ТОО «JetPay.kz» и Эмитентом.

4.3.4.Полный отказ от участия в Системе JetPay, а также временная приостановка участия по инициативе Эмитента возможны только при условии отсутствия неисполненных обязательств Эмитента.

4.3.5.Для отказа от участия в Системе JetPay, а также для временной приостановки участия Эмитент за 30 (тридцать) календарных дней направляет Оператору ТОО «JetPay.kz» уведомление в письменной форме.

4.3.6.В случае, если Оператор ТОО «JetPay.kz» имеет основания предполагать, что тот или иной Эмитент не сможет исполнить в полном объеме принимаемые на себя обязательства, Оператор ТОО «JetPay.kz» вправе приостановить Выпуск Электронных денег в Системе JetPay данным Эмитентом. Сообщение о такой приостановке должно быть немедленно опубликовано Оператором ТОО «JetPay.kz» на Сайте Системы JetPay. Оператор ТОО «JetPay.kz» признаёт за собой обязательство предоставить по требованию Эмитента разъяснения по причинам такой приостановки.

4.4.Оператор ТОО «JetPay.kz» обязан незамедлительно уведомить всех Участников Системы, являющихся клиентами банка, чья деятельность в Системе JetPay в качестве Эмитента временно приостановлена, о данном факте.

4.5.Регистрация Эмитента и присвоение ему соответствующих прав осуществляется исключительно по факту заключения договора и реализуется непосредственно Оператором ТОО «JetPay.kz».

5. КОМИССИИ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ JetPay

5.1.Размер и порядок начисления и взимания комиссий, начисления и выплаты вознаграждения отдельным категориям Участников в рамках функционирования Системы JetPay определяется Оператором ТОО

әрқайсысымен жасалатын шарттардың талаптарына сәйкес "JetPay.kz" ЖШС Операторы осы бөлімде айқындайды

5.2. Жалпы жағдайда комиссиялардың мөлшері, сондай-ақ Электрондық ақшамен операциялар жасау кезіндегі ерекшеліктер мен қолданыстағы шектеулер туралы ақпарат JetPay жүйесінің сайтында орналастырылады

5.3. Комиссиялардың түпкілікті шамасының ықтимал өзгеруіне байланысты комиссиялардың нақты мөлшері эмитенттердің, агенттердің, Субагенттердің Жеке тұлғаларға қызмет көрсету орындарында, өзіне-өзі қызмет көрсету терминалдарының дисплейлерінде, қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйелерінің көмегімен, «JetPay.kz» ЖШС Операторы Клиент операция жасағанға дейін эмитент, агент, субагент тарапынан өзге де ақпараттандыру құралдарымен клиенттің назарына қосымша жеткізіледі.

5.4. "JetPay.kz" ЖШС Операторы комиссияларды ұстамайды және жалпы негізде JetPay жүйесіне қосылу үшін басқа төлемдерді талап етпейді.

5.5. Қатысушылардың банктік шоттарына, оның ішінде банкаралық аударымдарды жүзеге асыру кезінде электрондық ақшаны өтеуге байланысты шығыстар Эмитентке жүктеледі.

5.6. Агент электрондық ақшаны сатып алған кезде, егер Шартта өзгеше белгіленбесе, Эмитент қолма-қол ақшаны қайта есептеу үшін комиссия алуға құқылы.

5.7. Клиенттің әмиянына электрондық ақша шығаруға бастамашылық жасаған кезде Эмитент пен "JetPay.kz" ЖШС Операторының шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген жағдайларды қоспағанда Эмитент комиссия алмайды.

5.8. "JetPay.kz" ЖШС Операторы, Эмитент, Агент, Субагент Клиентке осындай ақпарат жеткізілген комиссияларда клиентке операцияны жүзеге асыру сәтіне дейін оның назарына жеткізуі шартында, жағдайда, ақшамен, электрондық ақшамен қосымша комиссия алуға құқылы

5.9. Клиентке осындай комиссияның бар-жоғы мен мөлшері туралы алдын ала хабарламай комиссиялар алынған жағдайда, Клиент талапты ЖШС операторына жіберуге құқылы "JetPay.kz" ЖШС мұндай операция

«JetPay.kz» в настоящем разделе, а также в соответствии с условиями договоров, заключаемых с каждым из Участников

5.2. В общем случае размеры комиссий, а также информация об особенностях и существующих ограничениях при совершении операций с Электронными деньгами размещается на Сайте Системы JetPay

5.3. В связи с возможным варьированием окончательной величины комиссий, точный размер комиссий дополнительно доводится до сведения Клиента в местах обслуживания физических лиц Эмитентами, Агентами, Субагентами, на дисплеях терминалов самообслуживания, с помощью систем дистанционного банковского обслуживания, иными средствами информирования со стороны Оператора ТОО «JetPay.kz», Эмитента, Агента, Субагента до совершения Клиентом операции

5.4. Оператор ТОО «JetPay.kz» не удерживает комиссии и не требует иных выплат за присоединение к Системе JetPay на общих основаниях.

5.5. Расходы, связанные с Погашением Электронных денег на банковские счета Участников, в том числе при осуществлении межбанковских переводов, возлагаются на Эмитента.

5.6. При приобретении Электронных денег Агентом Эмитент вправе взимать комиссию за пересчет наличных денег, если иное не установлено в договоре.

5.7. При инициировании Выпуска Электронных денег на Кошелек Клиента комиссия Эмитентом не взимается, за исключением случаев, предусмотренных договором Эмитента и Оператора ТОО «JetPay.kz» и законодательством Республики Казахстан

5.8. Оператор ТОО «JetPay.kz», Эмитент, Агент, Субагент вправе взимать дополнительную комиссию с Клиента деньгами, электронными деньгами, при условии доведения информации о таких комиссиях до сведения Клиента до момента осуществления им операции.

5.9. В случае взимания с Клиента комиссий без предварительного уведомления о наличии и размере такой комиссии, Клиент вправе направить требование Оператору ТОО «JetPay.kz» о возврате комиссии по такой

бойынша комиссияны қайтару туралы, бұл ретте хабарламаның жоқтығын дәлелдеу ауыртпалығы Клиентке жүктеледі.

6. ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

6.1. Тәуекелдерді басқару жүйесі JetPay Жүйесінің үздіксіз жұмыс істеуі үшін қолайсыз салдарлардың туындау ықтималдығын азайту шаралары мен тәсілдерінің кешенін білдіреді.

6.2. "JetPay.kz ЖШС" Операторы JetPay жүйесінің сенімділігін қамтамасыз етеді. JetPay жүйесіндегі тәуекелдерді бағалау және басқару функциялары "JetPay.kz" ЖШС операторы және Эмитенттер арасында бөлінеді.

6.3. Тәуекелдерді басқару бөлігіндегі Эмитенттердің функцияларына мыналар жатады:

6.3.1. «JetPay.kz» ЖШС Операторы және Эмитенттер арасындағы JetPay жүйесінде операцияларды жүзеге асыруға байланысты өзара іс-қимыл кезінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы сақтау

6.3.2. Электрондық ақша шығару жөніндегі операцияларды жүзеге асырудың үздіксіздігін қамтамасыз ету;

6.3.2. JetPay Жүйесінде шығаруды осы Эмитент жүргізген электрондық ақшаны өтеу жөніндегі операцияларды жүзеге асырудың үздіксіздігін қамтамасыз ету;

6.3.3. қызметтің осы түріне тән барлық тәуекелдерді басқаруды өз бетінше жүзеге асыру, бұл ретте Эмитенттер аталған тәуекелдерді іске асырудың салдары үшін жауапты болады.

6.4. Агенттің JetPay жүйесінің қызметтерін ұсыну шеңберінде оны тарту шарттарын, сондай-ақ қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы сақтауын бақылауды тікелей "JetPay.kz" ЖШС операторы немесе агентпен тиісті шарт жасасқан Эмитент жүзеге асырады.

операции, при этом бремя доказывания отсутствия уведомления возлагается на Клиента

6. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

6.1. Под системой управления рисками понимается комплекс мероприятий и способов снижения вероятности возникновения неблагоприятных последствий для бесперебойности функционирования Системы JetPay

6.2. Оператор ТОО «JetPay.kz» обеспечивает надежность Системы JetPay. Функции по оценке и управлению рисками в Системе JetPay распределяются между Оператором ТОО «JetPay.kz» и Эмитентами

6.3. К функциям Эмитентов в части управления рисками относятся:

6.3.1. Соблюдение законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, при взаимодействии между Оператором ТОО «JetPay.kz» и Эмитентами в связи с осуществлением операций в Системе JetPay

6.3.2. Обеспечение бесперебойности осуществления операций по Выпуску Электронных денег

6.3.3. обеспечение бесперебойности осуществления операций по Погашению Электронных денег, Выпуск которых в Системе JetPay был произведен данным Эмитентом

6.3.4. самостоятельное осуществление управления всеми рисками, присущими данному виду деятельности, при этом Эмитенты несут ответственность за последствия реализации указанных рисков.

6.4. Контроль за соблюдением Агентом условий его привлечения в рамках предоставления услуг Системы JetPay, а также законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения осуществляется непосредственно Оператором ТОО «JetPay.kz» или Эмитентом, заключившим с Агентом

Субагенттің осындай қызметті жүзеге асыруы үшін жауапкершілікті Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және агент пен "JetPay.kz" ЖШС Операторы арасындағы тиісті Шартқа сәйкес JetPay жүйесінің қызметтерін ұсыну мақсатында осындай Субагентті тартқан агент жүзеге асырады.

соответствующий договор. Ответственность за осуществление аналогичной деятельности Субагентом осуществляется Агентом, привлечшим такого Субагента с целью предоставления услуг Системы JetPay, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и соответствующим договором между Агентом и Оператором ТОО «JetPay.kz»

6.5.Тәуекелдерді басқару жүйесі келесі әрекеттерді қамтиды:

6.5. Система управления рисками включает следующие мероприятия:

6.5.1. Қатысушылардың Қағидаларда белгіленген тәуекелдерді басқаруға қойылатын талаптарды орындауын қадағалауды қамтамасыз ететін тәуекелдерді басқарудың ұйымдық құрылымын айқындау;

6.5.1.пределение организационной структуры управления рисками, обеспечивающей надзор за выполнением Участниками требований к управлению рисками, установленных Правилами

6.5.2. тәуекелдерді басқаруға жауапты адамдардың не «JetPay.kz» ЖШС Операторының тиісті құрылымдық бөлімшелерінің функционалдық міндеттерін айқындау;

6.5.2. определение функциональных обязанностей лиц, ответственных за управление рисками, либо соответствующих структурных подразделений Оператора ТОО «JetPay.kz»;

6.5.3. «JetPay.kz» ЖШС Операторының басқару органдарына жеткізу тәуекелдер туралы тиісті ақпарат;

6.5.3. доведение до органов управления Оператора ТОО «JetPay.kz» соответствующей информации о рисках;

6.5.4. JetPay жүйесінің үздіксіз жұмыс істеу көрсеткіштерін анықтау;

6.5.4. определение показателей бесперебойности функционирования Системы JetPay;

6.5.5. JetPay жүйесінің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету тәртібін анықтау;

6.5.5. определение порядка обеспечения бесперебойности функционирования Системы JetPay;

6.5.6.тәуекелдерді басқару үшін қажетті ақпаратпен алмасу тәртібін анықтау;

6.5.6. определение порядка обмена информацией, необходимой для управления рисками;

6.5.7 жүйелік ақаулар жағдайларын қоса алғанда, даулы, стандартты емес және төтенше жағдайларда өзара іс-қимыл тәртібін айқындау;

6.5.7. определение порядка взаимодействия в спорных, нестандартных и чрезвычайных ситуациях, включая случаи системных сбояв;

6.5.8.операциялық және технологиялық құралдар мен рәсімдерді өзгерту тәртібін айқындау;

6.5.8. определение порядка изменения операционных и технологических средств и процедур;

6.5.9.тәуелсіз ұйымның операциялық және технологиялық құралдардың, ақпараттық жүйелердің жұмыс істеу сапасын бағалау тәртібін айқындау.

6.5.9. определение порядка оценки качества функционирования операционных и технологических средств, информационных систем независимой организацией.

- 6.5.10. JetPay жүйесінде ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету тәртібін анықтау.
- 6.5.10. определение порядка обеспечения защиты информации в Системе JetPay.
- 6.6. Тәуекелдерді басқару әдістері.
- 6.6. Способы управления рисками.
- 6.6.1 Тәуекелдерді басқару тәсілдерін, JetPay жүйесін ұйымдастырудың ерекшеліктерін, тәуекелдерді басқару моделін, есептеу рәсімдерін, электрондық ақша аударымдарының санын және олардың сомаларын, түпкілікті есептеу уақытын ескере отырып. "JetPay.kz" ЖШС операторы айқындайды.
- 6.6.1. Способы управления рисками определяются Оператором ТОО «JetPay.kz» с учетом особенностей организации Системы JetPay, модели управления рисками, процедур расчета, количества переводов Электронных денег и их сумм, времени окончательного расчета.
- 6.7. Тәуекелдерді басқару жүйесі тәуекелдерді басқарудың келесі әдістерін қарастырады:
- 6.7. Система управления рисками предусматривает следующие способы управления рисками:
- 6.7.1.Эмитенттерге берілген ақшалай қаражат шегінде есеп айырысуды жүзеге асыру;
- 6.7.1. осуществление расчета в пределах предоставленных Эмитентам денежных средств;
- 6.7.2.Қатысушылардың өкімдерін орындау кезектілігін автоматтандырылған басқару;
- 6.7.2. автоматизированное управление очередностью исполнения распоряжений Участников;
- 6.7.3. JetPay жүйесінде жұмыс күнінің соңына дейін есептеуді жүзеге асыру;
- 6.7.3. осуществление расчета в Системе JetPay до конца рабочего дня;
- 6.7.4.Қатысушылармен шарттардың қағидалары мен талаптарында көзделген тәуекелдерді басқарудың басқа да тәсілдері, оның ішінде: қаржылық есептілікті, эмитенттердің басқа да мәліметтері мен құжаттарын талдау және зерделеу, сондай-ақ бұқаралық ақпарат құралдарындағы ақпаратты талдау және зерделеу, JetPay жүйесінде қатысушылардың жұмыс істеу параметрлерін қадағалау және тіркеу, есеп айырысу тәртібін сақтау.
- 6.7.4. другие способы управления рисками, предусмотренные Правилами и условиями договоров с Участниками, в том числе: анализ и изучение финансовой отчетности, других сведений и документов Эмитентов, а также анализ и изучение информации в средствах массовой информации, отслеживание и фиксирование параметров функционирования Участников в Системе JetPay, соблюдение порядка расчетов.
- 6.8. «JetPay.kz» ЖШС Операторы қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға және жылыстатуға, терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жоятын қаруды таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бойынша заңнамада көзделген барлық шараларды қабылдайды, сондай-ақ террористік жолмен алынған кірістерді заңдастыруға және заңдастыруға/жүзеге асыруға байланысты мәмілені жүргізуге күдік туындаған жағдайда Қатысушыларға қарсы қосымша шаралар белгілеуге және қосымша санкциялар қолдануға құқылы.
- 6.8. Оператор ТОО «JetPay.kz» принимает все предусмотренные законодательством меры по противодействию легализации и отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также вправе устанавливать дополнительные меры и применять дополнительные санкции в отношении Участников в случаях наличия подозрений, что осуществляемая операция может быть связана с легализацией доходов и/или финансированием терроризма.

6.9 "JetPay.kz" ЖШС Операторы кірістерді заңдастыруға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнама талаптарын сақтау және операцияларды тиісті тексеруді жүзеге асыру мақсатында JetPay жүйесіндегі операциялар мен қатысушыларды себебін түсіндірместен 10 (он) жұмыс күніне дейінгі мерзімге бұғаттауға құқылы.

6.1. "JetPay.kz" ЖШС Операторы егер мұндай адамға қатысты оның кірістерді заңдастыру және/немесе терроризмді қаржыландыру, кірістерді заңдастыру және терроризмді қаржыландыру жөніндегі іс-қимылдарды жүзеге асыратын тұлғалармен байланысты және/немесе күдікті екендігі туралы деректер болса және/немесе JetPay жүйесіне кез келген тұлғаға қатысудан бас тартуға құқылы.

7. ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚША ЖҮЙЕСІ

7.1. «JetPay.kz» ЖШС Операторы Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде ұлттық валютада номинацияланған электрондық ақша айналымы үшін ұлттық заңнамада белгіленген шеңберде Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде қызметтер көрсету мақсатында өзіне тәуелді іс-әрекеттер жасауға құқылы. Қазақстан Республикасының аумағында шығарылатын электрондық ақша тек ұлттық валюта-теңгемен номинациялануы мүмкін.

7.2. Екінші деңгейдегі банктерге осындай электрондық ақшаны олардың эмитентімен таратуға агенттік шарт жасалған жағдайда, Қазақстан Республикасының аумағында шетел валютасында шығарылған және номинацияланған электрондық ақшаны сатуға жол беріледі.

7.3. Қазақстан Республикасы мен осындай сатылатын елдің ұлттық заңнамасының талаптары сақталған жағдайда, ұлттық валютада номинацияланған электрондық ақшаны Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде өткізуге жол беріледі.

7.4. «JetPay.kz» ЖШС Операторы JetPay жүйесіне осындай Серіктестің қатысуы Қазақстан Республикасының заңнамасын және Серіктесті тіркеу елінің заңнамасын бұзбаған жағдайда, шет мемлекеттің аумағында және заңнамасына сәйкес

6.9. Оператор ТОО «JetPay.kz» в целях соблюдения требований законодательства в сфере противодействия легализации доходов и финансированию терроризма и осуществления надлежащей проверки операций вправе заблокировать операции и Участников в Системе JetPay на срок до 10 (десяти) рабочих дней без объяснения причины.

6.10. Оператор ТОО «JetPay.kz» вправе отказать в Участии в Системе JetPay любому лицу, если в отношении такого лица имеются данные, что оно связано и/или подозревается в связи с лицами, осуществляющими действия по легализации доходов и/или финансированию терроризма, и/или осуществляет и/или подозревается в осуществлении деятельности, направленной на легализацию доходов и финансирование терроризма.

7. МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

7.1. Оператор ТОО «JetPay.kz» вправе предпринимать зависящие от него действия в целях предоставления Услуг за пределами Республики Казахстан в рамках, установленных национальным законодательством для оборота Электронных денег, номинированных в национальной валюте, за пределами Республики Казахстан. Электронные деньги, выпускаемые на территории Республики Казахстан, могут быть номинированы только в национальной валюте — тенге.

7.2. Допускается реализация банкам второго уровня на территории Республики Казахстан Электронных денег, выпущенных и номинированных в иностранной валюте, при условии заключения агентского договора на распространение таких Электронных денег с их эмитентом.

7.3. Допускается реализация Электронных денег, номинированных в национальной валюте, за пределами Республики Казахстан, при условии соблюдения требований национального законодательства Республики Казахстан и страны такой реализации.

7.4. Оператор ТОО «JetPay.kz» вправе привлекать Партнеров, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, зарегистрированными и осуществляющими свою деятельность на территории и в соответствии с

тіркелген және өз қызметін жүзеге асыратын заңды тұлғалар немесе дара кәсіпкерлер болып табылатын Серіктестерді тартуға құқылы.

7.5. Агенттер, оның ішінде өз Субагенттері арқылы электрондық ақша айналымы саласындағы осы мемлекеттердің талаптары, сондай-ақ Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде электрондық ақшаны өткізуге қатысты Қазақстан Республикасының талаптары сақталған жағдайда шет мемлекеттердің аумағында электрондық ақшаны өткізуді жүзеге асыруға құқылы.

7.6. «JetPay.kz» ЖШС Операторы шет мемлекеттердің аумағында тіркелген және өз қызметін жүзеге асыратын эмитенттермен осындай шарттар жасасу Қазақстан Республикасы мен Эмитент тіркелген ел заңнамасының ережелерін бұзбаған жағдайда шарттар жасасуға құқылы.

7.7. Егер Қазақстан Республикасында және JetPay жүйесі Эмитенттерінің электрондық ақшаларын өткізу жүзеге асырылатын шет мемлекетте электрондық ақшаны шығару, пайдалану және өтеу бөлігінде шектеулер өзгеше болған жағдайда, неғұрлым қатаң шектеулер (электрондық ақшаны шығару, пайдалану және өтеу бойынша жол берілетін сомалары неғұрлым төмен шектеулер) негізгі шектеулер ретінде әрекет етеді.

7.8. Егер тікелей немесе өз агенттері арқылы "JetPay.kz" ЖШС Операторы өз қызметтерін ұсынатын Қазақстан Республикасының және шет мемлекеттің аумағында клиенттерді сәйкестендіруге қойылатын талаптар әр түрлі, сәйкестендіру процедурасынан өткен Клиент сәйкестендіруден өткен елдің серіктестерімен, Агенттерімен және Эмитенттерімен өзара әрекеттесу кезінде ғана анықталған болып саналады.

7.9. JetPay жүйесіне тіркелген, тұрақты тұратын, қызметті жүзеге асыру орны бар, кез келген елдің (мысалы, OFAC) немесе халықаралық ұйымның (FATF және БҰҰ-ны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) юрисдикциясына сәйкес салынған санкциялық тізімдерден елдің банктік шотын ашу орны бар адамдардың, кірістерді

законодательством иностранного государства, при условии, что участие такого Партнера в Системе JetPay не нарушает законодательства Республики Казахстан и законодательства страны регистрации Партнера.

7.5. Агенты вправе, в том числе через своих Субагентов, осуществлять реализацию Электронных денег на территории иностранных государств при условии соблюдения требования данных государств в области оборота Электронных денег, а также требований Республики Казахстан в отношении реализации Электронных денег за пределами Республики Казахстан.

7.6. Оператор ТОО «JetPay.kz» вправе заключать договоры с Эмитентами, зарегистрированными и осуществляющими свою деятельность на территории иностранных государств, при условии, что заключение таких договоров не нарушит положения законодательства Республики Казахстан и страны регистрации Эмитента.

7.7. В случае, если ограничения в части выпуска, использования и погашения Электронных денег в Республике Казахстан и в иностранном государстве, где осуществляется реализация Электронных денег Эмитентов Системы JetPay, отличаются, в качестве основных выступают более строгие ограничения (ограничения с более низкими допустимыми суммами по выпуску, использованию и погашению Электронных денег).

7.8. В случае, если требования к идентификации Клиентов на территории Республики Казахстан и иностранного государства, где напрямую или посредством своих Агентов представляет свои услуги Оператор ТОО «JetPay.kz» отличаются, Клиент, прошедший процедуру идентификации, считается идентифицированным исключительно при взаимодействии с Партнерами, Агентами и Эмитентами страны прохождения идентификации.

7.9. Запрещается участие в Системе JetPay лиц, зарегистрированных, постоянно проживающих, имеющих местом осуществления деятельности, имеющих место открытия банковского счета страны из санкционных списков, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны

заңдастыруға және жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі ұйымдардың, Қазақстан Республикасы оффшорлық аймақтарға жатқызған елдердің шектеу тізімдеріне енгізілген елдердің қатысуына тыйым салынады

7.10. Егер Қатысушы болып табылатын тұлғаға қатысты дәйексіз деректер беру және көрсетілген талаптарды бұзу анықталған жағдайда, мұндай тұлға JetPay жүйесінде дереу бұғатталады, ол бойынша барлық қолда бар деректер Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарына беріледі.

8. JetPay ЖҮЙЕСІНДЕГІ ОПЕРАЦИЯЛАР

8.1. Осы бөлімде JetPay жүйесі шеңберінде жүзеге асырылатын операциялардың толық емес тізімі көзделген.

8.2. Электрондық ақша шығару.

8.2.1. Электрондық ақшаны шығаруды Эмитент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, клиенттерден немесе агенттерден алынған ақша сомасы шегінде ғана жүзеге асырады.

8.2.2. Эмитент өзі шығарған электрондық ақшаны олардың теңгедегі номиналды құнына сәйкес өтеу бойынша шартсыз және қайтарып алынбайтын ақшалай міндеттемені өзіне қабылдайды.

8.2.3. Электрондық ақша шығаруды бастауға құқығы бар JetPay жүйесінің қатысушылары Агент және Клиент болып табылады.

8.2.4. Электрондық ақша шығарылған кезде Клиент немесе Агент эмитентке ЖШС операторымен жасалған шарт негізінде шығарылуға жататын электрондық ақша сомасына тең ақша сомасын береді "JetPay.kz" және / немесе эмитент, сондай-ақ осындай шығарылымды жүзеге асырғаны үшін эмитент комиссиясының сомасы, оны алу кезінде.

8.2.5. Клиенттер мен агенттердің эмитентке ақша беруі қолма қол ақшаны жарна салу не қолма қол ақшасыз ақшаны Эмитенттің

(например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН), страны, внесенные в ограничительные списки организаций по противодействию легализации и отмыванию доходов и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, страны, отнесенные Республикой Казахстан к оффшорным зонам,

7.10. В случае, если в отношении лица, являющегося Участником, будет выявлено предоставление недостоверных данных и нарушение указанных требований, такое лицо незамедлительно блокируется в Системе JetPay, все имеющиеся данные по нему передаются в уполномоченные органы Республики Казахстан.

8. ОПЕРАЦИИ В СИСТЕМЕ JetPay

8.1. Настоящим разделом предусмотрен не исчерпывающий список операций, осуществляемый в рамках Системы JetPay.

8.2. Выпуск Электронных денег.

8.2.1. Выпуск Электронных денег осуществляется исключительно Эмитентом в пределах суммы денег, полученной от Клиентов или Агентов с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2.2. Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по Погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге.

8.2.3. Участниками Системы JetPay, имеющими право инициировать выпуск Электронных денег, являются Агент и Клиент.

8.2.4. При Выпуске Электронных денег Клиент или Агент предоставляют Эмитенту сумму денег, равную сумме Электронных денег, подлежащих выпуску, на основании договора, заключенного с Оператором ТОО «JetPay.kz» и/или Эмитентом, а также сумму комиссии Эмитента за осуществление такого выпуска, при её взимании.

8.2.5. Предоставление денег Эмитенту Клиентами и Агентами осуществляется путем вноса наличных денег либо перечисления

мамандандырылған шотына аудару жолымен жүзеге асырылады.

8.2.6. Эмитентке электрондық ақшаны шығару туралы нұсқау беру тәртібін, электрондық ақшаны шығаруға өтінім беру тәсілдерін Эмитент өзі шығаратын ақшаға қатысты белгілейді және "JetPay.kz" ЖШС Операторымен Шарттың талаптарында көзделеді. "JetPay.kz" ЖШС операторы Эмитенттердің әрқайсысы үшін қолданылатын электрондық ақша шығаруды бастау тәсілін Клиенттің назарына жеткізу бойынша өзіне міндеттеме қабылдайды.

8.2.7. Эмитент электрондық ақшаны шығарған кезде оның иесіне Клиент немесе агент электрондық ақшаны сатып алу фактісін растайтын түбіртек немесе өзге құжат, оның ішінде оны пайдалану кезінде қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесінде электрондық құжат түрінде беріледі.

8.2.8. Түбіртек заңнамаға сәйкес барлық қажетті деректемелер мен деректерді қамтыған жағдайда, эмитент түбіртекті беру кезінде берілетін қосымша деректемелерді белгілеуге құқылы.

8.2.9. Электрондық ақша Эмитент JetPay жүйесіне агенттің немесе шығарылымды бастаған Клиенттің әмиянында қол жетімді электрондық ақша сомасы туралы ақпарат көрсетілген сәттен бастап шығарған болып саналады.

8.2.10. Эмитентке берілген ақша сомасы шығарылған ақша сомасына сәйкес келмеген жағдайда Клиент / Агент бұл туралы "JetPay.kz" ЖШС операторына және / немесе Эмитентке дереу хабарлауға міндетті.

8.3. Азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемдерді жүзеге асыру тәртібі:

8.3.1. «JetPay.kz» ЖШС Операторы ұсынылған тауарлар, жұмыстар, қызметтер үшін төлем ретінде серіктестердің пайдасына электрондық ақшаны беру кезінде клиентке ақпараттық қолдау көрсетеді.

безналичных денег на Специализированный счет Эмитента.

8.2.6. Порядок предоставления Эмитенту указания о выпуске Электронных денег, способы подачи заявки на выпуск Электронных денег устанавливаются Эмитентом в отношении выпускаемых им денег и предусматриваются условиями договора с Оператором ТОО «JetPay.kz». Оператор ТОО «JetPay.kz» принимает на себя обязательство по доведению до сведения Клиента способа инициирования выпуска Электронных денег, применимого для каждого из Эмитентов.

8.2.7. При выпуске Эмитентом Электронных денег его владельцу выдается квитанция или иной документ, подтверждающий факт приобретения Клиентом или Агентом Электронных денег, в том числе в виде электронного документа в системе дистанционного банковского обслуживания при её использовании.

8.2.8. Эмитент вправе установить дополнительные реквизиты, предоставляемые при выдаче квитанции, при условии, что квитанция содержит все необходимые в соответствии с законодательством реквизиты и данные.

8.2.9. Электронные деньги считаются выпущенными Эмитентом в Систему JetPay с момента отражения информации о доступной сумме Электронных денег в Кошельке Агента или Клиента, инициировавшего выпуск.

8.2.10. В случае несовпадения суммы предоставленных Эмитенту денег сумме выпущенных денег Клиент/Агент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора ТОО «JetPay.kz» и/или Эмитента.

8.3. Порядок осуществления выплат по гражданско-правовым сделкам:

8.3.1. Оператор ТОО «JetPay.kz» оказывает информационную поддержку Клиенту при передаче им Электронных денег в пользу Партнеров в качестве оплаты за предоставленные товары, работы, услуги.

8.3.2. «JetPay.kz» ЖШС Операторы клиент үшін серіктестер тізімін айқындайды және оны клиент мәртебесіне байланысты және/немесе жүйенің сайтында келтірілген өзге де шектеулерге сүйене отырып шектеуге құқылы.

8.3.3. Клиент Серіктес пайдасына төлемді өзіне тиесілі электрондық ақшамен жүзеге асыруға арналған Операциялық тапсырманы «JetPay.kz» ЖШС Операторына жолдайды. Төлемді жүзеге асыру жөніндегі Операция Серіктес электрондық ақшаны есептеу туралы хабарламаны, Клиент — төлемнің сәтті аяқталғаны туралы хабарламаны алған сәтте аяқталды деп есептеледі. Төлемді жүзеге асыру туралы өкімнің орындалуы клиенттің әмиянында көрсетілетін электрондық ақша сомасының төлем және комиссия сомасына, ол болған жағдайда, азаюына әкеп соғады.

8.3.4. Клиенттің әмиянында операцияны жүзеге асыру үшін талап етілетін сома болмаған кезде, сондай-ақ клиент электрондық ақшаны сатып алуды жүзеге асырған кезде талап етілетін ақша сомасы болмаған кезде Тауарларға, жұмыстарға, көрсетілетін қызметтерге және электрондық ақшамен өзге де операцияларға ақы төлеу жүргізілмейді.

8.3.5. Серіктес Клиентке төлем әмиян арқылы жүзеге асырылған жағдайда жүзеге асырылған төлемді растайтын электрондық құжат нысанында чек береді. Агенттің инфрақұрылымын пайдалана отырып төлемді жүзеге асырған жағдайда клиентке қағаз жеткізгіштегі чек және/немесе электрондық құжат нысанында чекті өзге тәсілмен алу мүмкіндігі беріледі.

8.4. Электрондық ақшамен операциялар бойынша қайтаруды жүзеге асыру тәртібі.

8.4.1. Электрондық ақшаны Клиент-төлеушіге қайтаруды жүзеге асыру қажет болған жағдайда, қайтару Қағидаларда, клиентпен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген шарттарда және тәртіппен жүзеге асырылады.

8.4.2. Егер аяқталған төлемді және/немесе аударымды жою қажеттілігі бағдарламалық қамтамасыз етудің істен шығуының және/немесе «JetPay.kz» ЖШС

8.3.2. Оператор ТОО «JetPay.kz» определяет список Партнеров для Клиента и вправе ограничивать его в зависимости от Статуса Клиента и/или исходя из иных ограничений, приведенных на Сайте Системы.

8.3.3. Клиент направляет Оператору ТОО «JetPay.kz» Операционное Поручение на осуществление платежа в пользу Партнера принадлежащими ему Электронными деньгами. Операция по осуществлению платежа считается завершенной в момент получения Партнером уведомления о зачислении Электронных денег, Клиентом — уведомления об успешном завершении платежа. Исполнение распоряжения об осуществлении платежа ведет к уменьшению отображаемой в Кошельке Клиента суммы Электронных денег на сумму платежа и комиссии, в случае ее наличия.

8.3.4. Оплата товаров, работ, услуг и иные операции с Электронными деньгами при отсутствии требуемой для осуществления операции суммы в Кошельке Клиента, а также при отсутствии требуемой суммы денег при осуществлении покупки Клиентом Электронных денег, - не производятся.

8.3.5. Партнер предоставляет Клиенту чек в форме электронного документа, подтверждающего осуществленный платеж в случае осуществления платежа через Кошелек. В случае осуществления платежа с использованием инфраструктуры Агента, Клиенту предоставляется чек на бумажном носителе и/или возможность получения чека в форме электронного документа иным способом.

8.4. Порядок осуществления возврата по операциям с Электронными деньгами.

8.4.1. В случае необходимости осуществления возврата Электронных денег Клиенту-плательщику, возврат осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренном Правилами, соглашением с Клиентом, действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4.2. В случае, если необходимость отмены завершенного платежа и/или перевода стала следствием сбоя программного обеспечения и/или ошибки Оператора ТОО «JetPay.kz»,

Операторының қателігінің салдары болса, «JetPay.kz», ЖШС операторының кінәсінен болған JetPay жүйесіне рұқсатсыз қол жеткізу электрондық ақшаны қайтару, Операцияға қатысушылардың шоттарына қатысушылардың өздеріне тиесілі құқықтарын қалпына келтіру — сторнирлеу операциясын жүргізу -оларға операция басталған кезде осы төлемге немесе аударымға қатысатын электрондық ақшаны қалпына келтіру жолымен жүзеге асырылады.

8.4.3. Егер клиентке электрондық ақшаны қайтару Тараптардың бірінің серіктес пен клиент арасында жасалған шартты орындаудан бас тартуының нәтижесі болып табылған жағдайда, аяқталған төлем бойынша электрондық ақшаны қайтару серіктестің өтінімі бойынша жүзеге асырылады. Қайтаруды жүзеге асыру жөніндегі уағдаластыққа қол жеткізуді серіктес пен клиент ЖШС операторының қатысуынсыз жүзеге асырады "JetPay.kz". осындай өтінім берудің алдындағы өзара міндеттемелерді орындау серіктес пен клиент арасындағы уағдаластықта көзделген тәртіппен және шарттарда жүзеге асырылады.

8.4.4. Серіктес электрондық ақшамен, қолма-қол ақшамен немесе клиентпен келісілген өзге де тәсілмен қайтаруды жүзеге асыруға құқылы.

8.4.5. Егер қайтару электрондық ақшамен жүзеге асырылған жағдайда, Серіктес төлем сомасын қайтару жөніндегі операцияны қайтаруға өтінім қалыптастырылған және сол арқылы электрондық ақшаны қайтару жөніндегі міндеттеме танылған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асыруға міндетті. Клиент пен Серіктес қайтарудың неғұрлым ұзақ мерзімін келісуге құқылы. Клиент электрондық ақшамен қайтару мерзімін қысқартуды талап етуге құқылы емес.

8.4.6. Егер осы бөлімде электрондық ақшамен қайтаруды жүзеге асыру үшін көзделген мерзім ішінде қайтаруды жүзеге асыру мүмкін болмаған жағдайда, Клиент қолма-қол ақшамен немесе Серіктеспен келісілген өзге де тәсілмен қайтаруды талап етуге құқылы.

несанкционированного доступа к Системе JetPay, произошедшего по вине Оператора ТОО «JetPay.kz», возврат Электронных денег осуществляется на счета участников операции путем проведения операции сторнирования — восстановления прав Участников на принадлежащие им Электронные деньги, участвующие в данном платеже или переводе, на момент начала операции.

8.4.3. В случае, если возврат Электронных денег Клиенту является результатом отказа одной из Сторон от исполнения договора, заключенного между Партнером и Клиентом, возврат Электронных денег по завершеному платежу осуществляется по заявке Партнера. Достижение договоренности по осуществлению возврата осуществляется Партнером и Клиентом без участия Оператора ТОО «JetPay.kz». Исполнение взаимных обязательств, предшествующее подаче такой заявки, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных договоренностью между Партнером и Клиентом.

8.4.4. Партнер вправе осуществить возврат Электронными деньгами, наличными деньгами или иным способом, согласованным с Клиентом.

8.4.5. В случае, если возврат осуществляется Электронными деньгами, Партнер обязан осуществить операцию по возврату суммы платежа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования заявки на возврат и признания тем самым обязательства по возврату Электронных денег. Клиент и Партнер вправе согласовать более длительный срок возврата. Клиент не вправе требовать сокращения срока возврата Электронными деньгами.

8.4.6. В случае, если в течение срока, предусмотренного настоящим разделом для осуществления возврата Электронными деньгами, осуществить возврат не представляется возможным, Клиент вправе потребовать возврата наличными деньгами или иным способом, согласованным с Партнером.

8.4.7. Мәміленің бастапқы сипаты қайтаруды жүзеге асырғаны үшін комиссияны және "JetPay.kz" ЖШС операторының комиссиясын білдіретін жағдайларды қоспағанда, электрондық ақшаны қайтару серіктес алған қаражаттың толық көлемінде жүзеге асырылады.

8.4.8. «JetPay.kz» ЖШС Операторының комиссиясы, сондай-ақ Эмитенттің немесе агенттің қосымша комиссиясы агенттің бағдарламалық қамтамасыз етуін пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асырған жағдайда, оларды алған кезде, JetPay жүйесінің сайтында орналастырылған шартта/Офертада көзделген жағдайларды қоспағанда, міндетті түрде қайтаруға жатпайды.

8.4.9. Егер жеткізу жөніндегі қызметтер сатылатын тауардың құнына кірмеген жағдайда, жеткізушінің міндеттемелері тиісті мерзімдерде толық көлемде орындалған жағдайда, жеткізілім үшін электрондық ақшаны қайтару жүзеге асырылмайды.

8.4.10. Егер төлемді қайтаруды немесе электрондық ақшаны аударуды жүзеге асыру қажеттілігі клиенттің әмиянына рұқсатсыз қол жеткізудің салдары болса, қайтару клиенттің әмиянына рұқсатсыз қол жеткізу жағдайларын реттейтін қағидалар бөлімінде көзделген тәртіппен және шарттарда жүзеге асырылады.

8.4.11. Жөнелтуші-клиент операциялық тапсырманы толтыру және электрондық ақшаны кейіннен басқа клиенттің пайдасына аудару кезінде қате аударған жағдайда, электрондық ақшаны қайтару клиенттер арасындағы уағдаластық бойынша жүзеге асырылады. Алушы клиент жөнелтуші клиентке электрондық ақшаны қайтарудан бас тартқан жағдайда, жөнелтуші Клиент "JetPay.kz" ЖШС операторына мұндай операциялар бойынша оларды жүргізудің рұқсатсыздығы туралы уақтылы хабарлама болған жағдайларды қоспағанда, осындай операциялар бойынша шағым беруге құқылы емес.

8.4.12. Клиент JetPay жүйесі шеңберінде ақшаны қайтару жүзеге асырылмайтын серіктестердің атына төлемдерді жүзеге асыру кезінде Клиент мұндай қайтаруды жүзеге асыру мәселесі бойынша өз бетінше серіктеске тікелей жүгінетіндігімен

8.4.7. Возврат Электронных денег осуществляется в полном объеме полученных Партнером средств, за исключением случаев, когда изначальный характер сделки подразумевает комиссии за осуществление возврата и комиссии Оператора ТОО «JetPay.kz».

8.4.8. Комиссия Оператора ТОО «JetPay.kz», а также дополнительная комиссия Эмитента или Агента в случае осуществления платежей с использованием программного обеспечения Агента, при взимании таковых, обязательному возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных договором/офертой, размещенных на сайте Системы JetPay.

8.4.9. В случае, если услуги по доставке не входят в стоимость реализуемого товара, возврат Электронных денег за доставку не осуществляется, при условии, что обязательства доставщика исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.

8.4.10. В случае, если необходимость осуществления возврата платежа или перевода Электронных денег явилась следствием несанкционированного доступа к Кошельку Клиента, возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных разделом Правил, регулирующим ситуацию несанкционированного доступа к Кошельку Клиента.

8.4.11. В случае совершения Клиентом-отправителем перевода ошибки при заполнении Операционного поручения и последующего перевода Электронных денег в пользу другого Клиента, возврат Электронных денег осуществляется по договоренности между Клиентами. В случае отказа Клиента-получателя от возврата Электронных денег Клиенту-отправителю, Клиент-отправитель не вправе предъявлять претензии по таким операциям Оператору ТОО «JetPay.kz», за исключением случаев, когда по таким операциям имело место своевременное уведомление о несанкционированности проведения.

8.4.12. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что при осуществлении платежей в адрес Партнеров, возврат денег по которым не осуществляется в рамках Системы JetPay, Клиент самостоятельно обращается к Партнеру напрямую по вопросу осуществления такого

танымасы және келіседі. Бұл ретте "JetPay.kz" ЖШС операторы Клиентке осындай мәселелер бойынша талқылау барысында ақпараттық қолдау көрсетуге міндеттенеді.

8.5. Электрондық ақшамен операцияларды есепке алу және көрсету тәртібі.

8.5.1. Шығаруды, әмиянды шотқа енгізуді, талап ету құқығын басқаға беруді, серіктестердің тауарларына, жұмыстарына, қызметтеріне ақы төлеуді, өтеуді, сондай-ақ электрондық ақшаны пайдалана отырып өзге де операцияларды қоса алғанда, қатысушылардың электрондық ақшамен жүргізген және/немесе бастамашылық жасаған барлық операциялары есепке алынуға және тіркелуге жатады.

8.5.2. Кез келген уақытта тіркелген Клиент электрондық ақшамен жүргізілген операциялар туралы ақпарат ала алады. Төлем тарихы клиенттің әмиянында қол жетімді.

8.5.3. Кез келген уақытта Серіктес 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде операциялар тарихына қол жеткізе алады, бұл ақпарат Серіктестің Жеке кабинетінде қолжетімді.

8.5.4. Кез келген уақытта Агент 7 (жеті) күнтізбелік күнге дейінгі кезеңдегі операциялар тарихына қол жеткізе алады, бұл ақпарат Агенттің Жеке кабинетінде қолжетімді.

8.5.5. Кез келген уақытта Эмитент күнтізбелік 45 (қырық бес) күнге дейінгі кезеңде электрондық ақшаны шығару және өтеу жөніндегі операциялардың тарихына қол жеткізе алады, бұл ақпарат Эмитенттің Жеке кабинетінде қолжетімді.

8.5.6. Ағымдағы күннен бастап 5 (бес) жылға дейінгі кезеңде жасалған барлық операциялар туралы ақпарат алу үшін қатысушылар сұрау салуды "JetPay.kz" ЖШС операторына жібереді. Ақпарат 10 (он) күн ішінде қалыптастырылатын есеп нысанында беріледі.

8.5.7. «JetPay.kz» ЖШС Операторы JetPay жүйесінде жүзеге асырылған барлық операциялар туралы ақпаратты жасалған күннен бастап 5 (бес) жыл бойы сақтауға міндеттенеді.

возврата. При этом Оператор ТОО «JetPay.kz» обязуется оказать Клиенту информационную поддержку в ходе разбирательств по таким вопросам.

8.5. Порядок учета и отображения операций с Электронными деньгами.

8.5.1. Учету и фиксации подлежат все произведенные и/или инициированные Участниками операции с Электронными деньгами, включая выпуск, внесение на счет Кошелька, уступки права требования, оплата товаров, работ, услуг Партнеров, погашение, а также иные операции с использованием Электронных денег.

8.5.2. В любой момент времени зарегистрированный Клиент может получить информацию о проведенных операциях с Электронными деньгами. История платежей доступна в Кошельке Клиента.

8.5.3. В любой момент времени Партнер имеет доступ к истории операций за 7 (семь) календарных дней, данная информация доступна в Личном Кабинете Партнера.

8.5.4. В любой момент времени Агент имеет доступ к истории операций за период до 7 (семи) календарных дней, данная информация доступна в Личном Кабинете Агента.

8.5.5. В любой момент времени Эмитент имеет доступ к истории операций по Выпуску и Погашению Электронных Денег за период до 45 (сорока пяти) календарных дней, данная информация доступна в Личном Кабинете Эмитента.

8.5.6. Для получения информации обо всех совершенных операциях за период до 5 (пяти) лет от текущего дня, Участники направляют запрос Оператору ТОО «JetPay.kz». Информация предоставляется в форме отчета, формируемого в течение 10 (десяти) дней.

8.5.7. Оператор ТОО «JetPay.kz» обязуется хранить информацию обо всех операциях, осуществленных в Системе JetPay, в течение 5 (пяти) лет с даты совершения.

8.5.8. Клиент әмиянды Клиенттің соңғы авторизациясы сәтінен бастап 12 (он екі) ай ішінде пайдаланбаған жағдайда, әмиян белсенді емес әмиян режиміне ауыстырылады.

8.5.9. Мұрагердің жеке басын немесе құқықтарын куәландыратын құжаттар, сондай-ақ мұндай қажет болған жағдайда өзге де құжаттар мен ақпарат ұсынылған жағдайда, сәйкестендірілген клиенттердің әмияндары белсенді емес әмиянның құлпын ашуға және режимнен шығаруға жатады. Сәйкестендірілмеген клиенттің әмиянының құлпын ашу ұялы оператормен әмиян тіркелген абоненттік нөмірдің Клиентке тиесілігін растайтын шарт және жеке басын куәландыратын құжат ұсынылған жағдайда жүзеге асырылады. Ұялы байланыс операторымен шарт жасалған күн әмиян жасалған күннен кешіктірілмейді.

8.5.10. Тіркелмеген Клиенттің әмиянын пайдалана отырып жүзеге асырылған операциялар бойынша қайтару жүргізілген жағдайда, тіркелмеген Клиенттің мұндай әмияны қайтару жүзеге асырылған сәттен бастап 3 (үш) жыл өткен соң белсенді емес әмиян режиміне ауыстырылады. Белсенді емес режимге ауыстырылған тіркелмеген Клиенттің әмиянына қол жеткізу үшін бастапқы операция бойынша электрондық ақша жөнелтушіге "JetPay.kz" ЖШС Операторына ұсыну қажет мұндай операцияны жүзеге асыруды растау және Операция жасалған Серіктестің жөнелтушінің жеке басын растау қажет.

8.5.11. Тіркелмеген Клиенттің атына электрондық ақшаны аударуды жүзеге асырған және тіркелмеген Клиент мұндай аударымды алмаған кезде операцияны жүзеге асыру мақсатында құрылған тіркелмеген клиенттің әмияны аударым жүзеге асырылған сәттен бастап 12 (он екі) ай өткен соң белсенді емес әмиян режиміне ауыстырылады. Тіркелмеген клиенттің мұндай әмиянын белсенді режимге ауыстыру үшін алушы клиентке "JetPay.kz" ЖШС операторына JetPay жүйесіндегі аударымды Қағидаларда, клиентпен Келісімде көзделген

8.5.8. В случае неиспользования Клиентом Кошелька в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента последней авторизации Клиента, Кошелёк переводится в режим Неактивного Кошелька.

8.5.9. Разблокировка и выводу из режима Неактивного Кошелька подлежат Кошельки Идентифицированных Клиентов при условии предоставления документов, удостоверяющих личность или права наследника, а также иных документов и информации, при такой необходимости. Разблокирование Кошелька Неидентифицированного Клиента осуществляется при условии предоставления договора с мобильным оператором, подтверждающего принадлежность абонентского номера, на который зарегистрирован Кошелёк, Клиенту, и документа, удостоверяющего личность. Дата заключения договора с оператором мобильной связи не может быть более поздней, чем дата создания Кошелька.

8.5.10. В случае проведения возврата по операциям, осуществленным с использованием Кошелька Незарегистрированного Клиента, такой Кошелёк Незарегистрированного Клиента переводится в режим Неактивного Кошелька по истечению 3 (трёх) лет с момента осуществления возврата. Для получения доступа к Кошельку Незарегистрированного Клиента, переведённого в неактивный режим, отправителю Электронных денег по первоначальной операции необходимо предоставить Оператору ТОО «JetPay.kz» подтверждение осуществления такой операции и подтверждение личности отправителя Партнером, в адрес которого осуществлялась операция.

8.5.11. При осуществлении перевода Электронных денег в адрес Незарегистрированного Клиента и не получении такого перевода Незарегистрированным Клиентом, Кошелёк Незарегистрированного Клиента, созданный с целью осуществления операции, переводится в режим Неактивного Кошелька по истечению 12 (двенадцати) месяцев с момента осуществления перевода. Для перевода такого Кошелька Незарегистрированного Клиента в активный режим Клиенту-получателю необходимо

көлемде сәйкестендіретін деректер ұсыну қажет.

8.5.12. «JetPay.kz» ЖШС Операторы клиенттің ақпаратын сақтау үшін автоматты түрде комиссия алады белсенді емес әмиянда электрондық әмиян мәртебеге ауысқан күннен бастап мөлшерінде _____ "Белсенді емес". Комиссия белсенді емес әмиянның құлпын ашқанға дейін немесе оның балансы нөлге дейін алынады.

8.5.13. Егер белсенді емес әмиянның балансы есептелетін комиссияны төлеу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, электрондық ақша қалдығы "JetPay.kz" ЖШС операторының пайдасына жіберіледі, белсенді емес әмиян автоматты түрде мұрағатқа көшіріледі. Ұқсас нөмірі бар әмиянды пайдалану үшін тіркеуден қайта өту керек.

8.6. Клиенттің электрондық ақшаны өткізу тәртібі:

8.6.1. Клиент - электрондық ақшаның иесі - "JetPay.kz" ЖШС операторының келісімімен құқылы. егер операция JetPay жүйесінің техникалық мүмкіндіктерімен, клиенттің мәртебесімен, JetPay жүйесіне электрондық ақшаны енгізу тәсілімен немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында Қағидаларда көзделген өзге де шарттармен, операцияны жүргізу кезінде Клиенттің назарына жеткізілетін өзге де мән-жайлармен шектелмеген жағдайларда, әмияннан жүйенің интерфейсі арқылы және/немесе Агент бойынша агенттің бөлімшелерінде немесе өзінің банктік шотына қолма-қол ақша сомасын алу мақсатында агентке электрондық ақшаны өткізуді жүзеге асыру керек.

8.6.2. Егер "JetPay.kz" ЖШС операторында мұндай операцияның заңдылығына күмән туған болса, "JetPay.kz" ЖШС операторы "JetPay.kz" ЖШС операторына ұсынғанға дейін осы әмиянды және/немесе операцияны бұғаттауға құқылы электрондық ақшаның тиесілілігін және/немесе клиенттің жеке басын куәландыратын құжаттарды ұсынғанын дәлелдеуі керек.

предоставить Оператору ТОО «JetPay.kz» данные, идентифицирующие перевод в Системе JetPay в объеме, предусмотренном Правилами, соглашением с Клиентом.

8.5.12. Оператор ТОО «JetPay.kz» автоматически взимает комиссию за хранение информации Клиента на Неактивном Кошельке в размере _____ с даты перехода Электронного Кошелька в статус «Неактивный». Комиссия взимается до разблокирования Неактивного Кошелька или до обнуления его баланса.

8.5.13. В случае, если баланс Неактивного Кошелька недостаточен для оплаты начисляемой комиссии, остаток Электронных денег направляется в пользу Оператора ТОО «JetPay.kz», Неактивный Кошелек автоматически переносится в архив. Для использования Кошелька с аналогичным номером, регистрацию необходимо пройти повторно.

8.6. Порядок реализации Электронных денег Клиентом:

8.6.1. Клиент — владелец Электронных денег - вправе с согласия Оператора ТОО «JetPay.kz», в случаях, если операция не ограничена техническими возможностями Системы JetPay, Статусом Клиента, способом внесения Электронных денег в Систему JetPay или иными условиями, предусмотренными Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан, иными обстоятельствами, доводимыми до сведения Клиента при попытке проведения операции, осуществить реализацию Электронных денег Агенту из Кошелька через интерфейс Системы и/или ПО Агента в целях получения суммы наличных денег в отделениях Агента или на свой банковский счет.

8.6.2. В случае, если у Оператора ТОО «JetPay.kz» возникли сомнения в правомерности такой операции, Оператор ТОО «JetPay.kz» вправе заблокировать данный Кошелек и/или операцию до предоставления Оператору ТОО «JetPay.kz» доказательства принадлежности Электронных денег и/или предоставления документов, удостоверяющих личность Клиента.

8.6.3. Электрондық ақшаны сатуды жүзеге асыру мақсатында Клиент "JetPay.kz" ЖШС операторына оператор сұратқан ұсынумен "JetPay.kz" ЖШС деректермен Операциялық тапсырма жіберуі қажет

8.6.4. Электрондық ақшаны өткізудің ең төменгі және ең жоғары сомасының мөлшерін, сондай-ақ комиссияның мөлшерін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде "JetPay.kz" ЖШС операторы белгілейді және клиенттің назарына Операциялық тапсырманы қалыптастыру процесінде ол расталған сәтке дейін жеткізіледі.

8.6.5. Әмияннан электрондық ақшаны сатуды аяқтау үшін Клиент осы операцияны агент бөлімшелерінде растауы керек, бұл ретте "JetPay.kz" ЖШС операторына Операциялық тапсырма жіберу кезінде алынған операция нөмірі мен операция кодын көрсетуі қажет, сондай-ақ жеке басын куәландыратын құжатты көрсетіңіз. Банктік шотқа аудару арқылы ақша алған кезде қосымша растау талап етілмейді.

8.6.6. Ережелерді қабылдай отырып, Клиент электрондық ақшаны сату жөніндегі операцияны жою мүмкін еместігі туралы тиісті түрде хабардар етілгенін растайды.

8.6.7. Клиентке электрондық ақшаны сату бойынша деректерді берген сәттен бастап, "JetPay.kz" ЖШС операторы Агент ешбір жағдайда операция нөмірі мен операция кодын қамтитын деректерді үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануы үшін жауап бермейді.

8.6.8. Клиент өзіне JetPay жүйесі арқылы, агенттер арқылы заңсыз қаржылық операцияларды, заңсыз сауданы, Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) жөніндегі операцияларды, Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын кез келген басқа операцияларды жүзеге асырмауға міндеттеме алады.

8.6.9. Клиент электрондық ақшаны сатуды жүзеге асыру үшін агенттің бағдарламалық қамтамасыз етуі арқылы электрондық ақшаны сатып алған жағдайда, клиентте әмиян болмаған жағдайда, JetPay жүйесі

8.6.3. В целях осуществления реализации Электронных денег, Клиенту необходимо направить Операционное Поручение Оператору ТОО «JetPay.kz» с предоставлением запрашиваемых Оператором ТОО «JetPay.kz» данных.

8.6.4. Размеры минимальной и максимальной суммы реализации Электронных денег, а также размеры комиссии, устанавливаются Оператором ТОО «JetPay.kz» в рамках действующего законодательства Республики Казахстан и доводятся до сведения Клиента в процессе формирования Операционного Поручения до момента его подтверждения.

8.6.5. Для завершения реализации Электронных денег из Кошелька, Клиенту необходимо подтвердить данную операцию в отделениях Агента, предъявив при этом номер операции и код операции, полученные при направлении Операционного Поручения Оператору ТОО «JetPay.kz», а также предъявить документ, удостоверяющий личность. При получении денег посредством зачисления на банковский счет, дополнительные подтверждения не требуются.

8.6.6. Принимая Правила, Клиент подтверждает, что надлежащим образом уведомлен о невозможности отмены операции по реализации Электронных денег.

8.6.7. С момента передачи данных по реализации Электронных денег Клиенту, Оператор ТОО «JetPay.kz» и Агент ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за несанкционированное использование со стороны третьих лиц данных, которые включают в себя номер операции и код операции.

8.6.8. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством Системы JetPay, через Агентов незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

8.6.9. В случае приобретения Клиентом Электронных денег посредством программного обеспечения Агента для осуществления реализации Электронных денег, при условии отсутствия у Клиента Кошелька, Системой

Клиент енгізген ұялы телефон нөмірі болып табылатын әмиян жасайды. Клиент осылайша сатып алған электрондық ақша осы әмиянға есептеледі. Агентке электрондық ақшаны тікелей сатудан өзгеше тәсілмен осы әмиянға қол жеткізу мақсатында Клиент жүйенің сайтында тіркеудің стандартты рәсімінен өтуі қажет. Телефон нөмірін растап, парольді енгізгеннен кейін Клиент әмиянға және оған автоматты түрде есептелген электрондық ақшаға қол жеткізе алады.

8.7. Электрондық ақшаны өтеу.

8.7.1. Электрондық ақшаны өтеу тәртібін Эмитенттер қолданыстағы заңнама шеңберінде дербес айқындайды және белгілейді.

8.7.2. Электрондық ақшаны олардың иелері - Клиенттер, Агенттер, Серіктестер, "JetPay.kz" ЖШС операторы көрсеткен кезде - өтеуге Эмитент электрондық ақшаны жеке тұлғаға (клиентке) қолма-қол ақша беру жолымен не Клиенттің, Агенттің, Серіктестің, "JetPay.kz" ЖШС операторының банктік шотына ақша аудару жолымен өтейді.

8.7.3. Осы Ережемен "JetPay.kz" ЖШС операторы Серіктестердің меншікті инфрақұрылымы және/немесе инфрақұрылымы арқылы қатысушылармен шарттардың талаптарымен қатысушылардың әртүрлі санаттары үшін өтеуге электрондық ақшаны ұсынудың ең аз сомасы белгіленуі мүмкін.

8.7.4. Эмитент Эмитенттің клиенттері болып табылатын және эмитентте ағымдағы шоты бар клиенттердің, сондай-ақ эмитенттердің басқа банктерінің клиенттерінің электрондық ақшаларын Клиенттің ағымдағы шотына немесе оған Эмитенттің бөлімшелерінде қолма-қол ақша беру жолымен өтеуді жүзеге асырады. Клиенттің эмитентте ашылған ағымдағы шотына электрондық ақшасын өтеу дереу жүзеге асырылады.

8.7.5. Клиенттің Электрондық ақшасын оның Эмитентте ашылған ағымдағы шотына өтеу дереу жүзеге асырылады.

JetPay создается Кошелек, номером которого является введенный Клиентом номер мобильного телефона. Электронные деньги, приобретенные Клиентом таким образом, зачисляются в данный Кошелек. В целях получения доступа к данному Кошельку способом, отличным от непосредственной реализации Электронных денег Агенту, Клиенту необходимо пройти стандартную процедуру регистрации на Сайте Системы. После подтверждения номера телефона и ввода пароля, Клиент получит доступ к Кошельку и автоматически зачисленным в него Электронным деньгам.

8.7. Погашение Электронных денег.

8.7.1. Порядок погашения Электронных денег определяется и устанавливается Эмитентами самостоятельно в рамках действующего законодательства.

8.7.2. При предъявлении Электронных денег их владельцами - Клиентами, Агентами, Партнерами, Оператором ТОО «JetPay.kz» - к Погашению, Эмитент погашает Электронные деньги путем выдачи физическому лицу (Клиенту) наличных денег либо путем перевода денег на банковский счет Клиента, Агента, Партнера, Оператора ТОО «JetPay.kz».

8.7.3. Настоящими Правилами Оператором ТОО «JetPay.kz» посредством собственной инфраструктуры и/или инфраструктуры партнеров, условиями договоров с Участниками могут быть установлены минимальные суммы предъявления Электронных денег к Погашению для различных категорий Участников.

8.7.4. Эмитент осуществляет Погашение Электронных денег Клиентов, являющихся клиентами Эмитента и имеющих текущий счет у Эмитента, а также Клиентов других банков эмитентов, на текущий счет Клиента или путём выдачи ему наличных денег в отделениях Эмитента.

8.7.5. Погашение Электронных денег Клиента на его текущий счет, открытый у Эмитента, осуществляется незамедлительно.

- 8.7.6. Эмитенттің басқа банкінде ашылған төлем картасын пайдалана отырып, ағымдағы шотқа клиенттің электрондық ақшасын өтеу мерзімі 3 (үш) банктік күнге дейін болуы мүмкін.
- 8.7.6. Срок погашения Электронных денег Клиента на текущий счет с использованием платежной карты, открытый у другого банка эмитента, может составлять до 3 (трех) банковских дней.
- 8.7.7. Электрондық ақшаны өтеу Эмитент тарапынан қосымша комиссия алынбай жүзеге асырылады. «JetPay.kz» ЖШС Операторы Клиенттен өндіріп алынған Электрондық ақшаны өтеу үшін комиссия құруға құқылы.
- 8.7.7. Погашение Электронных денег осуществляется без взимания дополнительной комиссии Эмитентом. Оператор ТОО «JetPay.kz» вправе устанавливать комиссию за погашение Электронных денег, взимаемых с Клиента.
- 8.7.8. Электрондық ақшаны өтеу Серіктестің, Агенттің банктік шотына олар Операторға, «JetPay.kz» ЖШС-не берген ақпаратқа және банктік шоттың деректемелері көрсетілген банк үзіндісіне сәйкес жүзеге асырылады.
- 8.7.8. Погашение Электронных денег осуществляется на банковский счет Партнера, Агента в соответствии с предоставленной им Оператору ТОО «JetPay.kz» информацией и банковской справкой с указанием реквизитов банковского счета.
- 8.7.9. Агенттің электрондық ақшасын өтеуді Эмитент «JetPay.kz» ЖШС Операторы Агенттің Электрондық ақшаны өтеу туралы бұйрығын эмитентке жібергеннен кейін 3 (үш) банктік күн ішінде жүзеге асырады.
- 8.7.9. Погашение Электронных денег Агента осуществляется Эмитентом в течение 3 (трех) банковских дней после перенаправления Оператором ТОО «JetPay.kz» Эмитенту распоряжения Агента о Погашении Электронных денег.
- 8.7.10. Әріптес электрондық ақшаны өтеуді Эмитент "JetPay.kz" ЖШС операторы эмитентке электрондық ақшаны өтеу туралы өкімді жібергеннен кейін 3 (үш) банктік күн ішінде жүзеге асырады. Бұл ретте Серіктес пен "JetPay.kz" ЖШС операторы арасында жасалған шарттың талаптары бойынша электрондық ақша серіктестің қосалқы шотындағы сома электрондық ақшаның белгілі бір сомасына жеткен кезде автоматты түрде өтеуге жіберіледі.
- 8.7.10. Погашение Электронных денег Партнером осуществляется Эмитентом в течение 3 (трех) банковских дней после направления Оператором ТОО «JetPay.kz» Эмитенту распоряжения о Погашении Электронных денег. При этом по условиям договора заключенного между Партнером и Оператором ТОО «JetPay.kz» Электронные деньги направляются на Погашение автоматически при достижении суммой на субсчете Партнера определенной суммы Электронных денег.
- 8.7.11. Электрондық ақшаны өтеу процесінің егжей-тегжейлі сипаттамасы Эмитент пен «JetPay.kz» ЖШС Операторы тиісті шарт жасасқан кезде қол қоятын техникалық регламенттерде сипатталған.
- 8.7.11. Подробное описание процесса Погашения Электронных денег описано в техническом регламенте, подписываемом Эмитентом и Оператором ТОО «JetPay.kz» при заключении соответствующего договора.
- 8.7.12. Серіктеске тиесілі Электрондық ақшаны өтеуді «JetPay.kz» ТОО Операторы комиссиялық сыйақыны алып тастамай жүзеге асырады, Эмитент өзінің комиссиялық мөлшерін белгілеуге құқылы, ол туралы Серіктестікке алдын ала хабарлау қажет. «JetPay.kz» ЖШС Операторы мен Эмитент Агенттің электрондық ақшаны өтеуі үшін комиссия алуға құқылы.
- 8.7.12. Погашение Электронных денег, принадлежащих Партнеру, осуществляется без удержания комиссии Оператором ТОО «JetPay.kz», Эмитент вправе установить собственный размер комиссии, о чем Партнер должен быть уведомлен заранее. Оператор ТОО «JetPay.kz» и Эмитент вправе взимать комиссию за Погашение Электронных денег Агентом.
- 8.8. Уақыт регламенті.
- 8.8. Временной регламент.

8.8.1. JetPay жүйесінде есеп айырысу кезінде Бірыңғай уақыт шкаласы ретінде Астана қаласының уақыты танылады.

8.8.2. "JetPay.kz" ЖШС операторының жұмыс күндері Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаулыларына сәйкес белгіленген бес күндік жұмыс аптасы үшін осындай деп саналатын күндер болып табылады.

8.8.3. "JetPay.kz" ЖШС операторының операциялық күндері әр жылдың 01 қаңтарын қоспағанда, күнтізбелік күндер 00:00:00-ден 23:59:59-ға дейін.

8.8.4. Қатысушылардың өкімдерін орындауға қабылдау тәулік бойы, оның ішінде демалыс және мереке күндері жүзеге асырылады.

9. JetPay ЖҮЙЕСІНІҢ ҚАТЫСУШЫЛАРЫ

9.1. JetPay жүйесінің операторы ("JetPay.kz" ЖШС операторы).

9.1.1. «JetPay.kz» ЖШС Операторының құқығы бар:

9.1.1.1. Қатысу критерийлеріне сәйкес келмеген жағдайда жаңа қатысушыға JetPay жүйесіне қосылудан бас тарту.

9.1.1.2. JetPay жүйесінің қызметтер тізімін өзгерту.

9.1.1.3. JetPay жүйесінің қызметтерін ілгерілету шараларын ұйымдастыру

9.1.1.4. Бағдарламалық жасақтаманы өзгерту және ескірген бағдарламалық жасақтаманы пайдаланып JetPay жүйесіне кіруге тыйым салу.

9.1.1.5. JetPay жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етуге, сондай-ақ JetPay жүйесіне рұқсатсыз кірудің алдын алу мақсаттары мен мақсаттарына тартылған бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдардың жұмысында ақаулар, қателер мен ақаулар анықталған жағдайда-бағдарламалық және аппараттық құралдардың жұмысын тоқтата тұру.

8.8.1. В качестве единой шкалы времени при расчетах в Системе JetPay признается время г. Астаны.

8.8.2. Рабочими днями Оператора ТОО «JetPay.kz» являются дни, считающиеся таковыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан и постановлениями Правительства Республики Казахстан для установленной рабочей недели из пяти дней.

8.8.3. Операционными днями Оператора ТОО «JetPay.kz» являются календарные дни, за исключением 01 января каждого года, с 00:00:00 до 23:59:59.

8.8.4. Прием к исполнению распоряжений Участников осуществляется круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни.

9. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ JetPay

9.1. Оператор Системы JetPay (Оператор ТОО «JetPay.kz»).

9.1.1. Оператор ТОО «JetPay.kz» имеет право:

9.1.1.1. Отказать в присоединении к Системе JetPay новому Участнику при его несоответствии критериям участия.

9.1.1.2. Изменять перечень услуг Системы JetPay.

9.1.1.3. Организовывать мероприятия по продвижению услуг Системы JetPay.

9.1.1.4. Производить модификацию программного обеспечения и запрещать доступ к Системе JetPay с использованием устаревшего программного обеспечения.

9.1.1.5. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы JetPay, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе JetPay — приостанавливать работу программных и аппаратных средств.

9.1.1.6. Клиенттің мәртебесіне қарамастан, осы Қағидаларда, Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда, сондай-ақ клиентке осындай куәлікті талап ететін қосымша қызметтер көрсету мақсатында сәйкестендіру құжаттарын сұратуға; "JetPay.kz" клиенттің іс-әрекетінің заңдылығына және JetPay жүйесін тиісінше пайдалануға күмәндану; Эмитенттің талабы бойынша; өзге жағдайларда, клиенттің іс-әрекеті "JetPay.kz" ЖШС операторының мүдделерін қозғаған кезде, басқа қатысушылар немесе үшінші тұлғалар.

9.1.1.7. Клиент әмиянының шотындағы электрондық ақша қалдығынан асатын сомаға операцияны жүзеге асыру әрекеті; Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе "JetPay.kz" ЖШС операторында белгіленген сомадан асатын сомаға операцияны жүзеге асыру әрекеті болған жағдайларда Клиентке операциялар жүргізуден бас тартуға JetPay жүйесінде біржолғы операцияларды жүзеге асыру үшін лимит; "JetPay.kz" ЖШС операторында пайда болуы авторизацияны алдын ала жүргізу қажеттілігі, "JetPay.kz" ЖШС операторына байланысты емес себептермен қызметтермен байланысты сақтау мүмкін еместігі; мәміленің орындалуы «JetPay.kz» ЖШС Операторына, басқа Қатысушыларға немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіруі мүмкін басқа жағдайларда.

9.1.1.8. Қағидалар мен тиісті келісімдердің талаптарын ықтимал бұзушылықтар анықталған жағдайда Қатысушыларға ықпал ету шараларын қолдану (JetPay жүйесіне қатысуды тоқтатуды қоса алғанда).

9.1.1.9. Серіктес жүйесімен байланыс орнату мүмкін болмаған жағдайларда Серіктеске және/немесе Серіктес мекенжайына Электрондық ақшамен операцияны жүзеге асырудан бас тартуға; Серіктестің есеп айырысу жүйесіндегі ұзақ үзілістер; Серіктестің өз міндеттемелерін жүйелі түрде орындамағаны туралы шағымдардың болуы (әрі қарай Серіктестің әмиянын бұғаттаумен); оларды өтеуге бағыттауды қоспағанда, электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асыру әрекеті; өтеуге электрондық ақшаны жөнелту кезінде Эмитент жүйесімен байланыс орнатудың мүмкін еместігі; Серіктестің Жеке кабинетіне

9.1.1.6. Вне зависимости от Статуса Клиента запрашивать идентифицирующие документы в случаях, прямо предусмотренных данными, законодательством Республики Казахстан, а также в целях предоставления Правилами Клиенту дополнительных услуг, требующих такого удостоверения; в случаях возникновения у Оператора ТОО «JetPay.kz» сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании Системы JetPay; по требованию Эмитента; в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора ТОО «JetPay.kz», других Участников или третьих лиц.

9.1.1.7. Отказать в проведении операций Клиенту в случаях попытки осуществления операции на сумму, превышающую остаток Электронных денег на Счете Кошелька Клиента; попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законодательством Республики Казахстан или Оператором ТОО «JetPay.kz» лимит для осуществления разовых операций в Системе JetPay; возникновения у Оператора ТОО «JetPay.kz» необходимости предварительно провести Авторизацию, Идентификацию данного Клиента; невозможности поддержания связи с сервисами по независимым от Оператора ТОО «JetPay.kz» причинам; отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры Аутентификации; в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору ТОО «JetPay.kz», другим Участникам или третьим лицам.

9.1.1.8. Принимать меры воздействия к Участникам (вплоть до прекращения участия в Системе JetPay в случае выявления возможных нарушений ими Правил, условий соответствующих договоров.

9.1.1.9. Отказать в проведении операции с Электронными деньгами Партнеру и/или в адрес Партнера в случаях невозможности установить связь с системой Партнера; продолжительных сбоях в работе биллинга Партнера; наличия жалоб на систематическое неисполнение Партнером своих обязательств (с дальнейшим блокированием Кошелька Партнера); попытки осуществления операций с Электронными деньгами, за исключением направления их на Погашение; невозможности установить связь с системой Эмитента при направлении Электронных денег на Погашение; подозрения на неавторизованный доступ к Личному Кабинету Партнера (до установления

рұқсатсыз кіруге күдік (Серіктеспен байланыс орнатқанға дейін); Серіктестің шотындағы электрондық ақша қалдығынан асатын электрондық ақша сомасын өтеуге әрекет жасау; операцияны орындау Операторға, «JetPay.kz» ЖШС-ға, басқа Қатысушыларға немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіруі мүмкін басқа жағдайларда.

9.1.1.10. Агенттің бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдарымен байланыс орнату мүмкін болмаған жағдайларда Агент (Субагент) және/немесе Агент үшін операцияны жүзеге асырудан бас тартуға; Агенттің бағдарламалық құралын пайдалану арқылы төлем жүзеге асырылатын қызметтермен байланыс орнатудың мүмкін еместігі; Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Қағидаларда белгіленген біржолғы операцияларды жүзеге асыру лимитінен асатын сомада Агенттің бағдарламалық құралын пайдалана отырып мәмілені жүзеге асыруға әрекет жасау; Агенттің аутентификация деректерін ымыраға келу және/немесе рұқсатсыз пайдалану туралы күдік бар; Агенттің бағдарламалық құралын пайдалана отырып, Агенттің әмиянындағы Электрондық ақша қалдығынан асатын сомада транзакцияны жүзеге асыру әрекеті; Агент шотындағы электрондық ақша қалдығынан асатын электрондық ақша сомасын өтеуге әрекет жасау; мәміленің орындалуы «JetPay.kz» ЖШС Операторына, басқа Қатысушыларға немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіруі мүмкін басқа жағдайларда.

9.1.1.11. Эмитент жүйесімен байланыс орнату мүмкін болмаған жағдайларда Эмитент және/немесе Эмитент үшін мәміле жасаудан бас тартуға; Электрондық ақшаны шығаруға өтінім нысанын қате және/немесе толық толтырмау; Клиент үшін оның мәртебесіне қарай белгіленген лимиттен асатын сомада Электрондық ақшаны шығару әрекеті; мәміле күдікті деп танылған жағдайда, төлемді бастаушы Клиентті алдын ала сәйкестендіру қажеттілігі; осы Қағидаларда және тиісті шарт талаптарында көзделген негіздер бойынша Эмитенттің JetPay жүйесіне қатысуын тоқтата тұру; операцияны орындау Операторға, «JetPay.kz» ЖШС-ға, басқа Қатысушыларға немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіруі мүмкін басқа жағдайларда.

связи с Партнером); попытки Погашения суммы Электронных денег, превышающей остаток Электронных денег на Счете Партнера; в иных случаях, когда совершение операции может нанести убытки Оператору ТОО «JetPay.kz» , иным Участникам, третьим лицам.

9.1.1.10. Отказать в проведении операции Агенту (Субагенту) и/или в адрес Агента в случаях невозможности установить связь с программными и/или аппаратными средствами Агента; невозможности установить связь с сервисами, в рамках которых осуществляется платеж с использованием программного обеспечения Агента; попытки осуществления операции с использованием программного обеспечения Агента на сумму, превышающую установленный законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами лимит на осуществление разовых операций; наличия подозрения на компрометацию и/или неавторизованное использование аутентификационных данных Агента; попытки осуществления операции с использованием программного обеспечения Агента на сумму, превышающую остаток Электронных денег в Кошельке Агента; попытки Погашения суммы Электронных денег, превышающей остаток Электронных денег на Счете Агента; в иных случаях, когда совершение операции может нанести убытки Оператору ТОО «JetPay.kz», иным Участникам, третьим лицам.

9.1.1.11. Отказать в проведении операции Эмитенту и/или в адрес Эмитента в случаях невозможности установить связь с системой Эмитента; ошибочного и/или неполного заполнения формы заявки на Выпуск Электронных денег; попытки Выпуска Электронных денег на сумму, превышающую установленный для Клиента в зависимости от его Статуса лимит; необходимости предварительной Идентификации Клиента, инициирующего Погашение, в случае признания операции подозрительной; приостановления участия Эмитента в Системе JetPay по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и условиями соответствующего договора; в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору ТОО «JetPay.kz» , другим Участникам, третьим лицам.

- 9.1.1.12. Эмитенттердің өздері қабылдаған міндеттемелері бойынша Қағидаларды бұзуы мүмкін болған жағдайда, оларға қатысты мәжбүрлеу шараларын қолдану.
- 9.1.1.12. Принимать к Эмитентам меры воздействия в случае выявления возможных нарушений ими Правил в части принятых на себя обязательств.
- 9.1.1.13. Қатысушылардың сәйкестендіру ақпаратын алу және жазу, сақтау және қорғау.
- 9.1.1.13. Получать и фиксировать, сохранять, защищать идентификационную информацию Участников.
- 9.1.1.14. Басқа Қатысушыларға Клиент мәртебесі туралы ақпаратты беріңіз.
- 9.1.1.14. Предоставлять информацию о Статусе Клиента другим Участникам.
- 9.1.1.15. Жүйенің веб-сайтында іске асыру үшін қол жетімді ақпарат және қосымша келісімдер Қатысушыларға қосымша қызметтерді ұсыну.
- 9.1.1.15. Оказывать Участникам дополнительные услуги, информация и дополнительные соглашения на осуществление которых доступны на Сайте Системы.
- 9.1.1.16. Жүйенің веб-сайтында көрсетілген Клиент мәртебесіне және басқа шектеулерге байланысты Серіктестер ұсынатын қолжетімді қызметтердің, тауарлардың және жұмыстардың тізімін шектеу.
- 9.1.1.16. Ограничивать список доступных услуг, товаров, работ, предоставляемых Партнерами, в зависимости от Статуса Клиента и иных ограничений, указанных на Сайте Системы.
- 9.1.1.17. 18 жасқа толмаған Клиенттерден олардың заңды өкілдерінің JetPay жүйесін пайдалануға келісімін сұрау.
- 9.1.1.17. Запрашивать у Клиентов, не достигших 18 лет, согласие законных представителей на использование Системы JetPay.
- 9.1.1.18. Қатысушылар JetPay Жүйесіне қол жеткізу үшін пайдаланатын бағдарламалық және техникалық құралдардың конфигурациясы және басқа сипаттамалары туралы деректерді, сондай-ақ оны пайдалану кезінде «JetPay.kz» ЖШС Операторына Қатысушының жеке деректерін жария етпестен автоматты түрде берілетін басқа деректерді жинау, сақтау, өңдеу және қажет болған жағдайда үшінші тұлғаларға беру.
- 9.1.1.18. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Участниками для доступа к Системе JetPay, а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору ТОО «JetPay.kz» в процессе ее использования, не разглашая персональной данник Участника.
- 9.1.1.19. Операцияларды жүзеге асыру кезінде Клиенттер енгізетін дербес деректерді жинауды, сақтауды және өңдеуді, егер мұндай беру олармен жасалған шартты орындау үшін қажет болған жағдайларда осы деректерді Серіктестерге беруді, сондай-ақ клиенттердің дербес деректерімен жасалатын барлық өзге операцияларды жүзеге асыру.
- 9.1.1.19. Осуществлять сбор, хранение и обработку персональной данных, вводимых Клиентами во время осуществления операций, передачу этих данных Партнерам в случаях, если такая передача необходима для исполнения договора с ними, а также все иные операции с персональными данными Клиентов.
- 9.1.1.20. Мақсатты жарнаманы және статистикалық мақсаттарды жүзеге асыру үшін сатып алулар, төленген қызметтер мен жұмыстар туралы ақпаратты жинауды, сақтауды және өңдеуді жүзеге асыру. Клиенттердің дербес деректерін жария етпей, статистикалық ақпаратты үшінші тұлғаларға беру.
- 9.1.1.20. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведённых покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать статистическую информацию третьим лицам, не раскрывая персональных данных Клиентов.

9.1.1.21. Клиент ұсынған байланыс ақпаратын Клиентті JetPay жүйесінің оқиғалары туралы хабардар ету және клиентпен байланысу үшін пайдалану, оның ішінде тіркелмеген клиенттер JetPay жүйесі арқылы операцияларды жүзеге асыру кезінде енгізетін деректерді операцияны құру бастамашысына ақпараттық хаттар және/немесе өзге де мәліметтер беру мақсатында пайдалану.

9.1.1.22. JetPay жүйесінің жұмыс жағдайларын өз бетінше анықтау.

9.1.1.23. Серіктес осы Қағидалардың және тиісті шарттың талаптарын бұзған жағдайда. «JetPay.kz» ЖШС Операторы өз қалауы бойынша: Серіктестің пайдасына төлемдерді қабылдауды тоқтата тұруға, электрондық ақшаны өтеуге арналған Операциялық тапсырманы қабылдаудан бас тартуға, Серіктесті міндетті түрде хабардар ете отырып, өзге де шаралар қабылдауға және ал мұндай шаралар қолданысқа енгізілген сәттен бастап 36 (отыз алты) сағат ішінде өзге де шектеулерді қолдануға.

9.1.1.24. "JetPay.kz" Оператор ЖШС анықтаған жағдайда Серіктестің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін, жасалған шарттың ережелерін және/немесе талаптарын өрескел бұзатын операцияларды жүзеге асыру фактілерін JetPay жүйесінде Серіктесті бұғаттау.

9.1.1.25. Клиенттерден Серіктестің азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша өз міндеттемелерін жүйелі түрде орындамауына шағымдар болған жағдайда, "JetPay.kz" ЖШС операторы JetPay жүйесіндегі Серіктестің қызметін мұндай орындамаудың мән-жайлары анықталғанға дейін тоқтата тұруға құқығы бар.

9.1.1.26. Серіктес жүйесімен, биллингтегі іркілістермен және Серіктеске электрондық ақшаны аударуға және оның клиент алдындағы өз міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін өзге де мән-жайлармен байланыс орнату мүмкін болмаған жағдайда, осы мән-жайлар жойылғанға дейін Серіктестің байланыс тұлғасын осы мән-жайлар туралы міндетті түрде хабардар ете отырып, осы мән-жайлар анықталған кезден бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Серіктестің пайдасына төлемдерді қабылдауды тоқтата тұру

9.1.1.21. Использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом, для уведомления Клиента о событиях Системы JetPay и для связи с Клиентом, в том числе использовать данные, вводимые Незарегистрированными Клиентами при осуществлении ими операций посредством Системы JetPay, с целью предоставления информационных писем и/или иных сведений инициатору создания операции.

9.1.1.22. Самостоятельно определять условия работы Системы JetPay.

9.1.1.23. В случае нарушения Партнером условий настоящих Правил и соответствующего договора, Оператор ТОО «JetPay.kz» имеет право по своему усмотрению: приостановить прием платежей в пользу Партнера, отказать в приеме Операционного поручения на Погашение Электронных денег, принимать иные меры и применять иные ограничения с обязательным информированием Партнера, а в течение 36 (тридцати шести) часов с момента введения в действие таких мер.

9.1.1.24. В случае обнаружения Оператором ТОО «JetPay.kz» фактов осуществления Партнером операций, противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан, грубо нарушающих Правила и/или условия заключенного договора, заблокировать Партнера в Системе JetPay.

9.1.1.25. В случае наличия жалоб от Клиентов на систематическое неисполнение Партнером своих обязательств по гражданско-правовым сделкам, Оператор ТОО «JetPay.kz» имеет право приостановить деятельность Партнера в Системе JetPay до выяснения обстоятельств такого неисполнения.

9.1.1.26. В случае невозможности установить связь с системой Партнера, сбоев в работе биллинга и иных обстоятельств, препятствующих перечислению Электронных денег в пользу Партнера и исполнению им своих обязательств перед Клиентом, приостанавливать прием платежей в пользу Партнера до устранения данных обстоятельств с обязательным уведомлением контактного лица Партнера о данных обстоятельствах в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента выявления указанных обстоятельств.

- 9.1.1.27. Операция күдікті/алаяқтық деп танылған жағдайда, осындай операцияның мән-жайлары және/немесе клиенттің жеке басы анықталғанға дейін Клиент операцияларды, оның ішінде Серіктестердің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруды тоқтата тұру.
- 9.1.1.27. В случае признания операции подозрительной/мошеннической, приостановить осуществление операций, в том числе платежей в пользу Партнеров, Клиентом до установления обстоятельств такой операции и/или личности Клиента.
- 9.1.1.28. Серіктестің рұқсатымен Жүйенің сайтында және Клиенттердің жеке кабинеттерінде жарнамалық мақсатта құпия болып табылмайтын Серіктес туралы ақпаратты жариялау.
- 9.1.1.28. С разрешения Партнера публиковать на Сайте Системы и в Личных Кабинетах Клиентов в рекламных целях информацию о Партнере, не являющуюся конфиденциальной.
- 9.1.1.29. Агент осы Қағидалардың және тиісті шарттың талаптарын бұзған жағдайда, "JetPay.kz" ЖШС Операторы өз қалауы бойынша: Агентке электрондық ақша шығару мүмкіндігін бұғаттауға, JetPay жүйесінің клиенттеріне Агенттің бағдарламалық жасақтамасына жария қолжетімділікті бұғаттауға, агентті міндетті түрде хабардар ете отырып, Қағидада көзделген өзге де санкцияларды қолдануға құқығы бар.
- 9.1.1.29. В случае нарушения Агентом условий настоящих Правил и соответствующего договора, Оператор ТОО «JetPay.kz» имеет право по своему усмотрению: заблокировать возможность Выпуска Электронных денег на Агента, заблокировать публичный доступ к программному обеспечению Агента Клиентам Системы JetPay, применять иные санкции, предусмотренные Правилами, с обязательным уведомлением Агента.
- 91.130. "JetPay.kz" ЖШС Операторы анықтаған жағдайда Агенттің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін, жасалған шарттың ережелері мен талаптарын өрескел бұзатын іс-әрекеттерді жүзеге асыру фактілерін JetPay жүйесінде агентті бұғаттау.
- 9.1.1.30. В случае обнаружения Оператором ТОО «JetPay.kz» фактов осуществления Агентом действий, противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан, грубо нарушающих Правила и условия заключенного договора, заблокировать Агента в Системе JetPay.
- 9.1.1.31. Агентпен жасалған шарт бұзылған жағдайда Агент тартқан Субагенттерге Тікелей шарт жасасуды ұсыну.
- 9.1.1.31. В случае расторжения заключенного с Агентом договора, предложить заключение прямого договора Субагентам, привлеченным Агентом.
- 9.1.1.32. Эмитент қолданыстағы заңнаманы, жасалған шарттың талаптарын және осы Қағидаларды өрескел бұзған жағдайда, "JetPay.kz" ЖШС операторы JetPay жүйесі шеңберінде Эмитенттің мүмкіндіктерін шектеуге құқығы бар. Бұл ретте өрескел бұзушылықтар деп Эмитенттің JetPay жүйесінің жұмысы шеңберінде электрондық ақшаны шығару және өтеу жөніндегі міндеттемелерді орындамауы немесе тиісінше орындамауы түсініледі.
- 9.1.1.32. В случае грубого нарушения Эмитентом действующего законодательства, условий заключенного договора и настоящих Правил, Оператор ТОО «JetPay.kz» имеет право ограничить возможности Эмитента в рамках Системы JetPay. При этом под грубыми нарушениями понимается неисполнение или ненадлежащее исполнение Эмитентом обязательств по Выпуску и Погашению Электронных денег в рамках работы Системы JetPay.
- 9.1.1.33. Қатысушылардан эмитенттің өз міндеттемелерін жүйелі түрде орындамауына шағымдар болған жағдайда. «JetPay.kz» ЖШС Операторы мұндай орындамаудың мән-жайлары анықталғанға дейін Эмитенттің жүйедегі қызметін толық немесе ішінара тоқтата тұруға құқығы бар.
- 9.1.1.33. В случае наличия жалоб от Участников на систематическое неисполнение Эмитентом своих обязательств, Оператор ТОО «JetPay.kz» имеет право полностью или частично приостановить деятельность Эмитента в Системе до выяснения обстоятельств такого неисполнения.

9.1.1.34. " JetPay.kz" ЖШС Операторында Эмитенттің өз міндеттемелері бойынша жауап беру қабілетіне күмәндану пайда болған жағдайда, Эмитент бұрын шығарған барлық электрондық ақшаны басымдықпен өтеуді жүзеге асыру және Эмитенттің JetPay жүйесінде электрондық ақшаны шығаруын тоқтата тұру. Бұл ретте "JetPay.kz" ЖШС операторы Эмитенттің сұрауы бойынша осындай іс-әрекеттерге дәлелді негіздеме беру жөніндегі міндеттемені мойындайды.

9.1.1.35. Эмитент электрондық ақшаны өтеуді толық немесе уақтылы жүзеге асырмаған жағдайда, қатысушылардың атынан және мүдделері үшін электрондық ақшаны мұндай өтемеу себептері туралы есепті талап ету.

9.1.1.36. Қатысушыларға JetPay жүйесінің оқиғалары туралы хабарлау және қатысушылармен байланысу үшін мүшелер ұсынған байланыс ақпаратын пайдалану.

9.1.1.37. Шарттардың талаптарына сәйкес, сондай-ақ осындай комиссиялар туралы ақпаратты Қатысушылардың назарына алдын ала жеткізген және осындай ұстап қалуға келісім алған жағдайда Қатысушылар жүзеге асыратын операциялардың жекелеген түрлері үшін комиссияны ұстап қалу.

9.1.1.38. Қатысушыларды даралау құралдарын тәртіппен және Қағидалар шартына орай пайдалану.

9.1.2. «JetPay.kz» ЖШС Операторы міндетті:

9.1.2.1. JetPay жүйесіне Қатысушылардың Қағидаларды анықтауы, олардың сақталуын ұйымдастыруы және қадағалауы.

9.1.2.2. Профилактикалық және / немесе қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу уақытын қоспағанда, JetPay жүйесінің бағдарламалық-аппараттық кешенінің тәулік бойы, аптасына 7 (жеті) күн жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

9.1.2.3. Агенттерді, Серіктестерді, Эмитенттерді тартуды жүзеге асыру, оларды тартқан кезде Агенттердің, Серіктестердің, Эмитенттердің тізбесін жүргізу.

9.1.1.34. В случае возникновения у Оператора ТОО «JetPay.kz» сомнений в способности Эмитента отвечать по своим обязательствам, осуществить приоритетное Погашение всех Электронных денег, ранее выпущенных Эмитентом, и приостановить Выпуск Эмитентом Электронных денег в Системе JetPay. При этом Оператор ТОО «JetPay.kz» признает обязательство по предоставлению мотивированного обоснования таким действиям по запросу Эмитента.

9.1.1.35. В случае неполного или несвоевременного осуществления Погашения Электронных денег Эмитентом, от имени и в интересах Участников требовать отчета о причинах такого непогашения Электронной денег.

9.1.1.36. Использовать контактную информацию, предоставленную Участниками, для уведомления Участников о событиях Системы JetPay и для связи с Участниками.

9.1.1.37. Удерживать комиссию за отдельные виды операций, осуществляемых Участниками, в соответствии с условиями договоров, а также при условии заблаговременного доведения информации о таких комиссиях до сведения Участников и получения согласия на такое удержания.

9.1.1.38. Использовать средства индивидуализации Участников в порядке и на условиях Правил.

9.1.2. Оператор ТОО «JetPay.kz» обязан:

9.1.2.1. Определять Правила, организовывать и осуществлять надзор за их соблюдением Участниками Системы JetPay.

9.1.2.2. Обеспечить функционирование программно-аппаратного комплекса Системы JetPay круглосуточно, 7 (семь) дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических и/или восстановительных работ.

9.1.2.3. Осуществлять привлечение Агентств, Партнеров, Эмитентов, вести перечень Агентств, Партнеров, Эмитентов при их привлечении.

- 9.1.2.4. "JetPay.kz" ЖШС Оператор оларды тартқан кезде шарттар жасалуы мүмкін Агенттерге, Серіктестерге, Эмитенттерге қойылатын талаптарды белгілеу, оның ішінде олардың қаржылық жай-күйі, технологиялық қамтамасыз етілуі, олардың ақпарат беруі бөлігінде.
- 9.1.2.4. Устанавливать требования к Агентам, Партнерам, Эмитентам, с которыми могут заключаться договоры при их привлечении Оператором ТОО «JetPay.kz», в том числе в части их финансового состояния, технологического обеспечения, предоставления ими информации.
- 9.1.2.5. Қатысушылармен жасалған шарттардың талаптарына сәйкес комиссияларды ұстап қалуды және сыйақылар төлеуді жүзеге асыру.
- 9.1.2.5. Осуществлять удержание комиссий и выплату вознаграждений в соответствии с условиями договоров с Участниками.
- 9.1.2.6. JetPay жүйесінде тәуекелдерді басқару жүйесін ұйымдастыру, тәуекелдерді бағалау мен басқаруды жүзеге асыру.
- 9.1.2.6. Организовать систему управления рисками, осуществлять оценку и управление рисками в Системе JetPay.
- 9.1.2.7. Пайдаланушыларды қолдау қызметінің жұмыс уақытында қатысушылардың өтініштерін тәулік бойы қабылдауды және осындай өтініштерді күн сайын өңдеуді қамтамасыз ету.
- 9.1.2.7. Обеспечить круглосуточный прием обращений Участников и обработку таких обращений ежедневно в часы работы Службы Поддержки Пользователей.
- 9.1.2.8. Жүйенің үздіксіз жұмысы мәселелері бойынша Қатысушылардың өтініштерін қабылдауды және өңдеуді қамтамасыз ету.
- 9.1.2.8. Обеспечить прием и обработку обращений Участников по вопросам бесперебойной работы Системы.
- 9.1.2.9. JetPay жүйесінің жұмыс істеуіне қатысты және жүйенің сайтында қолжетімді ақпаратты өзекті күйде ұстау және оған қатысушылар тарапынан қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз ету.
- 9.1.2.9. Поддерживать информацию, касающуюся функционирования Системы JetPay и доступную на Сайте Системы, в актуальном состоянии и обеспечивать возможность доступа к ней со стороны Участников.
- 9.1.2.10. Қатысушылармен дауларды сотқа дейін қарау мүмкіндігін қамтамасыз ету.
- 9.1.2.10. Обеспечить возможность досудебного рассмотрения споров с Участниками.
- 9.1.2.11. Қатысушылармен қарым-қатынас орнату кезінде коммерциялық және заңмен қорғалатын өзге де құпияның сақталуына кепілдік беру.
- 9.1.2.11. Гарантировать соблюдение коммерческой и иной охраняемой законом тайны при построении отношений с Участниками.
- 9.1.2.12. Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелерін ескеретін талаптарға сәйкес электрондық ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету.
- 9.1.2.12. Обеспечивать защиту информации при осуществлении переводов Электронных денег, в соответствии с требованиями, учитывающими положения законодательства Республики Казахстан.
- 9.1.2.13. Жоспарлы профилактикалық жұмыстар шеңберінде JetPay жүйесінің жұмысы тоқтатылған жағдайда, егер қатысушымен шартта неғұрлым ұзақ мерзім белгіленбесе, 3 (үш) күнтізбелік күн бұрын қатысушыларды жүргізілетін жұмыстардың уақыты мен ұзақтығы туралы хабардар ету.
- 9.1.2.13. В случае приостановления работы Системы JetPay в рамках плановых профилактических работ, за 3 (три) календарных дней уведомить Участников о времени и длительности проводимых работ, если более длительный срок не установлен договором с Участником

- 9.1.2.14. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде Қатысушылардың әмияндарының жай-күйі туралы ақпаратты сақтауға, өзгерістер енгізілгеннен кейін 5 (бес) жыл ішінде қатысушылардың әмияндары шоттарындағы кез келген өзгерістер туралы ақпаратты және өзге де ақпаратты сақтауға.
- 9.1.2.15. JetPay жүйесінде Клиенттер үшін жүйеде электрондық ақшамен жасалған операциялар бойынша хабарламаларды жеке кабинетке жіберу арқылы хабарламалар алу мүмкіндігін қамтамасыз ету.
- 9.1.2.16. Осы Қағидаларда, "JetPay.kz" ЖШС операторымен Шартта аталған жағдайларды қоспағанда, сондай-ақ банктерден, сот органдарынан немесе өзге де уәкілетті мемлекеттік органдардан ресми сұрау салу алу жағдайларын Қатысушылар ұсынатын ақпараттың құпиялылығы мен сақталуын қамтамасыз ету, жария етуге немесе үшінші тұлғаларға беруге жол бермеу.
- 9.1.2.17. Мұндай бұғаттауды міндетті ететін негіздер болған кезде Клиенттің әмиянын бұғаттауды жүзеге асыру.
- 9.1.2.18. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген қатысушылармен жасалатын үлгілік шарттардың мазмұнына қойылатын талаптарды сақтау.
- 9.1.2.19. JetPay жүйесін қосу және пайдалану үшін техникалық шарттарды анықтау және өзгертулер енгізу.
- 9.1.2.20. "JetPay.kz" ЖШС операторының сұрауы бойынша оларға тиісті түсініктемелер берілгенге дейін Клиенттің операциялар жасауын уақытша тоқтата тұру (Эмитенттің):
- 9.1.2.20.1. Клиенттің құқықтары мен заңды мүдделерін бұзатын әрекеттеріне басқа клиенттерден немесе үшінші тұлғалардан шағымдардың болуы
- 9.1.2.20.2. Клиенттің JetPay жүйесін тиісінше пайдаланбауы;
- 9.1.2.20.3. Клиенттің Қазақстан Республикасы заңнамасын бұзатын іс - әрекеттер жасауы
- 9.1.2.20.4. Клиентті анықтау қажеттілігінің туындауы;
- 9.1.2.14. Хранить информацию о состоянии Кошельков Участников в течение срока действия договора, хранить информацию о любых изменениях Счетов Кошельков Участников и иную информацию в течение 5 (пяти) лет после осуществления изменения.
- 9.1.2.15. Обеспечить в Системе JetPay возможность для Клиентов получения уведомлений по совершенным физическим лицом операциям с электронными деньгами в Системе: путем направления уведомлений в личный кабинет.
- 9.1.2.16. Обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Участниками информации, не допускать ее разглашения или передачи третьим лицам за исключением случаев, перечисленных в настоящих Правилах, договоре с Оператором ТОО «JetPay.kz», а также случаев получения официального запроса от банков, судебных органов или иных уполномоченных государственных органов.
- 9.1.2.17. Осуществлять блокировку Кошелька Клиента при наличии оснований, делающих такую блокировку обязательной.
- 9.1.2.18. Соблюдать требования к содержанию типовых договоров, заключаемых с Участниками, установленные законодательством Республики Казахстан.
- 9.1.2.19. Определять и вносить изменения в технические условия подключения и функционирования Системы JetPay.
- 9.1.2.20. Временно приостанавливать совершение операций Клиентом до предоставления им соответствующих разъяснений по запросу Оператора ТОО «JetPay.kz» (Эмитента) в случаях:
- 9.1.2.20.1. наличия жалоб от других Клиентов или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы;
- 9.1.2.20.2. ненадлежащего использования Системы JetPay Клиентом;
- 9.1.2.20.3. совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан;
- 9.1.2.20.4. возникновения необходимости идентифицировать Клиента;

- 9.1.2.20.5. "JetPay.kz" ЖШС Операторы анықтаған Клиенттің JetPay жүйесінің бағдарламалық жасақтамасына кез-келген өзгерістер енгізу (немесе енгізу) әрекеттері;
- 9.1.2.20.5. выявления Оператором ТОО «JetPay.kz» попытки внесения (или внесения) любых изменений в программное обеспечение Системе JetPay со стороны Клиента;
- 9.1.2.20.6. Клиенттің JetPay жүйесіне қосылу туралы өзге де талаптарды ережелерді немесе шартты бұзуы.
- 9.1.2.20.6. нарушения Клиентом иных условий Правил или договора о присоединении к Системе JetPay.
- 9.1.2.21. Қатысушыны шартта белгіленген тәртіппен тіркеуді жүзеге асыру және қатысушыға "JetPay.kz" ЖШС операторы айқындайтын шектеулердің болуын ескере отырып, тиісті көлемде, қатысушы белгіленген тіркеу рәсімін және осы Қағидалардың талаптарын сақтаған жағдайларда "JetPay.kz" ЖШС операторы көрсететін қызметтерге қолжетімділікті ұсыну.
- 9.1.2.21. Осуществить регистрацию Участника в установленном договором порядке и предоставить Участнику доступ к услугам, оказываемым Оператором ТОО «JetPay.kz», в соответствующем объеме с учетом наличия ограничений, определяемых Оператором ТОО «JetPay.kz», в случаях соблюдения Участником установленной процедуры регистрации и требований настоящих Правил.
- 9.1.2.22. JetPay жүйесінің жұмыс істеуінің техникалық шарттарының өзгеруі туралы Қатысушыларды уақтылы хабардар ету.
- 9.1.2.22. Своевременно информировать Участников об изменении технических условий функционирования Системы JetPay.
- 9.1.2.23. Қатысушыларды техникалық және ақпараттық қолдау қызметінің жұмысын қамтамасыз ету.
- 9.1.2.23. Обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Участников.
- 9.1.2.24. Қағидаларда көзделген шектеулерге сәйкес қатысушыларға өздері жүргізетін және/немесе олардың пайдасына жүргізілетін операциялардың тарихына тұрақты қол жеткізуді қамтамасыз ету.
- 9.1.2.24. Предоставлять Участникам постоянный доступ к истории проводимых ими и/или в их пользу операций, в соответствии с ограничениями, предусмотренными Правилами.
- 9.1.2.25. Есепті тәулікте (00:00:00-ден 23:59:59-ға дейін) Серіктестердің, Агенттердің (Субагенттердің), Эмитенттердің пайдасына жасалған барлық Серіктестер, Агенттер (Субагенттер), Операциялар Эмитенттері және/немесе операциялар туралы есепті тәулік сайын қалыптастыру.
- 9.1.2.25. Ежедневно формировать отчет обо всех произведенных Партнерами, Агентами (Субагентами), Эмитентами операций и/или операций в пользу Партнеров, Агентов (Субагентов), Эмитентов за отчетные сутки (с 00:00:00 до 23:59:59).
- 9.1.2.26. Қатысушыларға өздеріне тиесілі электрондық ақшаны өтеуге жіберуге технологиялық мүмкіндік беру.
- 9.1.2.26. Предоставлять Участникам технологическую возможность направлять принадлежащие им Электронные деньги на Погашение.
- 9.1.2.27. Клиентке тиесілі электрондық ақшамен азаматтық құқықтық мәмілелер бойынша төлемдерді одан әрі жүзеге асыру мақсатында клиенттің электрондық ақшасын сатып алу және клиенттің шотына электрондық ақшаны аудару мүмкіндігін ұйымдастыру.
- 9.1.2.27. Организовать возможность приобретения Электронных денег Клиентом и зачисление Электронных денег на счет Клиента с целью дальнейшего осуществления платежей по гражданско-правовым сделкам принадлежащими Клиенту Электронными деньгами.
- 9.1.2.28. Клиенттің Электрондық ақшаны Серіктестердің әмияндарына лезде беру мүмкіндігін ұйымдастыру.
- 9.1.2.28. Организовать возможность моментальной передачи Клиентом Электронных

денег на Кошельки Партнеров.

9.1.2.29. Клиенттің Электрондық ақшаны сатып алу жөніндегі операцияларды жүзеге асыруына және оларды Агенттің бағдарламалық жасақтамасы арқылы серіктестің пайдасына одан әрі аударуына осындай чектің мазмұнына қойылатын заңнама талаптарын сақтай отырып, агенттің сауда чегін беруін ұйымдастыру. Клиенттің сұрауы бойынша JetPay Жүйесінде төлемді одан әрі сәйкестендіру үшін мәміленің бірегей нөмірін міндетті түрде көрсете отырып, Клиентке сауда чегін немесе мұндай чекті ұсынудың мүмкін остігі туралы хабарламаны бермей операцияларды жүзеге асыру мүмкін обеспечитьстігін қамтамасыз ету.

9.1.2.30. Клиентке тиесілі электрондық ақшамен азаматтық — құқықтық мәмілелер бойынша төлемнің жүзеге асырылуын растайтын электрондық құжат-сауда чегін Клиентке беруді ұйымдастыру.

9.1.2.31. Серіктеске төлемдерді электрондық ақшамен жүзеге асыру кезінде Клиент жүзеге асырылған әрбір операцияға сауда чегін алады, оның ішінде чекті беруге электрондық құжат нысанында жол беріледі.

9.1.2.32. Серіктестен комиссия алмай Серіктестің Клиентке электрондық ақшаны қайтаруы бойынша операцияларды жүзеге асыру.

9.1.2.33. Клиенттің талабы бойынша көрсетілген тауарларға, жұмыстар мен қызметтерге ақы төлеуді жүзеге асыру; егер осы басқаға беру осы Қағидалар мен заңнама нормаларына қайшы келмейтін жағдайларда, басқа тіркелген Клиентке талап ету құқығын басқаға беру; осы Қағидаларға сәйкес электрондық ақшаны қайтаруды жүзеге асыру.

9.1.2.34. Эмитенттен Қатысушылардың әмияндарына электрондық ақша шығару туралы ақпаратты қабылдау және осы ақпаратты қатысушылардың шоттарында көрсету. Мұндай хабарламаларды беру регламенті Эмитентпен жасалған шартта белгіленеді.

9.1.2.29. Организовать выдачу Агентом торгового чека с соблюдением требований законодательства к содержанию такого чека на осуществление Клиентом операций по приобретению Электронных денег и их дальнейшему переводу в пользу Партнера посредством программного обеспечения Агента. Обеспечить невозможность осуществления операций без предоставления Клиенту торгового чека или уведомления о невозможности предоставления такого чека с обязательным указанием уникального номера транзакции для дальнейшей идентификации платежа в Системе JetPay по запросу Клиента.

9.1.2.30. Организовать выдачу Клиенту электронного документа — торгового чека, подтверждающего осуществление платежа по гражданско-правовым сделкам Электронными деньгами, принадлежащими Клиенту.

9.1.2.31. При осуществлении платежей Партнеру Электронными деньгами, Клиент получает торговый чек на каждую осуществленную операцию, в том числе предоставление чека допускается в форме электронного документа.

9.1.2.32. Осуществлять операции по возврату Партнером Электронных денег Клиенту без взимания комиссий с Партнера.

9.1.2.33. Осуществлять по требованию Клиента оплату указанных товаров, работ и услуг; производить уступку права требования другому зарегистрированному Клиенту, в случаях, если данная уступка не противоречит настоящим Правилам и нормам законодательства; осуществлять возврат Электронных денег в соответствии с настоящими Правилами.

9.1.2.34. Принимать от Эмитента информацию о Выпуске Электронных денег на Кошельки Участников и отражать данную информацию на Счетах Участников. Регламент передачи таких сообщений устанавливается договором с Эмитентом.

- 9.1.2.35. JetPay жүйесіне қатысушылардың бұйрығы бойынша электрондық ақшаны өтеуге жіберу.
- 9.1.2.35. По распоряжению Участников Системы JetPay, направлять Электронные деньги на Погашение.
- 9.1.2.36. Клиенттің мәртебесіне байланысты Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген лимиттен асатын электрондық ақша сомасына операциялар жүргізу мүмкін еместігін қамтамасыз ету.
- 9.1.2.36. Обеспечивать невозможность проведения операций на сумму Электронных денег, превышающую установленный законодательством Республики Казахстан лимит в зависимости от Статуса Клиента.
- 9.1.2.37. Клиент пен "JetPay.kz" ЖШС операторы арасындағы шартта белгіленген тәртіппен клиентке электрондық ақшаны пайдалана отырып, сондай-ақ осы Қағидаларға сәйкес жүзеге асырылған операциялар туралы ақпарат беру.
- 9.1.2.37. Предоставлять Клиенту информацию об осуществленных операциях с использованием Электронных денег в порядке, установленном договором между Клиентом и Оператором ТОО «JetPay.kz», а также в соответствии с настоящими Правилами.
- 9.1.2.38. Эмитентке Ұлттық банкті электрондық ақша шығару жөніндегі қызмет туралы хабардар ету үшін қажетті ақпаратты ұсыну.
- 9.1.2.38. Представить Эмитенту информацию, необходимую для уведомления Национального Банка о деятельности по выпуску Электронных денег.
- 9.1.2.39. JetPay жүйесіне рұқсатсыз қол жеткізу анықталған жағдайда, JetPay жүйесіне қатысушылардың шоттары бойынша электрондық ақшаны жылжыту процесіне үшінші тұлғалардың араласу қаупін жойғанға дейін операцияларды тоқтата тұру.
- 9.1.2.39. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе JetPay, приостановить операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс перемещения Электронных Денег по счетам участников Системы JetPay.
- 9.1.2.40. Бағдарламалық және / немесе аппараттық құралдардың жұмысында ақаулар, ақаулар, қателер анықталған жағдайда, проблеманы жою үшін дереу қажетті шараларды қабылдау.
- 9.1.2.40. В случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных и/или аппаратных средств, незамедлительно предпринять необходимые меры для ликвидации проблемы.
- 9.1.2.41. JetPay жүйесіне рұқсатсыз кіру анықталған жағдайда, JetPay жүйесіндегі операцияларға үшінші тұлғалардың араласу қаупін жойғанға дейін операцияларды тоқтата тұру.
- 9.1.2.41. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе JetPay, приостановить операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в операции в Системе JetPay.
- 9.1.2.42. Қатысушылармен жасалған шарттар шеңберінде өзіне қабылдаған барлық басқа міндеттемелерді, атап айтқанда — Эмитенттің оның атынан жасалатын шарттардың мазмұны туралы талаптарын, электрондық ақшаны шығару және өтеу туралы эмитентпен хабар алмасу процесінде пайдаланылатын техникалық қамтамасыз етуге және бағдарламалық-аппараттық кешенге қойылатын талаптарды сақтау және орындау.
- 9.1.2.42. Соблюдать и исполнять все иные принятые на себя в рамках договоров с Участниками обязательства, в частности — требования Эмитента о содержании заключаемых от его имени договоров, требования к техническому обеспечению и программно-аппаратному комплексу, используемому в процессе обмена сообщениями с Эмитентом о Выпуске и Погашении Электронных денег.
- 9.2. Эмитент
- 9.2. Эмитент
- 9.2.1. Эмитент құқылы:
- 9.2.1. Эмитент имеет право:

9.2.1.1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және осы Қағидаларда белгіленген талаптарды сақтай отырып, Қазақстан Республикасының резидент емес агенттерімен жасалған шарттардың негізінде ол шығарған электрондық ақшаны Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде сатып алу және өткізу.

9.2.1.2. Басқа Эмитенттер шығарған электрондық ақшаға өзі шығарған электрондық ақшамен айырбастау операцияларын жүзеге асыру.

9.2.1.3. Қатысушылар үшін қосымша банк өнімдерін әзірлеу, оның ішінде "JetPay.kz" ЖШС Операторымен серіктестік жобаларды іске асыру осындай өнімдерді енгізу және танымал ету бойынша.

9.2.1.4. Жалпы тәртіпте банктік шотты және/немесе қатысушылардың ағымдағы шотын пайдаланғаны үшін комиссияны ұстап қалу.

9.2.1.5. JetPay жүйесіндегі операциялар бойынша есеп айырысу үшін пайдаланылатын қатысушылардың банктік шоттарын ашу тәртібі мен шарттарын және пайдалану режимін анықтау.

9.2.2. Эмитент міндетті:

9.2.2.1. Ережелер мен тиісті шарттың талаптарына сәйкес JetPay жүйесіне қатысудың техникалық және технологиялық мүмкіндігін өз бетінше қамтамасыз ету.

9.2.2.2. "JetPay.kz" ЖШС Операторына "JetPay.kz" ЖШС Операторымен жасалған шарт талаптарына сәйкес құжаттар ұсыну.

9.2.2.3. JetPay жүйесінде тіркелу және Эмитент ретінде қызметті жүзеге асыру кезінде Операторға дұрыс ақпарат беру.

9.2.2.4. Басқа қатысушылар алдында өз ақшалай міндеттемелерін уақтылы және толық көлемде орындау.

9.2.2.5. Банктік және заңмен қорғалатын өзге де құпияның сақталуына кепілдік беру.

9.2.1.1. Приобретать и реализовывать Электронные деньги, выпущенные им, за пределами Республики Казахстан на основе заключенных с агентами - нерезидентами Республики Казахстан договоров при соблюдении требований, установленных действующим законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами.

9.2.1.2. Осуществлять обменные операции с выпущенными им Электронными деньгами на Электронные деньги, выпущенные другими Эмитентами.

9.2.1.3. Разрабатывать дополнительные банковские продукты для Участников, в том числе реализовывать партнерские проекты с Оператором ТОО «JetPay.kz» по внедрению и популяризации таких продуктов.

9.2.1.4. В общем порядке удерживать комиссию за использование банковского счета и/или текущий счет Участников.

9.2.1.5. Определять порядок и условия открытия и режим использования банковских счетов Участников, используемых для расчетов по операциям в Системе JetPay.

9.2.2. Эмитент обязан:

9.2.2.1. Самостоятельно обеспечить техническую и технологическую возможность своего участия в Системе JetPay в соответствии с требованиями Правил и соответствующего договора.

9.2.2.2. Предоставить Оператору ТОО «JetPay.kz» документы в соответствии с условиями договора, заключенного с Оператором ТОО «JetPay.kz».

9.2.2.3. Предоставлять Оператору достоверную информацию при регистрации в Системе JetPay и осуществлении деятельности в качестве Эмитента.

9.2.2.4. Своевременно и в полном объеме исполнять свои денежные обязательства перед другими Участниками.

9.2.2.5. Гарантировать соблюдение банковской и иной охраняемой законом тайны.

- 9.2.2.6. Ақша қаражатын аударуды жүзеге асыру кезінде, оның ішінде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкес ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету.
- 9.2.2.6. Обеспечивать защиту информации при осуществлении переводов денежных средств, в том числе в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан.
- 9.2.2.7. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету құралдары мен әдістері, Дербес деректер және міндетті қорғалуға жататын өзге де ақпарат туралы ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету.
- 9.2.2.7. Обеспечивать защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 9.2.2.8. Ол шығарған электрондық ақшаның жалпы сомасының электрондық ақшаны шығаруға бастамашы болған қатысушылардан қабылданған ақшаның жалпы сомасына сәйкестігін қамтамасыз ету.
- 9.2.2.8. Обеспечивать соответствие общей суммы выпущенных им Электронных денег общей сумме денег, принятых от Участников, инициирующих Выпуск Электронных денег.
- 9.2.2.9. JetPay жүйесіне Қатысушыларға электрондық ақша шығарылғанын растайтын құжат беруді жүзеге асыру.
- 9.2.2.9. Осуществлять выдачу Участникам Системы JetPay документа, подтверждающего Выпуск Электронных денег.
- 9.2.2.10. Жоспарлы профилактикалық жұмыстар шеңберінде Эмитент жүйесінің жұмысы тоқтатылған жағдайда, "JetPay.kz" ЖШС операторын жүргізілетін жұмыстардың уақыты мен ұзақтығы туралы олар басталғанға дейін 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабардар ету.
- 9.2.2.10. В случае приостановления работы системы Эмитента в рамках плановых профилактических работ, уведомить Оператора ТОО «JetPay.kz» о времени и длительности проводимых работ не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до их начала.
- 9.2.2.11. Өзінің аутентификациялық деректерінің қауіпсіздігін дербес қамтамасыз ету және эмитент атынан JetPay жүйесінде қызметті жүзеге асыруға уәкілеттік берілмеген тұлғаларға осындай деректерді пайдалана отырып қол жеткізуді шектеу.
- 9.2.2.11. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих аутентификационных данных и ограничивать доступ с использованием таких данных лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе JetPay от имени Эмитента.
- 9.2.2.12. Осы Қағидаларда белгіленген тәртіппен Клиенттерді сәйкестендіруді жүзеге асыру.
- 9.2.2.12. Осуществлять Идентификацию Клиентов в установленном настоящими Правилами порядке.
- 9.2.2.13. Эмитенттің клиенттерге қызмет көрсету операторларын сәйкестендіру рәсімінен өту кезінде клиенттерге жәрдемдесу қажеттілігі туралы хабардар ету. Тұтынушыларға қызмет көрсету операторларын JetPay жүйесінде сәйкестендіру әдісі туралы ақпаратпен қамтамасыз ету.
- 9.2.2.13. Информировать операторов службы поддержки клиентов Эмитента о необходимости содействия Клиентам при прохождении процедуры Идентификации. Обеспечить операторов службы поддержки клиентов информацией о способе Идентификации в Системе JetPay.
- 9.2.2.14. «JetPay.kz» ЖШС Операторының оған жүктелген, оның ішінде «JetPay.kz» ЖШС Операторымен жасалған шарт негізінде өз атынан берілген функцияларды орындауын қамтамасыз ету.
- 9.2.2.14. Обеспечивать соблюдение Оператором ТОО «JetPay.kz» возложенных на него функций, в том числе делегированных от своего имени, на основе договора, заключенного с Оператором ТОО «JetPay.kz».

- 9.2.2.15. Электрондық ақша эмиссиясын бастамас бұрын мамандандырылған эмитент шотын ашу.
- 9.2.2.15. Перед началом Выпуска Электронных денег открыть Специализированный счет Эмитента.
- 9.2.2.16. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес электрондық ақшамен операциялар бойынша ақшаны есепке алуға арналған мамандандырылған шотта қатысушылардан түсетін ақшаның жеке есебін жүргізу.
- 9.2.2.16. Вести отдельный учет денег, поступающих от Участников, на Специализированном счете, предназначенном для учета денег по операциям с Электронными деньгами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.2.2.17. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес электрондық ақша шығарудың басталғаны туралы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкін хабардар ету.
- 9.2.2.17. Уведомить Национальный банк Республики Казахстан о начале выпуска Электронных денег в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 9.2.2.18. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес JetPay жүйесіне қатысушылардың банктік шоттарына электрондық ақшаны өз күштерімен және құралдарымен уақтылы, толық көлемде өтеуді жүзеге асыру.
- 9.2.2.18. Своевременно, в полном объеме, своими силами и средствами осуществлять Погашение Электронных денег на банковские счета Участников системы JetPay согласно требованиям законодательства Республики Казахстан.
- 9.2.2.19. "JetPay.kz" ЖШС Операторына JetPay жүйесінің жұмысы шеңберінде мынадай функцияларды жүзеге асыруға өкілеттік беру
- 9.2.2.19. Уполномочить Оператора ТОО «JetPay.kz» на осуществление следующих функций в рамках работы Системы JetPay:
- 9.2.2.19.1. Қатысушыларды Қағидалармен, электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асыру тәртібі, электрондық ақшаны пайдалану кезінде туындайтын тәуекелдер, шағымдарды беру тәсілдері және электрондық ақшаны пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру кезінде оларды қарау тәртібі туралы ақпаратпен таныстыру.
- 9.2.2.19.1. Ознакомление Участников с Правилами, с информацией о порядке осуществления операций с Электронными деньгами, рисках, возникающих при использовании Электронных денег, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения при осуществлении операций с использованием Электронной денег.
- 9.2.2.19.2. JetPay жүйесінің жұмыс істеуі шеңберінде Агенттермен, Клиенттермен, Серіктестермен типтік шарттар жасасу.
- 9.2.2.19.2. Заключение типовых договоров с Агентами, Клиентами, Партнерами в рамках функционирования Системы JetPay.
- 9.2.2.19.3. Қатысушылармен жасалатын шарттар негізінде қатысушылардан комиссия жинауды жүзеге асыру.
- 9.2.2.19.3. Осуществление сбора комиссии с Участников на основании договоров, заключаемых с Участниками.
- 9.2.2.19.4. Агент (субагент) Клиентке Агент пен "JetPay.kz" ЖШС операторы арасындағы шартта көзделген тәртіппен электрондық ақшаны сатқан немесе сатып алған кезде клиентке ақша сомасының енгізілгенін немесе берілгенін растайтын тиісті құжатты беруін қамтамасыз ету.
- 9.2.2.19.4. Обеспечение выдачи Агентом (Субагентом) Клиенту соответствующего документа, подтверждающего внесение или выдачу суммы денег Клиенту при реализации или приобретении Агентом (Субагентом) Электронных Денег в порядке, предусмотренном договором между Агентом и

- 9.2.2.19.5. Клиентпен жасалған шартта белгіленген тәртіппен оған тиісті хабарлама жіберу арқылы Электрондық ақшаны пайдалана отырып, әрбір операцияның жасалғаны туралы клиентке хабарлау.
- 9.2.2.19.5. Информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронных Денег путем направления ему соответствующего уведомления в порядке, установленном договором с Клиентом.
- 9.2.2.19.6. Электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асырған кезде Клиенттерді сәйкестендірілген, оңайлатылған немесе анықталмаған Клиенттер ретінде анықтау мүмкіндігін қамтамасыз ету.
- 9.2.2.19.6. Обеспечение возможности определения Клиентов в качестве идентифицированных, упрощенно идентифицированных или неидентифицированных Клиентов при осуществлении ими операций с Электронными деньгами.
- 9.2.2.19.7. Электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асырған кезде Клиенттерді сәйкестендірілген, оңайлатылған немесе анықталмаған Клиенттер ретінде анықтау мүмкіндігін қамтамасыз ету.
- 9.2.2.19.7. Предоставление по запросу Участников отчета, содержащего информацию об операциях, осуществленных Участником с использованием Электронных денег в рамках Системы JetPay.
- 9.2.2.19.8. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген негіздер бойынша және осы Қағидалар мен қатысушылармен тиісті шарттар негізінде қатысушылардың әмияндарын толық немесе ішінара бұғаттауды жүзеге асыру.
- 9.2.2.19.8. Осуществление полного или частичного блокирования Кошельков Участников по основаниям, установленным действующим законодательством Республики Казахстан, и на основании настоящих Правил и соответствующих договоров с Участниками.
- 9.2.2.19.9. Клиенттің электрондық ақшаны қате бергені, әмиянды жоғалтқаны, ұрлағаны және рұқсатсыз пайдаланғаны туралы Клиенттің хабарламаларын қабылдауы.
- 9.2.2.19.9. Принятие уведомлений Клиента об обнаружении Клиентом ошибочной передачи Электронных денег, утере, краже и несанкционированном использовании Кошелька.
- 9.2.2.19.10. Қатысушылар арасында электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын барлық операцияларды тіркеуді қамтамасыз ету, сондай-ақ электрондық ақшаны оның тұтастығы мен өзгермейтіндігін сақтай отырып қалыптастырылған, жіберілген немесе алынған форматта пайдалану кезінде қалыптастырылатын ақпаратты кемінде 5 (бес) жыл сақтау.
- 9.2.2.19.10. Обеспечение фиксирования всех операций, совершаемых с использованием Электронных денег, между Участниками, а также хранение не менее 5 (пяти) лет информации, формируемой при использовании Электронных денег в том формате, в котором она была сформирована, отправлена или получена с соблюдением ее целостности и неизменности.
- 9.2.2.19.11. Басқа Эмитенттер шығарған электрондық ақшаға Эмитент шығарған электрондық ақшамен айырбастау.
- 9.2.2.19.11. Осуществление обменных операций с выпущенными Эмитентом Электронными деньгами на Электронные деньги, выпущенные другими Эмитентами.
- 9.2.2.19.12. Эмитент шығарған Электрондық ақшаны басқа Эмитенттердің Электрондық ақшасына айырбастау бойынша операцияларды жүзеге асыру үшін Агенттермен шарттар жасасу.
- 9.2.2.19.12. Заключение договоров с Агентами на осуществление ими операций по обмену Электронных денег, выпущенных Эмитентом на Электронные деньги, выпущенные другими Эмитентами.

9.2.2.19.13. Қазақстан Республикасының қағидалары мен заңнамасында белгіленген жағдайларда басқа эмитенттерден клиенттердің банктік шоттарына ақша қаражатын аудару, есептен шығару немесе аудару жолымен төлем өкімдерін орындау.

9.2.2.19.14. Қазақстан Республикасының қағидалары мен заңнамасында белгіленген жағдайларда басқа Эмитенттерден клиенттердің банктік шоттарына ақша қаражатын аудару, есептен шығару немесе аудару жолымен төлем өкімдерін орындау.

9.3. Серіктес

9.3.1. Серіктестің құқығы бар:

9.3.1.1. Клиенттерден азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлем ретінде электрондық ақшаны қабылдау.

9.3.1.2. Есепті тәуліктен кейінгі тәуліктің 03:00-ден кешіктірмей оның пайдасына жасалған барлық операциялар туралы тәуліктік есептерді алу.

9.3.1.3. Кез келген уақытта сұрау салынған сәттен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күнге дейінгі кезеңдегі есептерге қол жеткізе алу.

9.3.1.4. "JetPay.kz" ЖШС операторынан 5 (бес) жылға дейінгі кезеңде жасалған операциялар туралы есеп сұрау және осы есепті сұрау салу жіберілген күннен кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде алу.

9.3.1.5. JetPay жүйесі шеңберінде "JetPay.kz" ЖШС операторымен қосымша келісімдер жасасу жолымен клиенттердің адалдық бағдарламаларын іске асыру.

9.3.1.6. Егер Клиентпен мәміле бойынша міндеттемелерді орындау мүмкін болмаса, Клиенттен төлемді қабылдаудан бас тарту.

9.3.2. Серіктес міндетті:

9.3.2.1. Эмитенттер Серіктеске тиесілі Электрондық ақшаның қалдығын (оның бір бөлігін) өтегеннен кейін алынған ақшаны аудару жүзеге асырылуы мүмкін кемінде бір банктік шоттың болуы.

9.2.2.19.13. Исполнять платежные распоряжения путем перечисления, списания или зачисления денежных средств на банковские счета Клиентов у других Эмитентов, в случаях, установленных Правилами и законодательством Республики Казахстан.

9.2.2.19.14. Обеспечить прием и обработку обращений других Участников по вопросам осуществления Эмитентом деятельности в рамках Системы JetPay.

9.3. Партнер

9.3.1. Партнер имеет право:

9.3.1.1. Принимать Электронные деньги в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам от Клиентов.

9.3.1.2. Получать ежедневные отчеты обо всех совершенных в его пользу операциях не позднее 03:00 часов суток, следующих за отчетными сутками.

9.3.1.3. В любой момент времени иметь доступ к отчетам за период до 7 (семи) календарных дней от момента запроса.

9.3.1.4. Запрашивать у Оператора ТОО «JetPay.kz» отчет о совершенных операциях за период до 5 (пяти) лет и получать данный отчет в течение 10 (десяти) рабочих дней после даты направления запроса.

9.3.1.5. Реализовывать в рамках Системы JetPay программы лояльности клиентов путем заключения дополнительной соглашений с Оператором ТОО «JetPay.kz».

9.3.1.6. Отказать в приеме платежа от Клиента в случаях, если исполнение обязательств по сделке с Клиентом не является возможным.

9.3.2. Партнер обязан:

9.3.2.1. Иметь не менее одного банковского счета, на который может осуществляться перевод денег, полученных после Погашения Эмитентами остатка (его части) Электронных денег, принадлежащих Партнеру.

- 9.3.2.2. JetPay жүйесін басқа қатысушылардың, үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзбайтын және қозғамайтын, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын бұзбайтын тәсілмен пайдалану.
- 9.3.2.2. Использовать Систему JetPay способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других Участников, третьих лиц, а также не нарушающим нормы законодательства Республики Казахстан.
- 9.3.2.3. Оған " JetPay.kz" ЖШС Операторы берген құпия ақпаратты бермеуге, сондай-ақ Эмитент JetPay жүйесін пайдалану мақсатында, оның ішінде үшінші тұлғаларға өз әмиянын пайдалану мүмкіндігін бермеуі, өзінің аутентификациялық деректерін жария етпеуі.
- 9.3.2.3. Не передавать конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором ТОО «JetPay.kz», а также Эмитентом в целях использования Системы JetPay, в том числе не предоставлять третьим лицам возможности использования своего Кошелька, не разглашать свои аутентификационные данные.
- 9.3.2.4. JetPay жүйесіне кіру құрылғысының жұмыс қабілеттілігі мен ақпараттық қауіпсіздігіне тиісті түрде қамқорлық жасау.
- 9.3.2.4. Должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к Системе JetPay.
- 9.3.2.5. JetPay жүйесінің бағдарламалық жасақтамасына толық немесе ішінара, өз бетінше немесе үшінші тұлғаларды тарту арқылы өзгерістер енгізуге тырыспау.
- 9.3.2.5. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение Системы JetPay, полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц.
- 9.3.2.6. Серіктес атынан JetPay жүйесіне қол жеткізу құқығы бар тұлғаның деректері өзгерген жағдайда өзінің аутентификациялық деректеріне уақтылы өзгерістер енгізу, "JetPay.kz" ЖШС операторына мұндай тұлғаның деректерін өзгерту туралы уақтылы хабарлау.
- 9.3.2.6. Своевременно вносить изменения в свои аутентификационные данные в случае изменения данных лица, обладающего правом доступа к Системе JetPay от имени Партнера, своевременно уведомлять Оператора ТОО «JetPay.kz» об изменении данных такого лица.
- 9.3.2.7. Серіктес пен Клиент арасындағы шартта белгіленген сомада және мөлшерде электрондық ақшаны қабылдауды жүзеге асыру.
- 9.3.2.7. Осуществлять прием Электронной Денег в сумме и размерах, установленных договором между Партнером и Клиентом.
- 9.3.2.8. "JetPay.kz" ЖШС операторына JetPay жүйесінде тіркелу және JetPay жүйесінің Серіктесі ретінде қызметті жүзеге асыру кезінде сенімді ақпарат ұсыну. «JetPay.kz» ЖШС Операторы Серіктестің дұрыс емес ақпарат беруі салдарынан болған шығындары үшін жауап бермейді.
- 9.3.2.8. Предоставлять Оператору ТОО «JetPay.kz» достоверную информацию при регистрации в Системе JetPay и осуществлении деятельности в качестве Партнера Системы JetPay. Оператор ТОО «JetPay.kz» не несет ответственности за убытки Партнера, ставшие следствием предоставления Партнером недостоверной информации.
- 9.3.2.9. Серіктес электронды ақшаны оларды шығарған Эмитенттерге қарамастан қабылдауға міндетті.
- 9.3.2.9. Партнер обязан принимать Электронные деньги вне зависимости от Эмитентов, выпустивших их.
- 9.3.2.10. Электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалатын азаматтық-құқықтық мәмілелерге сәйкес клиент алдындағы өз міндеттемелерін тиісінше орындайды.
- 9.3.2.10. Надлежащим образом исполнять свои обязательства перед Клиентом в соответствии с заключаемыми гражданско-правовыми сделками с использованием Электронной денег.

9.3.2.11. Клиентке «JetPay.kz» ЖШС Операторымен және Серіктеспен келісілген нысан бойынша Электрондық ақшаны пайдалану арқылы төленген төлемді растайтын сату түбіртегін беру.

9.3.2.12. Қазақстан Республикасының заңнамасына, тиісті шарттың талаптарына және Қағидаларға сәйкес Клиентке ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыру.

9.3.2.13 "JetPay.kz" ЖШС. Операторына JetPay жүйесіндегі Серіктесті сәйкестендіру үшін клиенттерден электрондық ақшаны қабылдау үшін қажетті ақпарат ұсыну.

9.3.2.13. Серіктес атынан JetPay жүйесінде қызметті жүзеге асыруға уәкілеттік берілмеген тұлғаларға өзінің аутентификациялық деректерінің қауіпсіздігін дербес қамтамасыз ету және әмиянға осындай деректерді пайдалана отырып қол жеткізуді шектеу.

9.3.2.15. Жасалған операциялар туралы ақпаратты және операциялардың жүзеге асырылғанын растайтын құжаттарды олар жүзеге асырылғаннан кейін кемінде 5 (бес) жыл сақтау.

9.4. Агент

9.4.1. Агент құқылы:

9.4.1.1. Эмитенттің Электрондық ақшаны шығаруына бастамашылық ету.

9.4.1.2. JetPay Жүйесінің Клиенттеріне Электрондық ақшаны сату.

9.4.1.3. JetPay жүйесінің бірнеше эмитентінің банктік шоттары болуы, JetPay жүйесінің әртүрлі эмитенттерінің электрондық ақшаларын сатып алуы және сатуы.

9.4.1.4. Ақшаны қолма-қол және қолма-қол ақшасыз тәсілмен сатылатын электрондық ақша үшін төлем ретінде қабылдау.

9.4.1.5. Электрондық ақшаны сату бойынша барлық операциялар, сондай-ақ агенттің бағдарламалық қамтамасыз етуін пайдалана отырып, клиенттер жүзеге асырған операциялар туралы тәуліктік есептерді алу.

9.3.2.11. Осуществлять выдачу Клиенту торгового чека, подтверждающего осуществление платежа с использованием Электронных денег по форме, согласованной Оператором ТОО «JetPay.kz» и Партнером.

9.3.2.12. Осуществлять возврат денежных средств Клиенту в соответствии с законодательством Республики Казахстан, условиями соответствующего договора и Правил.

9.3.2.13. Предоставить Оператору ТОО «JetPay.kz» информацию для идентификации Партнера в Системе JetPay, необходимую для приема Электронных денег от Клиентов.

9.3.2.14. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих аутентификационных данных и ограничивать доступ с использованием таких данных в Кошелек лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе JetPay от имени Партнера.

9.3.2.15. Хранить информацию о совершенных операциях и подтверждающие осуществление операций документы не менее 5 (пяти) лет после их осуществления.

9.4. Агент

9.4.1. Агент имеет право:

9.4.1.1. Инициировать выпуск Электронной денег Эмитентом.

9.4.1.2. Реализовывать Электронные деньги Клиентам Системы JetPay.

9.4.1.3. Иметь банковские счета более, чем у одного Эмитента Системы JetPay, приобретать и реализовывать Электронные деньги различных Эмитентов Системы JetPay.

9.4.1.4. Принимать деньги наличным и безналичным способом в качестве оплаты за реализуемые Электронные деньги.

9.4.1.5. Получать ежесуточные отчеты обо всех операциях по реализации Электронной денег, а также об операциях, осуществленных Клиентами с использованием программного обеспечения Агента.

- 9.4.1.6. Кез келген уақытта агенттің жеке кабинетінде сұрау салу сәтінен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күнге дейінгі кезеңдегі есептерге қол жеткізу.
- 9.4.1.6. В любой момент времени иметь доступ к отчетам за период до 7 (семи) календарных дней от момента запроса в Личном кабинете Агента.
- 9.4.1.7. "JetPay.kz" ЖШС Операторынан 5 (бес) жылға дейінгі кезеңде жасалған операциялар туралы есеп сұрау және осы есепті сұрау салу жіберілген күннен кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде алу.
- 9.4.1.7. Запрашивать у Оператора ТОО «JetPay.kz» отчет о совершенных операциях за период до 5 (пяти) лет и получать данный отчет в течение 10 (десяти) рабочих дней после даты направления запроса.
- 9.4.1.8. Субагенттерді өз бетінше тарту.
- 9.4.1.8. Самостоятельно привлекать Субагентов.
- 9.4.1.9. "JetPay.kz" ЖШС операторынан бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмыс істеуі бойынша консультациялық қызметтер алу.
- 9.4.1.9. Получать консультационные услуги по функционированию программного обеспечения от Оператора ТОО «JetPay.kz».
- 9.4.2. Агент міндетті:
- 9.4.2. Агент обязан:
- 9.4.3. JetPay жүйесінде тіркелу және JetPay жүйесінің Агенті ретінде қызметті жүзеге асыру кезінде «JetPay.kz» ЖШС Операторын сенімді ақпаратпен қамтамасыз ету. JetPay.kz ЖШС операторы Агенттің жалған ақпарат беруі нәтижесінде келген Агенттің шығындары үшін жауап бермейді.
- 9.4.3. Предоставлять Оператору ТОО «JetPay.kz» достоверную информацию при регистрации в Системе JetPay и осуществлении деятельности в качестве Агента Системы JetPay. Оператор ТОО «JetPay.kz» не несет ответственности за убытки Агента, ставшие следствием предоставления Агентом недостоверной информации.
- 9.4.4. "JetPay.kz" ЖШС Операторына Агенттің бағдарламалық жасақтамасына олардың орналасқан жері мен жұмыс істеу уақыты көрсетілген кіру нүктелерінің толық тізімін ұсыну.
- 9.4.4. Предоставить Оператору ТОО «JetPay.kz» полный перечень точек доступа к программному обеспечению Агента с указанием их местоположения и времени функционирования.
- 9.4.5. Кіру нүктесі орналасқан жердің ішкі жұмыс кестесіне сәйкес клиенттердің агенттің бағдарламалық жасақтамасына қол жеткізу аппараттық құралдарының үздіксіз жұмысын қамтамасыз ету.
- 9.4.5. Обеспечить бесперебойную работу аппаратных средств доступа Клиентов к программному обеспечению Агента в соответствии с внутренним графиком работы места расположения точки доступа.
- 9.4.6. "JetPay.kz" ЖШС операторының жазбаша рұқсатын алдын ала алмай ұсынылған бағдарламалық жасақтамаға тікелей немесе үшінші тұлғаларды тарту жолымен өзгерістер енгізбеуге тиіс осы іс-қимылдарды жүзеге асыруға.
- 9.4.6. Не вносить непосредственно или путем привлечения третьих лиц изменения в предоставленное программное обеспечение без предварительного получения письменного разрешения Оператора ТОО «JetPay.kz» на осуществление данных действий.
- 9.4.7. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және қағидаларына сәйкес электрондық ақшаны сатып алуды және өткізуді жүзеге асыру.
- 9.4.7. Осуществлять приобретение и реализацию Электронной денег в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами.

9.4.8. Агенттің әмияндағы электрондық ақшасының балансын қадағалау, Агентке тиесілі әмиянды уақтылы толтыру. Әмиянды толтыруда елеулі (бір банктік күннен артық) кідірістерге жол бермеу.

9.4.9. Осы Шарттың талаптарына сәйкес бір және одан да көп Эмитенттерде банктік шоттың болуын растайтын құжаттарды ұсыну.

9.4.10. Өзіне-өзі қызмет көрсету терминалдары, POS-терминалдар, JetPay жүйесіне қол жеткізудің өзге де тәсілдері арқылы Агенттің бағдарламалық жасақтамасына жария қол жеткізуді қамтамасыз ету.

9.4.11. Клиентке электрондық ақшаны сату және Электрондық ақшаны тіркелген Клиенттің әмиянына есепке жатқызу фактісін растайтын сауда чегін беруді жүзеге асыру және/немесе Серіктестің пайдасына төлемді жүзеге асыру. Сауда чегін беру мүмкін болмаған жағдайда-клиентке осы факт туралы алдын ала хабарлау және JetPay жүйесінде төлемді одан әрі сәйкестендіру үшін клиентке міндетті түрде жеке транзакция нөмірін ұсыну.

9.4.12. Клиентке Клиенттің әмиянын толтыру процесінде сатылатын Электрондық ақша Эмитенті туралы ақпарат беру.

9.4.13. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау барысында өзіне белгілі болған құпия ақпаратты жария етпеу.

9.4.14. Агенттің атынан JetPay жүйесінде қызметті жүзеге асыруға уәкілеттік берілмеген тұлғаларға өзінің аутентификациялық деректерінің қауіпсіздігін дербес қамтамасыз ету және осындай деректерді пайдалана отырып, Жеке кабинетке кіруді шектеу.

9.4.15. Салық органдарына дербес есеп беру, салық органдарында БКМ есепке қоюды және алып тастауды жүзеге асыру.

9.4.16. Клиенттерден қабылданған қолма-қол ақшаны инкассациялауды дербес ұйымдастыру.

9.4.8. Следить за балансом Электронной денег Агента в Кошельке, своевременно пополнять принадлежащий Агенту Кошелек. Не допускать существенных (более одного банковского дня) задержек в пополнении Кошелька.

9.4.9. Предоставить документы, подтверждающие наличие банковского счета у одного и более Эмитентов в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.4.10. Предоставлять публичный доступ к программному обеспечению Агента через терминалы самообслуживания, POS-терминалы, иные способы доступа к Системе JetPay.

9.4.11. Осуществлять выдачу Клиенту торгового чека, подтверждающего факт реализации Электронных денег и зачисления Электронных денег на Кошелек зарегистрированного Клиента и/или осуществления платежа в пользу Партнера. В случае невозможности выдачи торгового чека - предварительно уведомить Клиента о данном факте и в обязательном порядке предоставить Клиенту индивидуальный номер транзакции для дальнейшей идентификации платежа в Системе JetPay.

9.4.12. Предоставлять Клиенту информацию об Эмитенте реализуемых ему Электронных денег в процессе пополнения Кошелька Клиента.

9.4.13. Не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.4.14. Самостоятельно обеспечивать безопасность своих аутентификационных данных и ограничивать доступ с использованием таких данных в Личный кабинет лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе JetPay от имени Агента.

9.4.15. Самостоятельно отчитываться перед налоговыми органами, осуществлять постановку и снятие ККМ с учета в налоговых органах.

9.4.16. Самостоятельно организовывать инкассацию наличных денег, принятых от Клиентов.

- 9.4.17. Субагенттер тартылған жағдайда олардың қызметі үшін дербес жауапты болуға тиіс.
- 9.4.17. В случае привлечения Субагентов, самостоятельно нести ответственность за их деятельность.
- 9.4.18. "JetPay.kz" ЖШС Операторы ұсынған бағдарламалық қамтамасыз етуді мұндай ұсыныс болған жағдайда, өз бетінше орнатуды жүзеге асыру,
- 9.4.18. Самостоятельно осуществить установку программного обеспечения, предоставленного Оператором ТОО «JetPay.kz», в случае такого предоставления.
- 9.4.19. Операциялардың кез келген санаттарын жүзеге асыру кезінде жеке тұлғаларға JetPay жүйесі шеңберінде көрсетілетін қызметтерді ұсыну шарттарымен кез келген қолжетімді тәсілмен танысуға мүмкіндік беру және осындай жеке тұлғадан стандартты клиенттік келісіммен танысу растамасын алу, оның өзекті редакциясы жүйенің сайтында жарияланады және жеке тұлғаның назарына электрондық түрде немесе қағаз жеткізгіште ұсыну жолымен жеткізіледі.
- 9.4.19. При осуществлении любых категорий операций предоставлять возможность физическим лицам любым доступным способом ознакомиться с условиями предоставления услуг, оказываемых в рамках Системы JetPay, и получать от такого физического лица подтверждение ознакомления со стандартным клиентским соглашением, актуальная редакция которого публикуется на Сайте Системы и доводится до сведения физического лица в электронном виде или путем предоставления на бумажном носителе.
- 9.5. Клиент
- 9.5. Клиент
- 9.5.1. Клиент құқылы:
- 9.5.1. Клиент имеет право:
- 9.5.1.1. Жүйені Электрондық ақшаны шығаруға бастамашылық жасау, Жүйенің сайтында берілген ережелер мен ақпарат шеңберінде рұқсат етілген кез келген қолжетімді тәсілмен әмиян шотына Электрондық ақшаны енгізу, азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлем жүргізу, басқа клиентке немесе өзге жеке тұлғаға талап ету құқығын басқаға беруді жүзеге асыру, сондай-ақ Қазақстан Республиканың қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін өзге де тәсілдермен іске асыру үшін "JetPay.kz" ЖШС операторымен келісім және ережелерді пайдалану.
- 9.5.1.1. Использовать Систему для инициирования выпуска Электронных денег, внесения Электронных денег на счет Кошелька любым из доступных способов, допустимых в рамках Правил и информации, предоставленной на Сайте Системы, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, осуществления уступки права требования другому Клиенту или иному физическому лицу, а также иными способами, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан, соглашению с Оператором ТОО «JetPay.kz» и Правилам.
- 9.5.1.2. Ережеде көзделген тәртіппен және шарттарда төлемді қайтаруды талап ету, Эмитенттің және/немесе "JetPay.kz" ЖШС операторының жұмыс істеуі шеңберінде ұсынылған кез келген қолжетімді тәсілмен электрондық ақшаны өтеуді жүзеге асыру.
- 9.5.1.2. Требовать возврата платежа в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами, осуществлять Погашение Электронной денег любым из доступных способов, предоставленных в рамках функционирования Эмитента и/или Оператора ТОО «JetPay.kz».
- 9.5.1.3. JetPay жүйесінің қосымша қызметтерін жүйенің сайтында қолжетімді келісімдерде көзделген тәртіппен және шарттарда пайдалану.
- 9.5.1.3. Использовать дополнительные услуги Системы JetPay в порядке и на условиях, предусмотренных соглашениями, доступными на Сайте Системы.

9.5.1.4. JetPay жүйесінің барлық сервистеріне өзінің мәртебесіне және "JetPay.kz" ЖШС Операторы белгілеген өзге де шектеулерге сәйкес қол жеткізу,

9.5.1.5. Клиентке тиесілі электрондық ақша шотының жай-күйі, Клиенттің шотқа қатысты іс-әрекеттері, шоттың өзгеру тарихы, JetPay жүйесін пайдалану үшін маңызы бар өзге де ақпарат туралы ақпарат алу.

9.5.1.6. " JetPay.kz" ЖШС операторынан JetPay жүйесінің басқа клиенттерінің мәртебесі туралы ақпарат алу

9.5.1.7. «JetPay.kz» ЖШС Операторына JetPay жүйесіне қатысушылардың әрекеттеріне, JetPay жүйесінің жұмысындағы ақауларға және «JetPay.kz» ЖШС Операторының араласуын талап ететін басқа да жағдайларға қатысты шағымдар жіберу.

9.5.1.8. JetPay жүйесін JetPay жүйесінің басқа қатысушыларының, үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзбайтын және қозғамайтын, сондай-ақ заңнама нормаларын бұзбайтын өзге тәсілмен пайдалану.

9.5.1.9. Техникалық және ақпараттық қолдау алу.

9.5.2. Клиентті тіркеу

9.5.2.1. Клиенттің JetPay жүйесін пайдалану жүйенің веб-сайтында тіркеу және авторизациялау процедурасын аяқтағаннан кейін немесе Агенттен немесе эмитенттен Электрондық ақшаны басқару құқығын алу арқылы мүмкін болады.

9.5.2.2. Тіркеу жүйенің веб-сайтына ұялы телефон нөмірін және электрондық пошта мекенжайын енгізу арқылы жүзеге асырылады. Әмиянды белсендіру коды бар SMS немесе дауыстық хабарлама алғаннан кейін және/немесе кодты автоматты түрде теру арқылы алғаннан кейін Клиент жасалған әмиянға қол жеткізе алады. Клиент JetPay жүйесі сұраған басқа деректерді ұсына алады. Клиент JetPay жүйесі сұраған басқа

9.5.1.4. Получать доступ ко всем сервисам Системы JetPay в соответствии со своим Статусом и иными ограничениями, установленными Оператором ТОО «JetPay.kz».

9.5.1.5. Получать информацию о состоянии принадлежащего Клиенту счета Электронной Денег, действиях Клиента в отношении счета, истории изменений счета, иную информацию, имеющую значение для использования Системы JetPay.

9.5.1.6. Получать от Оператора ТОО «JetPay.kz» информацию о Статусе других Клиентов Системы JetPay.

9.5.1.7. Направлять Оператору ТОО «JetPay.kz» жалобы на действия участников Системы JetPay, сбои в работе Системы JetPay и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора ТОО «JetPay.kz».

9.5.1.8. Использовать Систему JetPay иным способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других участников Системы JetPay, третьих лиц, а также не нарушающим нормы законодательства.

9.5.1.9. Получать техническую и информационную поддержку.

9.5.2. Регистрация Клиента.

9.5.2.1. Использование Системы JetPay Клиентом возможно после прохождения процедуры регистрации и авторизации на Сайте Системы либо путем приобретения права распоряжения Электронными деньгами у Агента или Эмитента.

9.5.2.2. Регистрация осуществляется путем ввода на Сайте Системы актуального номера мобильного телефона и адреса электронной почты. После получения SMS- или голосового сообщения с кодом активации Кошелек и/или получения кода путем автоматического дозвона Клиент получает доступ к созданному Кошельку. Клиент может предоставить иные данные, запрашиваемые Системой JetPay. В случае SMS-авторизации, при не

деректерді бере алады. SMS авторизациясы жағдайында, ұялы телефон нөмірі Клиентке құпия сөз жіберілгеннен кейін 24 сағат ішінде расталмаса, енгізілген деректер автоматты түрде жойылады және JetPay жүйесіне қол жеткізу үшін процедураны қайталау қажет.

9.5.2.3. SMS-авторизация жағдайында, Клиентке құпиясөзді жібергеннен кейін 24 сағат ішінде ұялы телефон нөмірі расталмаған жағдайда, енгізілген деректер автоматты түрде жойылады және JetPay жүйесіне кіру үшін процедураны қайталау қажет.

9.5.2.4. Авторизация клиентке өзінің аутентификациялық деректерін беру және аутентификация рәсімінен өту жолымен жүзеге асырылады, содан кейін клиентке мәртебесімен айқындалатын көлемде құқықтар беру жүзеге асырылады.

9.5.2.5. Операциялардың жекелеген санаттарын жүзеге асыру үшін Клиенттен Клиенттің жеке басын және/немесе оның электрондық ақшаға билік ету құқығын растайтын қосымша тексеру деректері сұратылуы мүмкін.

9.5.2.6. JetPay жүйесін пайдалану тәсілдері мен шарттарын, қолжетімді қызметтерді, комиссия мөлшерін, төлем мөлшері бойынша шектеулерді қолданыстағы заңнамаға сәйкес клиенттің мәртебесіне қарай "JetPay.kz" ЖШС операторы белгілейді.

9.5.3. Клиенттің мәртебесі.

9.5.3.1. Клиенттің жүйені пайдалану мүмкіндіктері клиенттің мәртебесіне байланысты анықталады. Клиентке мәртебе берілуі мүмкін:

9.5.3.1.1. Анықталмаған Клиент;

9.5.3.1.2. Клиентті оңайлатылған сәйкестендіру;

9.5.3.1.3. Анықталған Клиент

подтверждении номера мобильного телефона в течение 24 часов после направления пароля Клиенту, введенные данные автоматически удаляются, и для получения доступа к Системе JetPay процедуру необходимо повторить.

9.5.2.3. После получения доступа к Кошельку, Клиенту необходимо сформировать пароль, а также в целях повышения уровня безопасности рекомендуется заполнить вопрос и ответ для сброса пароля и обращения в Службу Поддержки Пользователей при наличии такой функции.

9.5.2.4. Авторизация осуществляется путем предоставления Клиентом своих аутентификационных данных и прохождения процедуры Аутентификации, после чего осуществляется присвоение прав Клиенту в определенном Статусом объеме.

9.5.2.5. Для осуществления отдельных категорий операций у Клиента могут запрашиваться дополнительные верификационные данные, подтверждающие личность Клиента и/или его права на распоряжение Электронными деньгами.

9.5.2.6. Способы и условия использования Системы JetPay, доступные услуги, размеры комиссий, ограничения по размерам платежей устанавливаются Оператором ТОО «JetPay.kz» в соответствии с действующим законодательством в зависимости от Статуса Клиента.

9.5.3. Статус Клиента.

9.5.3.1. Возможности Клиента по использованию Системы определяются в зависимости от Статуса Клиента. Клиенту может быть присвоен Статус:

9.5.3.1.1. Неидентифицированного Клиента;

9.5.3.1.2. Упрощенно идентифицированного Клиента;

9.5.3.1.3. Идентифицированного Клиента.

9.5.3.2. Анықталмаған Клиент-қолданыстағы заңнама шеңберінде JetPay жүйесі айқындаған шектеулер қолданылатын жүйенің тіркелген клиенті. Анықталмаған клиенттерге қол жетімді бір реттік операцияның максималды сомасы — 50 АЕК. Анықталмаған клиенттің әмиянындағы электрондық ақшаның максималды сомасы кез келген уақытта 100 АЕК-тен аспауы керек.

9.5.5.3. Анықталмаған және тіркелмеген клиенттер жасына байланысты шектеуді көздейтін қызметтерге қол жеткізуде шектелуі мүмкін.

9.5.3.4. Оңайлатылған Анықталған Клиент-қолданыстағы заңнама шеңберінде JetPay жүйесі айқындаған шектеулер қолданылатын жүйенің тіркелген клиенті. Оңайлатылған анықталған клиенттерге қолжетімді біржолғы операцияның максималды сомасы-100 АЕК. Оңайлатылған анықталған клиенттің әмиянындағы электрондық ақшаның ең жоғары сомасы кез келген уақытта 300 АЕК-тен аспауы тиіс.

9.5.3.5. Анықталған клиент – Жүйені толық пайдалану мүмкіндігі бар Жүйенің тіркелген Клиенті. Анықталған клиент үшін транзакцияның максималды сомасы 500 АЕК құрайды.

9.5.3.6. Анықталған Клиент тиісті қызмет үшін белгіленген жасқа жеткен жағдайда JetPay жүйесінің барлық қызметтеріне қол жеткізе алады. Тиісті жасқа жеткенге дейін JetPay жүйесі Клиентке шектеулер қолданылатын қызметтерге қол жеткізуді шектей алады.

9.5.4. Клиентті сәйкестендіру:

9.5.4.1. Клиентті сәйкестендіру қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен Клиенттің жеке басын анықтау рәсімі болып табылады.

9.5.3.2. Неидентифицированный Клиент — зарегистрированный Клиент Системы, в отношении которого действуют ограничения, определенные Системой JetPay в рамках действующего законодательства. Максимальная сумма разовой операции, доступная неидентифицированным Клиентам — 50 МРП. Максимальная сумма Электронных денег в Кошельке неидентифицированного Клиента в любой момент времени не может превышать 100 МРП.

9.5.3.3. Неидентифицированные и Незарегистрированные Клиенты могут быть ограничены в доступе к сервисам, предусматривающим ограничение по возрасту.

9.5.3.4. Упрощенно идентифицированный Клиент — зарегистрированный Клиент Системы, в отношении которого действуют ограничения, определенные Системой JetPay в рамках действующего законодательства. Максимальная сумма разовой операции, доступная Упрощенно идентифицированным Клиентам — 100 МРП. Максимальная сумма Электронных денег в Кошельке Упрощенно идентифицированного Клиента в любой момент времени не может превышать 300 МРП.

9.5.3.5. Идентифицированный Клиент — Зарегистрированный Клиент Системы, обладающий возможностями по использованию Системы в полном объеме. Максимальная сумма операции для Идентифицированного Клиента составляет 500 МРП.

9.5.3.6. Идентифицированный Клиент может получить доступ ко всем сервисам Системы JetPay в случае достижения им возраста, установленного для соответствующего сервиса. До достижения им соответствующего возраста, Система JetPay может ограничить Клиенту доступ к сервисам, на которые распространяется ограничение.

9.5.4. Идентификация Клиента:

9.5.4.1. Идентификацией Клиента является процедура установления личности Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9.5.4.2. Клиентті сәйкестендіруді Эмитент, "JetPay.kz" ЖШС операторы және / немесе Эмитентпен жасалған шарт негізінде қаржы мониторингінің өзге субъектісі жүзеге асырады.

9.5.4.3. Эмитенттердің бірінің Клиентті сәйкестендіруі оның JetPay жүйесінде сәйкестендіруін білдіреді, бұл осы Клиентті басқа Эмитенттермен сәйкестендірілген деп тану үшін қажетті және жеткілікті шарт болып табылады.

9.5.4.4. Сәйкестендіру тәртібі әрбір эмитентке және/немесе қаржы мониторингінің өзге субъектісіне қолданылады Жүйенің сайтында ақпаратты орналастыру арқылы Клиенттің назарына жеткізіледі.

9.6. Қатысушылар JetPay жүйесі шеңберіндегі эмитенттердің өз қызметін жүзеге асыру шеңберінде кез келген операциялар бойынша кез келген ақпаратқа қол жеткізе алатынын, осыған байланысты JetPay жүйесінде бұрын нақты эмитент шығарған электрондық ақшамен операцияларды бұғаттауға, клиенттердің әмияндарын бұғаттауға, операциялар бойынша есептіліктің кез келген түрін сұратуға мүмкіндік беретін өкілеттіктері мен қолжетімділіктері бар екенін мойындайды және келіседі белгілі бір эмитентке тиесілі электрондық ақшамен. Қатысушылар осы электрондық ақша эмитентіне электрондық ақшамен операциялар бойынша кез келген ақпаратты, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары мен шектеулері шеңберінде осындай эмитентке кез келген өкілеттіктерді беруге өздерінің қайтарымызсыз келісімін береді.

10. JetPay ЖҮЙЕСІ СУБЪЕКТІЛЕРІНІҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

10.1. Эмитенттер электрондық ақшаны шығару және өтеу бойынша қабылданған міндеттемелер шегінде «JetPay.kz» ЖШС клиенттерінің, агенттерінің, серіктестерінің және Операторының алдында дербес жауапты болады. Эмитент «JetPay.kz» ЖШС Клиенттерінің, Агенттерінің, Серіктестерінің, Операторының алдындағы міндеттемелерін орындамағаны/тиісінше орындамағаны үшін оның кінәсін мойындаған жағдайда немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен оның кінәсі дәлелденген жағдайда ғана жауапты болуы мүмкін.

9.5.4.2. Идентификацию Клиента осуществляет Эмитент, Оператор ТОО «JetPay.kz» и/или иной субъект финансового мониторинга на основании договора, заключенного с Эмитентом.

9.5.4.3. Идентификация Клиента одним из Эмитентов означает его Идентификацию в Системе JetPay, что является необходимым и достаточным условием для признания этого Клиента Идентифицированным другими Эмитентами.

9.5.4.4. Порядок Идентификации применимо к каждому Эмитенту и/или иному субъекту финансового мониторинга доводится до сведения Клиента путем размещения информации на Сайте Системы.

9.6. Участники признают и соглашаются, что Эмитенты в рамках Системы JetPay имеют доступ к любой информации по любым операциям в рамках осуществления ими своей деятельности, в связи с чем имеют полномочия и доступы в Системе JetPay, позволяющие осуществлять блокировку операций с ранее выпущенными конкретным Эмитентом Электронными деньгами, блокировать Кошельки Клиентов, запрашивать любые виды отчетности по операциям с принадлежащими конкретному Эмитенту Электронными деньгами. Участники дают свою безотзывное согласие на предоставление любой информации по операциям с Электронными деньгами Эмитенту данных Электронных денег, а также любых полномочий такому Эмитенту в рамках требований и ограничений законодательства Республики Казахстан.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ JetPay

10.1. Эмитенты самостоятельно несут ответственность перед Клиентами, Агентами, Партнерами и Оператором ТОО «JetPay.kz» в пределах, принятых на себя обязательств по Выпуску, Погашению Электронных денег. Эмитент может быть привлечен к ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Клиентами, Агентами, Партнерами, Оператором ТОО «JetPay.kz» только в случае признания своей вины либо в случае, если его вина доказана в установленном законодательстве Республики Казахстан порядке.

10.2. Эмитенттер электрондық ақшаны шығару және өтеу бойынша қабылданған міндеттемелер шегінде «JetPay.kz» ЖШС клиенттері, агенттері, серіктестері және Операторы алдында дербес жауапты болады. Эмитент «JetPay.kz» ЖШС Клиенттерінің, Агенттерінің, Серіктестерінің, Операторының алдындағы міндеттемелерін орындамағаны/тиісінше орындамағаны үшін оның кінәсін мойындаған жағдайда немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен оның кінәсі дәлелденген жағдайда ғана жауапкершілікке тартылуы мүмкін.

10.3. Қатысушылардың аутентификация деректерін пайдалануға байланысты емес, JetPay жүйесінің жұмысына кедергі келтіруге бағытталған үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері үшін «JetPay.kz» ЖШС Операторы Қатысушыларға осындай әрекет жасалған кезде Қатысушылар әмиянындағы Электрондық ақша сомасы шегінде жауапты болады.

10.4. «JetPay.kz» ЖШС Операторының Эмитенттердің алдындағы жауапкершілігі мен жауапкершілігінің шектері тиісті келісімдердің талаптарымен белгіленеді.

10.5. «JetPay.kz» ЖШС Операторының кінәсінен JetPay жүйесінің жұмысында ақаулар мен қателер болған жағдайда, егер бұл ақаулық дәлелденсе, «JetPay.kz» ЖШС Операторы көрсетілген қателер кезінде орын алған Қатысушының әмиян шотындағы Электрондық ақша сомасының шегінде JetPay жүйесінің басқа Қатысушыларының шығындары үшін жауапты болады.

10.6. Эмитенттің JetPay жүйесіндегі қызметін тоқтата тұру қажеттілігі туындаған жағдайда, «JetPay.kz» ЖШС Операторы осы Ереженің және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын өрескел бұзу салдарынан Эмитент қызметін тоқтата тұру жағдайларын қоспағанда, осы жағдай туралы 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Эмитентке алдын ала хабарлауға міндеттенеді.

10.7. Егер "JetPay.kz" ЖШС операторына Эмитентпен оларға берілген байланыс деректері бойынша байланысу мүмкін болмаса, «JetPay.kz» ЖШС Операторы егер Эмитенттің хабарламауы ЖШС

10.2. Эмитенты самостоятельно несут ответственность перед Клиентами, Агентами, Партнерами и Оператором ТОО «JetPay.kz» в пределах, принятых на себя обязательств по Выпуску, Погашению Электронных денег. Эмитент может быть привлечен к ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Клиентами, Агентами, Партнерами, Оператором ТОО «JetPay.kz» только в случае признания своей вины либо в случае, если его вина доказана в установленном законодательстве Республики Казахстан порядке.

10.3. В случае противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Системы JetPay, не связанных с использованием аутентификационных данных Участников, Оператор ТОО «JetPay.kz» несет ответственность за убытки Участников в пределах суммы Электронных денег на Кошельках Участников на момент начала осуществления таких действий.

10.4. Ответственность и пределы ответственности Оператора ТОО «JetPay.kz» перед Эмитентами устанавливаются условиями соответствующих договоров.

10.5. В случае возникновения сбоев и ошибок в работе Системы JetPay, произошедших по вине Оператора ТОО «JetPay.kz», если эта вина была доказана, Оператор ТОО «JetPay.kz» отвечает за убытки иных Участников Системы JetPay в пределах суммы Электронных Денег на Счете Кошелька такого Участника на момент возникновения указанных сбоев и ошибок.

10.6. В случае возникновения необходимости приостановить деятельность Эмитента в Системе JetPay, Оператор ТОО «JetPay.kz» обязуется предварительно уведомить Эмитента о данном обстоятельстве не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня, за исключение случаев приостановления деятельности Эмитента по причине грубого нарушения настоящих Правил, условий договора и/или действующего законодательства Республики Казахстан.

10.7. В случае, если Оператору ТОО «JetPay.kz» не удалось связаться с Эмитентом по предоставленным им контактными данным, Оператор ТОО «JetPay.kz» не несет ответственности за последствия

операторының кінәсінің салдары болып табылмайтынын дәлелдей алса, JetPay жүйесіндегі Эмитенттің қызметін тоқтата тұрудың салдары үшін жауапты болмайды.

10.8. Эмитент жүйесінің жұмысында Эмитенттің кінәсінен орын алған іркілістер мен қателер немесе эмитенттің өз жүйесінің қауіпсіздігін қамтамасыз етпеуінің салдары болған үшінші тұлғалардың Эмитент жүйесінің жұмысына араласқан жағдайда, эмитент осындай іркілістер басталған сәтте Эмитенттің мамандандырылған шотындағы сома шегінде қатысушылар алдында жауапты болады. Қағидалардың осы тармағында көзделген Эмитент жүйесінің жұмысында іркілістер мен қателіктердің туындауы үшін, соңғысы өзінің кінәсі танылған жағдайда не егер оның кінәсі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен дәлелденген жағдайда жауаптылықта болады.

10.9. Эмитент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес клиенттер мен агенттерден қабылданған ақшаның сақталуына толық жауапты болады.

10.10. Эмитент ешқандай жағдайда қатысушылардың жоғалған пайдасы үшін жауап бермейді.

10.10. «JetPay.kz» ЖШС Операторы қатысушылар өз деректерін үшінші тұлғаларға берген, JetPay жүйесінде өз әмиянына қасақана қол жеткізген немесе қатысушының деректердің құпиялылығын өзге де бұзған жағдайда Эмитенттер басқа қатысушылар алдында жауапты болмайды.

10.11. «JetPay.kz» ЖШС Операторы, JetPay жүйесінің агенті, Эмитенті сатып алу-сату, қызметтер көрсету, Жұмыстарды орындау немесе клиент пен Серіктес арасында жасалатын өзге де мәмілелер бойынша мәмілелердің тарабы болып табылмайды және осыған байланысты мәміленің қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкестігін бақыламайды, оның шарттарына әсер етпейді, оны жасасудың салдары үшін жауап бермейді, орындау немесе бұзу, оның ішінде осындай мәміле бойынша төлемді қайтару мәселесінде; Серіктес немесе өзге клиенттерден туындайтын міндеттемелер бойынша Клиент алдында жауапты болмайды; Серіктестің өз міндеттемелерін, оның ішінде тауарларды беру, жұмыстарды орындау және қызметтер көрсету жөніндегі

приостановления деятельности Эмитента в Системе JetPay, если сможет доказать, что не уведомление Эмитента не является следствием вины Оператора ТОО «JetPay.kz».

10.8. В случае возникновения сбоев и ошибок в работе системы Эмитента, произошедших по вине Эмитента, или вмешательства в работу системы Эмитента третьих лиц, ставшего следствием необеспечения Эмитентом безопасности его системы, Эмитент несет ответственность перед Участниками в пределах суммы на Специализированном счете Эмитента на момент начала таких сбоев. Ответственность, предусмотренную настоящим пунктом Правил, за возникновение сбоев и ошибок в работе системы Эмитента, последний несет в случае признания своей вины либо если его вина доказана в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

10.9. Эмитент несет полную ответственность за сохранность денег, принятых от Клиентов и Агентов, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

10.10. Эмитент ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду Участников.

10.11. Оператор ТОО «JetPay.kz» и Эмитенты не несут ответственности перед другими Участниками в случае передачи Участниками своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему Кошельку в Системе JetPay или иного нарушения конфиденциальности данных Участником.

10.12. Оператор ТОО «JetPay.kz», Агент, Эмитент Системы JetPay не являются стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Клиентом и Партнером, и в связи с этим не контролируют соответствие сделки требованиям действующего законодательства, не влияют на ее условия, не отвечают за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата оплаты по такой сделке; не несут ответственности перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Партнера или иных Клиентов; не рассматривают претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Партнером своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров,

міндеттемелерді тиісінше орындамауы мәселелері бойынша Клиенттің талаптарын карамайды.

10.13. «JetPay.kz» ЖШС Операторы қатысушылар алдында қатысушылардың әмияндарындағы электрондық ақша қалдығының сомасынан аспайтын сома шегінде жауапты болады.

10.14. «JetPay.kz» ЖШС Операторы JetPay, жүйесінің уақытша жұмыс істемеуі, «JetPay.kz» ЖШС операторының кінәсінен болмаған аппараттық немесе бағдарламалық құралдардың жұмысындағы ақаулар мен қателер үшін жауап бермейді және бұл жағдайда JetPay жүйесіне және/немесе оның жекелеген сервистеріне қол жеткізу мүмкін связанныестігіне байланысты қатысушылардың ықтимал шығындары үшін жауап бермейді.

10.15. «JetPay.kz» ЖШС Операторы серіктестерде, клиенттерде, агенттерде JetPay жүйесінің жұмыс істеуін және / немесе JetPay жүйесінің қызметтеріне қол жеткізуді қамтамасыз ететін бағдарламалық және / немесе аппараттық құралдарға қолжетімділіктің болмауы үшін жауап бермейді және Серіктестердің, Агенттердің, Клиенттердің осыған байланысты шығындары үшін жауап бермейді.

10.16. «JetPay.kz» ЖШС Операторы «JetPay.kz» ЖШС Операторына дұрыс емес мәліметтер беру салдарынан болған қатысушылардың шығындары үшін және / немесе олар JetPay жүйесінде өз құқықтары мен міндеттерін іске асырған кезде жауап бермейді.

10.17. «JetPay.kz» ЖШС Операторы Қатысушылардың жіберіп алған пайдасы үшін ешбір жағдайда жауап бермейді.

10.18. Аутентификациялық деректер жоғалған, JetPay Жүйесімен Клиенттің әмиянын бұғаттаған, Клиенттің Әмиянды бұғаттайтын паролін жоғалтқан немесе Клиенттің жеке басын анықтамай салдары жойылмайтын өзге де оқиғалар болған жағдайда, «JetPay.kz» ЖШС Операторы анықталмаған Клиент алдында ықтимал шығындар мен әмиянды одан әрі пайдалану мүмкін еместігі үшін жауап бермейді. Әмиянның сәйкестендірілмеген Клиентке

исполнению работ и оказанию услуг.

10.13. Оператор ТОО «JetPay.kz» несет ответственность перед Участниками в пределах суммы, не превышающей сумму остатка Электронных денег на Кошельках Участников.

10.14. Оператор ТОО «JetPay.kz» не отвечает за временную неработоспособность Системы JetPay, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора ТОО «JetPay.kz», и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Участников, связанные с невозможностью получения доступа к Системе JetPay и/или отдельным ее сервисам.

10.15. Оператор ТОО «JetPay.kz» не несет ответственности за отсутствие у Партнеров, Клиентов, Агентов доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы JetPay и/или доступ к сервисам Системы JetPay, и не несет ответственность за связанные с этим убытки Партнеров, Агентов, Клиентов.

10.16. Оператор ТОО «JetPay.kz» не несет ответственности за убытки Участников, ставшие следствием предоставления ими недостоверных сведений Оператору ТОО «JetPay.kz» и/или при реализации ими своих прав и обязанностей в Системе JetPay.

10.17. Оператор ТОО «JetPay.kz» ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за упущенную выгоду Участников.

10.18. В случае утраты аутентификационных данных, блокировки Кошелька Клиента Системой JetPay, утери Клиентом пароля, блокирующего Кошелёк, или иных событий, последствия которых не могут быть ликвидированы без установления личности Клиента, Оператор ТОО «JetPay.kz» не несёт ответственности перед неидентифицированным Клиентом за возможные убытки и невозможность использования Кошелька в дальнейшем. Подтверждение принадлежности

тиесілігін растау Клиенттің ұялы байланыс Операторымен жасалған шартының түпнұсқасын ұсыну арқылы мүмкін болады, бұл ретте ұялы байланыс операторымен шарт жасалған күн әмиянның ашылған күнінен кешіктірілмейді.

10.19. Серіктес пайдасына төлемдерді қабылдауды тоқтата тұру қажет болған жағдайда, «JetPay.kz» ЖШС Операторы Серіктесті осы жағдай туралы хабардар етуге міндеттенеді. Егер «JetPay.kz» ЖШС Операторы Серіктеспен олар ұсынған байланыс ақпаратын пайдалана отырып хабарласа алмаса, Оператор Серіктесті хабардар етпеу «JetPay.kz» ЖШС Операторының кінәсінің салдары болып табылмайтынын дәлелдей алса, Серіктестік пайдасына төлемдерді қабылдауды тоқтата тұру салдары үшін жауапты болмайды.

10.20 Барлық Қатысушылар өзара міндеттемелерді орындамағаны үшін, егер олардың орындалмауы еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекетінің немесе осы Қағидаларға қосылғанға дейін алдын алуға немесе болжауға болмайтын төтенше оқиғалардың басталуының салдары болған жағдайда жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына ұшыраған Қатысушы мұндай жағдайлар басталғаннан кейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей «JetPay.kz» ЖШС Операторын (және «JetPay.kz» ЖШС Операторына қатысты осындай жағдайлар туындаған жағдайда – барлық басқа Қатысушыларды) хабардар етуге міндетті..

10.21. «JetPay.kz» ЖШС Операторы «JetPay.kz» ЖШС Операторы берілген өкілеттіктер шегінде көрсетілген міндеттемелерді орындаған жағдайда, соңғысы тапсырған Эмитенттің барлық міндеттемелері бойынша олардың арасында жасалған шарт негізінде жауап береді. «JetPay.kz» ЖШС Операторы, егер оларды Эмитент жеке өзі орындаса, орындау құқығы «JetPay.kz» ЖШС Операторына берілген Эмитенттің міндеттемелері бойынша жауап бермейді.

10.22. Осы Қағидаларда көзделмеген жағдайларда Қатысушылардың олар бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылыққа әкеп соғады.

Кошелекка неидентифицированному Клиенту возможно путем предоставления оригинала договора Клиента с оператором мобильной связи, при этом дата заключения договора с оператором мобильной связи не может быть более поздней, чем дата открытия Кошелекка.

10.19. В случае возникновения необходимости приостановить прием платежей в пользу Партнера, Оператор ТОО «JetPay.kz» обязуется уведомить Партнера о данном обстоятельстве. В случае, если Оператору ТОО «JetPay.kz» не удалось связаться с Партнером по предоставленным им контактными данными, Оператор не несет ответственности за последствия приостановления приема платежей в пользу Партнера в случае, если может доказать, что не уведомление Партнера не является следствием вины Оператора ТОО «JetPay.kz».

10.20. Все Участники освобождаются от ответственности за неисполнение взаимного обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до их присоединения к настоящим Правилам. Участник, в отношении которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязан поставить Оператора ТОО «JetPay.kz» (а в случае действия данных обстоятельств в отношении Оператора ТОО «JetPay.kz» - всех остальных Участников) в известность не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала действия данных обстоятельств.

10.21. Оператор ТОО «JetPay.kz» несет ответственность по всем обязательствам Эмитента, делегированным последним на основе договора, заключенного между ними, при условии исполнения Оператором ТОО «JetPay.kz» указанных обязательств в пределах предоставленных полномочий. Оператор ТОО «JetPay.kz» не отвечает по обязательствам Эмитента, право исполнения которых было предоставлено Оператору ТОО «JetPay.kz», при исполнении их Эмитентом лично.

10.22. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, неисполнение или ненадлежащее исполнение Участниками своих обязательств по ним влечет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.23 Дауларды сотқа дейін қарау тәртібі «JetPay.kz» ЖШС Операторымен жасалған шарттарда тіркеледі. Қатысушылар жазбаша шағым алған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде шағымдарды қарауды білдіреді.

10.23. Порядок досудебного рассмотрения споров фиксируется в договорах с Оператором ТОО «JetPay.kz», Участниками и заключается в рассмотрении претензий в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения письменной претензии.

11. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

11.1. JetPay жүйесінің жалпы қауіпсіздігін, берілетін деректер мен ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерге жауапкершілік «JetPay.kz» ЖШС Операторына жүктеледі.

11.1. Обязательства по обеспечению общей безопасности Системы JetPay, защиты передаваемых данных и информации несет Оператор ТОО «JetPay.kz».

11.2 «JetPay.kz» ЖШС Операторы Қазақстан Республикасының ережелерінде және/немесе заңнамасында көзделген жағдайларды, сондай-ақ мұндай ақпарат жалпыға белгілі болып табылатын немесе қатысушының талабы бойынша немесе рұқсатымен ашылған жағдайларды қоспағанда, оған қатысушылар берген барлық деректерге, сондай-ақ оған JetPay жүйесін пайдалану барысында белгілі болған деректерге қатысты құпиялылықты сақтауға міндеттенеді.

11.2. Оператор ТОО «JetPay.kz» обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении всех переданных ему Участниками данных, а также данных, ставших ему известными в ходе использования Системы JetPay Участниками, за исключением случаев, предусмотренных Правилами и/или законодательством Республики Казахстан, а также случаев, когда такая информация является общеизвестной или раскрыта по требованию или с разрешения Участника.

11.3. Қатысушы өзінің аутентификациялық деректерін, берілген ПИН-кодты және JetPay жүйесімен берілген, олардың көмегімен JetPay жүйесін рұқсатсыз кіру және/немесе пайдалану жүзеге асырылуы мүмкін басқа да деректерді қорғау бойынша шараларды дербес қабылдауға міндеттенеді.

11.3. Участник обязуется самостоятельно предпринимать меры по защите своих аутентификационных данных, предоставляемых пин-кода, иных данных, предоставленных ему Системой JetPay, с помощью которых может быть осуществлен несанкционированный доступ и/или использование Системы JetPay.

11.4 Қатысушы, Қатысушы өз деректерін үшінші тұлғаларға берген жағдайда, оның JetPay жүйесіндегі Шотына қол жеткізуді әдейі қамтамасыз еткен немесе Қатысушы деректердің құпиялылығын басқа жолмен бұзған жағдайда «JetPay.kz» ЖШС Операторы Қатысушы алдында жауапты емес екенін мойындайды.

11.4. Участник признает, что Оператор ТОО «JetPay.kz» не несет ответственности перед Участником в случае передачи Участником своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему Счету в Системе JetPay или иного нарушения конфиденциальности данных Участником.

11.5 Клиент, Клиентке берілген активтендіру коды жоғалған жағдайда «JetPay.kz» ЖШС Операторы ықтимал салдары үшін жауап бермейді.

11.5. Клиент признает, что в случае утраты кода активации, предоставленного Клиенту, Оператор ТОО «JetPay.kz» не несет ответственности за возможные последствия.

11.6. Қатысушы оның келісімінсіз жасалған кез келген операциялар туралы «JetPay.kz» ЖШС Операторына дереу хабарлауға міндеттенеді. Операция жүзеге асырылған

11.6. Участник обязуется незамедлительно уведомлять Оператора ТОО «JetPay.kz» о любых операциях, произведенных без его согласия. В случае непредставления

және Қатысушыға тиісті хабарлама жіберілген сәттен бастап күнтізбелік тәулік ішінде тиісті хабарлама ұсынылмаған жағдайда, операцияны Қатысушы жүзеге асырған болып есептеледі.

11.7. Егер «JetPay.kz» ЖШС Операторына үшінші тұлғалардың оған қол жеткізу фактісін анықтауға байланысты әмиянды бұғаттау туралы өкім келіп түсті, алайда бұғаттау туралы өтініш берген тұлға әмиянның иесі, «JetPay.kz» ЖШС операторы екенін дәлелдей алмаса, осы әмияннан және / немесе оған жасалған барлық операцияларды күту режиміне қояды. Операцияларды аяқтау және / немесе жою Әмиян иесінің жеке басын растағаннан кейін және одан Операцияларды аяқтауға және/немесе жоюға бұйрық алғаннан кейін жүзеге асырылады.

11.8 JetPay жүйесі Қағидаларда және Клиентпен келісімде көрсетілген жағдайларда, сондай-ақ Клиенттің сұранысы бойынша Клиенттің әмиянын бұғаттауды жүзеге асыра алады. «JetPay.kz» ЖШС Операторының клиенті уақтылы хабарланған жағдайда аутентификациялық деректердің жоғалғаны және Оператордың әмиянды бұғаттау рәсімін сақтамағаны туралы, осындай хабарламадан кейін жүргізілген барлық операциялар бойынша төлемдерді «JetPay.kz» ЖШС Операторы толық көлемде қайтаруы тиіс. Осы тармақтың мақсаттары үшін тиісті хабарлама деп «JetPay.kz» ЖШС операторының пайдаланушыларды қолдау қызметіне жүгінуі және «JetPay.kz» ЖШС операторы қызметкерінің растауы осындай операцияны жүзеге асырған сәттен бастап күнтізбелік тәулік ішінде осындай өтінішті қабылдауы түсініледі.

11.9. JetPay Әмиянының құлпын ашу жеке басын растаған жағдайда анықталған клиенттер үшін мүмкін болады.

11.10 Сәйкестендірілмеген клиенттер «JetPay.kz» ЖШС Операторына JetPay.kz" ұялы байланыс операторымен сәйкестендірілмеген клиенттердің әмияндары үшін көзделген талаптарды ескере отырып, әмиян нөмірі болып табылатын ұялы телефон нөмірін пайдалануға шартты ұсыну арқылы әмиянның құлпын аша алады.

11.11.Тараптар аутентификациялық деректердің үйлесімін Қатысушының осындай Қатысушыға тиесілі электрондық

соответствующего уведомления в течение календарных суток с момента осуществления операции и направления Участнику соответствующего уведомления, операция считается осуществленной Участником.

11.7. В случае, если Оператору ТОО «JetPay.kz» поступило распоряжение о блокировке Кошелька в связи с обнаружением факта доступа к нему третьих лиц, однако лицо, подавшее заявление о блокировке, не смогло доказать, что является владельцем Кошелька, Оператор ТОО «JetPay.kz» ставит все операции, производимые с и/или в адрес данного Кошелька, в режим ожидания. Завершение и/или отмена операций будут произведены после подтверждения личности владельца Кошелька и получения от него распоряжений на завершение и/или отмену операций.

11.8. Система JetPay может осуществить блокировку Кошелька Клиента в случаях, указанных в Правилах и соглашении с Клиентом, а также по запросу Клиента. В случае своевременного уведомления Клиента Оператора ТОО «JetPay.kz» об утрате аутентификационных данных и несоблюдения Оператором процедуры блокировки Кошелька, платежи по всем операциям, произведенным после такого уведомления, должны быть возвращены Оператором ТОО «JetPay.kz» в полном объеме. В целях настоящего пункта под надлежащим уведомлением понимается обращение в Службу Поддержки Пользователей Оператора ТОО «JetPay.kz» и подтверждение сотрудником Оператора ТОО «JetPay.kz» принятия такого обращения в течение календарных суток с момента осуществления такой операции.

11.9. Разблокировка Кошелька Системой JetPay возможна для Идентифицированных Клиентов при условии подтверждения личности.

11.10. Неидентифицированные Клиенты могут разблокировать Кошелек путем предоставления Оператору ТОО «JetPay.kz» договора с оператором сотовой связи на использование номера мобильного телефона, являющегося номером Кошелька с учетом требований, предусмотренных для Кошельков неидентифицированных Клиентов.

11.11. Стороны признают сочетание аутентификационных данных аналогом собственноручной подписи, являющимся

ақшамен операцияларды жүзеге асыру құқығын растаудың қажетті және жеткілікті шарты болып табылатын өз қолының аналогы деп таниды.

11.12. Клиенттің Әмиянынан күдікті операцияларды жүзеге асырған жағдайда, «JetPay.kz» ЖШС Операторы әмиянды мониторингке қоя алады және клиентпен байланыс орнатқанға дейін операцияларды күту режиміне қоя алады.

11.13. Әмиянды мониторингтен алу Клиент пен «JetPay.kz» ЖШС Операторы арасында байланыс орнатылғаннан кейін JetPay жүйесінде тіркеу кезінде көрсетілген ұялы телефон нөміріне немесе электрондық пошта мекенжайына немесе «JetPay.kz» ЖШС Операторы келіскен өзге де тәсілмен Клиенттің жеке басын растауды ұсыну, «JetPay.kz» ЖШС Операторы жіберген пинкодты енгізу арқылы жүзеге асырылады.

11.14. Күдікті операциялар келесілер болып табылады:

11.14.1. Қазақстан Республикасының заңнамасында осындай деп танылған күдікті операциялар;

11.14.2. Эмитенттің өкімі бойынша күдікті деп танылған Операциялар;

11.14.3. Оларды жүргізудің санкциялылығына күдік туғызатын өзге де операциялар.

11.15. Пайдаланушы геолокацияны ауыстырған жағдайда (елді өзгерту) Клиенттің әмиянына 2 сағат ішінде тыйым салынуы мүмкін. Әмиянның құлпын ашу үшін клиент пайдаланушыларды қолдау қызметіне хабарласып, ережелермен рұқсат етілген қажетті құжаттар мен ақпаратты ұсыну арқылы өзінің жеке басын растауы керек, содан кейін Клиентке тиесілі әмиян құлпы ашылады.

11.16. Қате құпиясөзді үш рет енгізген кезде пайдаланушыға роботтан қорғау жүйесін қолдана отырып, құпиясөзді енгізуге тағы 3 қосымша әрекет беріледі. Егер дұрыс құпиясөз ешқашан енгізілмесе, кіру әрекеті жүзеге асырылатын IP мекенжайы 24 сағатқа бұғатталады. Клиенттің пайдаланушыларды

необходимым и достаточным условием подтверждения права Участника на осуществление операций с принадлежащими такому Участнику Электронными деньгами.

11.12. В случае осуществления подозрительных операций с Кошелька Клиента, Оператор ТОО «JetPay.kz» может поставить Кошелёк на мониторинг и перевести операции в режим ожидания до установления связи с Клиентом.

11.13. Снятие Кошелька с мониторинга осуществляется после установления связи между Клиентом и Оператором ТОО «JetPay.kz» путем предоставления Клиентом подтверждения личности, ввода пин-кода, направленного Оператором ТОО «JetPay.kz» на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанной при регистрации в Системе JetPay, или иным способом, согласованным Оператором ТОО «JetPay.kz» и Клиентом.

11.14. Подозрительными операциями являются:

11.14.1. Подозрительные операции, признанные таковыми законодательством Республики Казахстан;

11.14.2. Операции, признаваемые подозрительными по распоряжению Эмитента;

11.14.3. Иные операции, вызывающие подозрение в санкционированности их проведения.

11.15. Кошелёк Клиента может быть заблокирован в случае смены пользователем геолокации (смена страны) в течение 2 часов. Для разблокировки Кошелька, Клиенту необходимо обратиться в Службу Поддержки Пользователей, подтвердить свою личность путем предоставления необходимых документов и информации, допустимых Правилами, после чего принадлежащий Клиенту Кошелёк будет разблокирован.

11.16. При трехкратном введении неправильно пароля, пользователю предоставляется еще 3 дополнительных попытки введения пароля с использованием системы защиты от роботов. Если верный пароль так и не будет введен, IP-адрес, с которого осуществляется попытка входа, блокируется на 24 часа. Блокировка

қолдау қызметіне хабарласуы және оның жеке басын анықтауы кезінде мекенжайды бұғаттау алынып тасталуы мүмкін.

11.17. Егер құпия сөзді қалпына келтіру кезінде Клиент құпия сұраққа 3 (үш) рет қате жауап берсе, әрбір келесі әрекет роботтан қорғау жүйесімен жүзеге асырылады.

11.18. Клиенттің әмиянды ерікті түрде құлыптау мүмкіндігі бар. Бұғаттау «JetPay.kz» ЖШС Операторы пайдаланушыларды қолдау қызметіне жүгіну арқылы жүзеге асырылады және Клиенттің Әмиянынан және Клиенттің атына операцияларды жүзеге асыруды тоқтатады. Бұл бұғаттауды Клиент өз бетінше алып тастай алады.

11.19. Егер электрондық ақшаны сатып алу немесе өткізу операциясын жүзеге асыру кезінде, оның ішінде қашықтан банктік қызмет көрсету құралдарын, банк картасын пайдалана отырып және/немесе ақшаны банк шотына және / немесе банк картасына одан әрі есепке жатқыза отырып, Клиент дұрыс емес деректерді енгізген жағдайда, «JetPay.kz» ЖШС Операторы мән-жайларды анықтау және/немесе осындай операция бойынша ақшаны қайтаруды жүзеге асыру мақсатында күнтізбелік 30 (отыз) күнге дейінгі мерзімге әмиянды және/немесе операцияны бұғаттауға құқылы.

11.20. Клиенттің күдікті операцияларды жүзеге асыруына байланысты әмиянды бұғаттаған жағдайда, «JetPay.kz» ЖШС Операторы Клиенттің әмиянын 180 (жүз сексен) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге бұғаттауды жүзеге асыруға құқылы.

11.21. «JetPay.kz» ЖШС Операторы Клиенттің операциясын және/немесе әмиянын себебін түсіндірместен 5 (бес) жұмыс күніне дейінгі мерзімге бұғаттауды жүзеге асыруға құқылы.

11.22. Клиент алаяқтық операцияларды жүзеге асырған және/немесе осындай операцияларды жүзеге асыруға күдік болған жағдайда, «JetPay.kz» ЖШС Операторы мұндай әмиянды 6 (алты) күнтізбелік айға дейін немесе осындай алаяқтық операциялар бойынша фактілер толық анықталғанға дейін бұғаттау құқығын өзіне қалдырады.

адреса может быть снята при обращении Клиента в Службу Поддержки Пользователей и установлении его личности.

11.17. Если при сбросе пароля Клиент 3 (три) раза введет неправильно ответ на секретный вопрос, каждая последующая попытка будет осуществляться с системой защиты от роботов.

11.18. Существует возможность добровольной блокировки Кошелька Клиентом. Блокировка осуществляется посредством обращения в Службу Поддержки Пользователей Оператора ТОО «JetPay.kz» и приостанавливает осуществление операций из Кошелька Клиента и в адрес Клиента. Данная блокировка может быть снята Клиентом самостоятельно.

11.19. В случае, если при осуществлении операции приобретения или реализации Электронных денег, в том числе с использованием средств дистанционного банковского обслуживания, банковской карты и/или с дальнейшим зачислением денег на банковский счет и/или банковскую карту, Клиент ввел неправильные данные, Оператор ТОО «JetPay.kz» вправе осуществить блокировку Кошелька и/или операции на срок до 30 (тридцати) календарной дней в целях выяснения обстоятельств и/или осуществления возврата денег по такой операции.

11.20. В случае блокирования Кошелька в связи с осуществлением Клиентом подозрительных операций, Оператор ТОО «JetPay.kz» вправе осуществить блокировку Кошелька Клиента на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

11.21. Оператор ТОО «JetPay.kz» вправе осуществить блокировку операции и/или Кошелька Клиента без объяснения причин на срок до 5 (пяти) рабочих дней.

11.22. В случае осуществления Клиентом мошеннических операций и/или наличия подозрений на осуществление подобных операций, Оператор ТОО «JetPay.kz» оставляет за собой право заблокировать такой Кошелек на срок до 6 (шести) календарных месяцев или до полного установления фактов по таким мошенническим операциям.

11.24. Клиент банк карталары және/немесе халықаралық төлем жүйелері эмитенттерінің сұрау салуы бойынша осындай әрекеттерге алаяқтық әрекеттер және/немесе күдік жасаған жағдайда, «JetPay.kz» ЖШС Операторы JetPay жүйесіндегі осындай әрекеттер, клиенттер және белсенділік бойынша ақпаратты тиісті эмитенттерге және/немесе халықаралық төлем жүйелеріне қандай да бір шектеусіз беру, сондай-ақ құқық қорғау органдарына жүгіну құқығын өзіне қалдырады.

11.25 Клиенттің әмиянын осы бөлімде көзделген негіздер бойынша бұғаттаған және Клиенттің жеке басын және Клиенттің әмияндағы электрондық ақшаға құқығын растайтын құжаттарды ұсынудан бас тартқан жағдайда, «JetPay.kz» ЖШС Операторы әмиянның құлпын ашуды жүзеге асырмайды, бұдан әрі әмиян туралы ақпарат жалпы тәртіппен сақталады және өңделеді, әмиян жалпы негіздер бойынша белсенді емес режимге ауыстырылады.

11.26. «JetPay.kz» ЖШС Операторы Клиенттің төлем картасының эмитентінен «JetPay.kz» ЖШС Операторының шоттарынан Клиент жасаған алаяқтық әрекеттері, сондай-ақ Клиенттің Әмиянды және/немесе оның аутентификация деректерін пайдалану нәтижесінде ақша қаражатының есептен шығарылғаны туралы хабарлама алған жағдайда, «JetPay.kz» ЖШС Операторы Клиенттің және/немесе Клиенттің Әмиянының және/немесе оның аутентификация деректерінің көмегімен жүзеге асырылған төлемдер мен аударымдардан бас тартуға және Клиенттің Электрондық ақшасының балансынан банкке көрсетілген талап сомасында төлем жасауға құқылы.

11.27. Ереженің шарттарымен келісе отырып, Клиент өзінің жеке деректерін JetPay Жүйесінің Эмитенттеріне шектеусіз беруге келісетінін растайды.

11.28 JetPay жүйесіне тіркелу және/немесе тіркеусіз операцияларды жүзеге асыра отырып Клиент:

11.28.1 Қағидалардың барлық тармақтарымен және тиісті тармақтармен танысқанымды растайды шарттың барлық талаптарын толық түсінеді және оларды алып тастаусыз және алып тастаусыз толық қабылдайды;

11.24. В случае совершения Клиентом мошеннических действий и/или подозрений на такие действия, по запросу эмитентов банковских карт и/или международных платежных систем, Оператор ТОО «JetPay.kz» оставляет за собой право без каких-либо ограничений передавать информацию по таким действиям, Клиентам и активности в Системе JetPay соответствующим эмитентам и/или международным платежным системам, а также обратиться в правоохранительные органы.

11.25. В случае блокирования Кошелька Клиента по основаниям, предусмотренным настоящим разделом, и отказа Клиента от предоставления документов, подтверждающих личность и права Клиента на Электронные деньги в Кошельке, Оператор ТОО «JetPay.kz» не осуществляет разблокировку Кошелька, в дальнейшем информация о Кошельке хранится и обрабатывается в общем порядке, Кошелек переводится в режим Неактивного по общим основаниям.

11.26. В случае получения Оператором ТОО «JetPay.kz» уведомления от эмитента платежной карточки Клиента о списании денег со счетов Оператора ТОО «JetPay.kz» в результате мошеннических действий, совершенных Клиентом, а также с использованием Кошелька Клиента и/или его аутентификационных данных, Оператор ТОО «JetPay.kz» оставляет за собой право отменить платежи и переводы, осуществленные Клиентом и/или с использованием Кошелька Клиента и/или его аутентификационных данных, и из остатка Электронных денег Клиента произвести выплату банку на сумму заявленной претензии.

11.27. Соглашаясь с условиями Правил, Клиент подтверждает, что согласен на передачу без ограничений своих персональных данных Эмитентам Системы JetPay.

11.28. Регистрируясь в Системе JetPay и/или осуществляя операции без регистрации Клиент:

11.28.1. подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами Правил и соответствующего договора, в полной мере осознает все условия и принимает их полностью без изъятий и исключений;

11.28.2 «JetPay.kz» ЖШС Операторына деректерді беруге, JetPay жүйесінің сайтында Клиенттің әмиянын тіркеу кезінде логин ретінде көрсетілген ұялы телефон нөміріне хабарламаларды беруге, операцияларды тіркеу және/немесе жүзеге асыру кезінде, оның ішінде тіркеусіз пайдаланылатын электрондық пошта мекенжайына хабарламаларды беруге келіседі, сондай-ақ шарттар мен келісімдердің қағидалары мен талаптарында көзделген жағдайларда оның дербес деректерін «JetPay.kz» ЖШС Операторына тапрысуға және өңдеуге өз рұқсатын береді;

11.28.3. Заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер емес екенін растайды және JetPay жүйесінің Клиенттері тек JetPay жүйесін кәсіпкерлік қызмет үшін пайдаланбайтын жеке тұлғалар бола алатындығымен келіседі; «JetPay.kz» ЖШС Операторы және Агент «JetPay.kz» ЖШС Операторына және/немесе Агентке байланысты емес себептер бойынша Клиенттің деректерін және/немесе транзакцияларын рұқсатсыз ұстауға және/немесе пайдалануына, сондай-ақ келісім берушінің мәмілелерінің нәтижесі ретінде үшінші тұлғалардың мәмілелер жасауына жауапты емес екенін растайды.

11.29. Операциялардың жекелеген санаттарын жүзеге асыру кезінде «JetPay.kz» ЖШС Операторы өзіне қабылдаған міндеттемелерді орындау мақсатында үшінші тұлғаларды, оның ішінде «JetPay.kz» ЖШС Операторымен міндеттемелер мен жауапкершілікті бөлуді көздейтін қызметтер көрсететін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы. Бұл жағдайда «JetPay.kz» ЖШС Операторы мақсаттар үшін Клиенттердің назарына осындай үшінші тұлғалардың қызмет көрсету шарттарын жеткізу мақсатында өзіне тәуелді шараларды қолдануға міндеттенеді. JetPay жүйесінде тіркеле отырып немесе төлемдерді тіркеусіз жүзеге асыра отырып, Клиент осындай үшінші тұлғалар қызметтерді көрсету мақсатында қосымша келісімдер ұсынған жағдайда, Клиент осындай қызметтерді көрсету шарттарымен өз бетінше танысуға және оларды көрсету шарттарымен келіспеген жағдайда оларды пайдаланудан бас тартуға міндеттенетінін растайды.

11.30. Клиент JetPay Жүйесін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру мақсатында пайдаланбайтынын, сондай-ақ үшінші тұлғалардың мұндай пайдалануына ықпал

11.28.2. Соглашается на передачу данных Оператору ТОО «JetPay.kz», на передачу сообщений на номер мобильного телефона, указанный в качестве логина при регистрации Кошелька Клиента на сайте Системы JetPay, направление сообщений на адрес электронной почты, используемый при регистрации и/или осуществлении операций, в том числе без регистрации, а также дает свое разрешение на передачу и обработку его персональных данных Оператором ТОО «JetPay.kz» в случаях, предусмотренных Правилами и условиями договоров и соглашений;

11.28.3. Подтверждает, что не является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, и соглашается с тем, что Клиентами Системы JetPay могут быть только физические лица, не использующие Систему JetPay для предпринимательской деятельности; Подтверждает, что Оператор ТОО «JetPay.kz» и Агент не несут ответственности за неправомерный перехват и/или использование данных Клиента и/или операций по причинам, не зависящим от Оператора ТОО «JetPay.kz» и/или Агента, а также за действия и/или сделки, заключенные третьими лицами в результате использования данных операции с согласия Клиента.

11.29. При осуществлении отдельной категорий операций, Оператор ТОО «JetPay.kz» вправе привлечь третьих лиц с целью исполнения принятых на себя обязательств, в том числе третьих лиц, оказывающих услуги, предполагающие распределение обязательств и ответственности с Оператором ТОО «JetPay.kz». В этом случае Оператор ТОО «JetPay.kz» обязуется предпринять зависящие от него меры в целях доведения до сведения Клиентов условия оказания услуг такими третьими лицами. Регистрируясь в Системе JetPay или осуществляя платежи без регистрации, Клиент подтверждает, что в случае предоставления такими третьими лицами дополнительных соглашений в целях оказания ими услуг, Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями оказания таких услуг и отказаться от их использования в случае несогласия с условиями их оказания.

11.30. Клиент подтверждает, что не использует Систему JetPay в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также не способствует такому использованию третьими

етпейтінін растайды. Клиент «JetPay.kz» ЖШС Операторының тіркелген дара кәсіпкерлер болып табылмайтын жеке тұлғалармен олардың кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру бөлігінде ынтымақтаспайды және ешбір жағдайда Клиенттің төлемдеріне, Клиенттің - жеке тұлғаның әмиянын пайдалана отырып, оның немесе үшінші тұлғалардың кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруына, сондай-ақ осындай жеке тұлғалардың міндеттемелеріне байланысты жүзеге асырылған төлемдер бойынша жауапты болмайды.

лицами. Клиент понимает и соглашается, что Оператор ТОО «JetPay.kz» не сотрудничает с физическими лицами, не являющимися зарегистрированными индивидуальными предпринимателями, в части осуществления ими предпринимательской деятельности и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по платежам Клиента, осуществленным в связи с осуществлением им или третьими лицами предпринимательской деятельности с использованием Кошелька Клиента – физического лица, а также обязательствам таких физических лиц.